

Pfizer Hellas

Είμαστε εδώ για να στηρίζουμε τους ασθενείς στην Ελλάδα

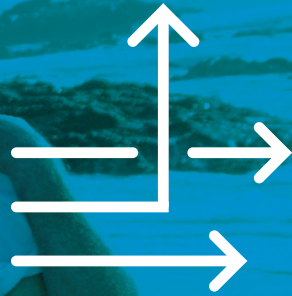
- Απολογισμός δράσεων σε συνεργασία
με Συλλόγους Ασθενών 2018-2020



60
χρόνια
στην Ελλάδα



Καινοτομούμε για να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών™



Η Pfizer Hellas δραστηριοποιείται εδώ και 60 χρόνια στη χώρα, έχοντας συνδέσει την πορεία της με σημαντικά επιτεύγματα, που βελτιώνουν την υγεία και την ποιότητα ζωής των ασθενών στην Ελλάδα.

Σήμερα, διαθέτουμε στην Ελλάδα πάνω από 100 διαφορετικά φαρμακευτικά προϊόντα και εμβόλια, που αφορούν θεραπευτικές περιοχές, όπως η ογκολογία, οι λοιμώξεις, οι καρδιαγγειακές και μεταβολικές παθήσεις, τα σπάνια και τα αυτοάνοσα νοσήματα. Για κάθε μια από αυτές τις θεραπευτικές κατηγορίες, μια αυτόνομη επιχειρησιακή μονάδα της Pfizer εργάζεται καθημερινά, με στόχο να εξασφαλίσει την ταχύτερη και ευρύτερη πρόσβαση των ασθενών σε καινοτόμα φάρμακα. Είναι ενδεικτικό το ότι, μόνο για το χρονικό διάστημα 2017 – 2020, πήραν άδεια κυκλοφορίας και στη χώρα μας έξι νέα φάρμακα για τη θεραπεία διαφορετικών τύπων καρκίνου, δύο για τη θεραπεία των ανθεκτικών λοιμώξεων, ένα για αυτοάνοσες παθήσεις και ένα εμβόλιο.

Ωστόσο, η δέσμευσή μας προς τους ασθενείς στη χώρα μας δεν εξαντλείται στη διάθεση καινοτόμων θεραπειών και φαρμάκων, που βελτιώνουν την ιατρική τους κατάσταση. Το κίνητρο που μας ωθεί στην καινοτομία, ο σκοπός που κατευθύνει ό,τι κάνουμε, είναι να αλλάξουμε προς το καλύτερο τις ζωές τόσο των ίδιων όσο και των ανθρώπων, που βρίσκονται γύρω τους.

Για την επίτευξη του σκοπού μας, είναι ιδιαίτερα σημαντική η επικοινωνία και η συνεργασία μας με τους Συλλόγους Ασθενών, που έχουν τη δυνατότητα να λειτουργούν ως ο συνεκτικός δεσμός μεταξύ των ασθενών, των ιατρών, των φαρμακευτικών εταιρειών, της Πολιτείας και όλων των υπόλοιπων εμπλεκόμενων φορέων. Μας βοηθά να κατανοήσουμε καλύτερα την εμπειρία των ασθενών και να στηρίξουμε την καθημερινότητά τους, με στοχευμένες δράσεις, που καλύπτουν πραγματικές ανάγκες.

Σε αυτή την προσπάθεια επενδύουμε σήμερα ακόμη πιο συστηματικά, αναδεικνύοντας τους ασθενείς στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής τους.

Σε μια εποχή που ο κόσμος μας φαίνεται να αλλάζει, όλοι εμείς στην Pfizer Hellas συνεχίζουμε να αντλούμε έμπνευση από τους ασθενείς. Παραμένουμε εστιασμένοι στο σκοπό μας: «Καινοτομούμε για να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών».

Ζαχαρίας Ραγκούσης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Pfizer Hellas

Το 2019 «αγγίξαμε» τις ζωές περισσότερων από μισό
δισεκατομμύριο ανθρώπων με τα φαρμακευτικά
προϊόντα και τα εμβόλιά μας παγκοσμίως*

69 εκατ.

συνάνθρωποί μας εμβολιάστηκαν

84 εκατ.

ασθενείς έλαβαν θεραπείες για
καρδιαγγειακές και μεταβολικές παθήσεις

4,3 εκατ.

ασθενείς έλαβαν θεραπείες για τον καρκίνο

4 εκατ.

ασθενείς έλαβαν θεραπείες για
φλεγμονώδεις νόσους

120 εκατ.

ασθενείς έλαβαν θεραπείες για τον πόνο

3 εκατ.

ασθενείς έλαβαν θεραπεία για τη διακοπή
του καπνίσματος

40 εκατ.

ασθενείς έλαβαν θεραπείες κατά των
λοιμώξεων

4.700 ασθενείς

έλαβαν θεραπείες για σπάνιες παθήσεις

*Τα στατιστικά στοιχεία προέρχονται από πολλαπλές πηγές δεδομένων και αποτελούν
επικαιροποιήσεις προηγούμενων ανακοινώσεων

Ο σκοπός μας: Καινοτομούμε για να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών

Στη Pfizer οι ασθενείς βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας. Είναι το κίνητρο για να καινοτομούμε διαρκώς, να επενδύουμε στην εξέλιξη της επιστήμης, να αξιοποιούμε τις πιο προηγμένες τεχνολογίες, για να ανακαλύπτουμε νέες θεραπείες, που σώζουν ή βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων.

Η κάθε λέξη, που περιγράφει τον σκοπό μας, έχει πραγματικό νόημα και αντανακλά τις αξίες, που προσπαθούμε να φέρουμε στους ασθενείς και στην κοινωνία.

«Καινοτομούμε»: Επιδιώκουμε να προσφέρουμε κάθε μέρα πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες σε επιστημονικό και επιχειρηματικό επίπεδο. Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως ρόλου, θέσης και τοποθεσίας, προσπαθούν να καινοτομούν κάθε μέρα.

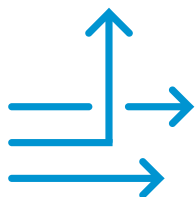
«για να Αλλάξουμε»: Επιθυμούμε να παρέχουμε, κάτι περισσότερο, από μια απλή βελτίωση της ιατρικής κατάστασης των ασθενών. Θέλουμε να αλλάξουμε ουσιαστικά προς το καλύτερο τις ζωές τους.

«τις Ζωές των Ασθενών»: Η προσδοκία μας δεν αφορά μόνο τους ασθενείς, αλλά και όλους αυτούς που «αγγίζουν», συμπεριλαμβανομένων των φίλων τους, των οικογενειών, των φροντιστών και οποιαδήποτε αγαπημένη τους δραστηριότητα. Πρόκειται για μια ολιστική προσέγγιση.



Οι αξίες μας

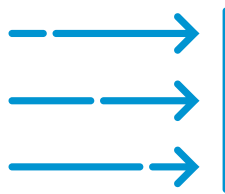
Για να πραγματοποιήσουμε το σκοπό μας έχουμε θέσει ξεκάθαρα τις προσδοκίες μας, σχετικά με το τι πρέπει να πετύχουμε για τους ασθενείς. Το «πώς» αυτό θα επιτευχθεί, αντιπροσωπεύεται από τέσσερις απλές αλλά και ισχυρές αξίες, οι οποίες καθορίζουν την εταιρική μας φιλοσοφία.



Θάρρος:

Πιστεύουμε ότι οι **πρωτοποριακές ιδέες** προκύπτουν, **αμφισβητώντας** τις συμβατικές αντιλήψεις, ακόμη και σε αβέβαιες και δύσκολες καταστάσεις.

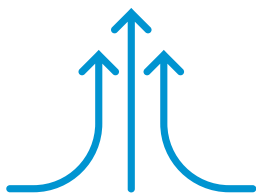
Για να συμβεί αυτό πρέπει να σκεφτόμαστε **μεγαλεπήβολα**, να μιλάμε «ανοιχτά» και να είμαστε αποφασιστικοί.



Ισότητα αντιμετώπισης:

Κάθε άνθρωπος **αξίζει** της προσοχής και της φροντίδας μας.

Αυτό μπορεί να επιτευχθεί αν δεχόμαστε όλους τους ανθρώπους **χωρίς διακρίσεις**, ενεργούμε πάντα με ακεραιότητα και προσπαθούμε να μειώσουμε τις ανισότητες στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.



Αριστεία:

Θα κατορθώσουμε να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών, μόνο όταν καταφέρουμε, να αποδίδουμε, όλοι μαζί, το **μέγιστο των δυνατοτήτων** μας.

Αυτό συμβαίνει όταν επικεντρωνόμαστε σε αυτά που έχουν **πραγματική αξία**, ξεκαθαρίζουμε τους ρόλους και τις αρμοδιότητές μας και αξιολογούμε πάντα την απόδοση μας.



Χαρά:

Προσφέρουμε στην εργασία μας και αυτή μας ανταμείβει.

Είμαστε χαρούμενοι όταν νιώθουμε **υπερηφάνεια** για τα επιτεύγματά μας, αναγνωρίζουμε ο ένας την αξία του άλλου και γιορτάζουμε τις επιτυχίες μας.

Οι ασθενείς στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας

ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΗΛΩΜΕΝΗ ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Το 2018 η Pfizer Hellas δημιούργησε μια εθελοντική ομάδα εργαζομένων, με τίτλο “Patient Centric Team”.

Η ομάδα, στην οποία συμμετέχουν στελέχη από όλα σχεδόν τα τμήματα της εταιρείας, εργάζεται με στόχο:

- την ενίσχυση της ασθενοκεντρικής κουλτούρας εντός της εταιρείας, έτσι ώστε οι ασθενείς να αποτελούν το βασικό σημείο αναφοράς στις στρατηγικές αποφάσεις που λαμβάνουμε, στο σχεδιασμό προγραμμάτων και δράσεων, αλλά και στην καθημερινή μας δουλειά.

Το 2019 κάναμε ένα ακόμη σημαντικό βήμα, προχωρώντας στη δημιουργία μιας ακόμα πιο ασθενοκεντρικής δομής, με την καθιέρωση ενός καινούριου ρόλου, του Patient Advocacy Lead.

Ο Patient Advocacy Lead είναι ο κύριος υπεύθυνος, μαζί με την ηγετική ομάδα της εταιρείας, για την επικοινωνία και το συντονισμό όλων των ενεργειών, που σχετίζονται με τους συλλόγους ασθενών.

«PATIENT WEEK»: ΜΙΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΑΦΙΕΡΩΜΕΝΗ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

Από το 2018, η Pfizer έχει καθιερώσει σε παγκόσμιο επίπεδο μια εβδομάδα αφιερωμένη στην ενίσχυση της ασθενοκεντρικής κουλτούρας της εταιρείας.

Στην Ελλάδα, στο πλαίσιο της «Patient Week 2019», πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, οι δράσεις:

- **«Μαθαίνουμε – Εμπνεόμαστε»:** Poster Fair στο κτίριο της εταιρείας για την παρουσίαση των δράσεων που έχει υλοποιήσει κάθε επιχειρηματική μονάδα, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών
- **«Ακούμε – Συμπράττουμε»:** Εσωτερική ενημερωτική εκδήλωση με τη συμμετοχή εκπροσώπων της Ενωσης Ασθενών Ελλάδος
- **«Συμμετέχουμε – Συμβάλλουμε»:** Εργαζόμενοι της εταιρείας έτρεξαν στον Αγώνα Δρόμου “B2RUN Athens”, με στόχο τη συγκέντρωση χρημάτων για την ενίσχυση Συλλόγων Ασθενών.
- **«Patient Stories»:** Εσωτερική επικοινωνία προσωπικών εμπειριών εργαζομένων της εταιρείας σε σχέση με την εργασία τους για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών.

Εμπρακτη συνεισφορά στις δράσεις των Συλλόγων Ασθενών

2018- 2019:

50
δράσεις

ΜΕ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΠΥΛΩΝΕΣ

- Την **ψυχοκοινωνική υποστήριξη** και τη **βελτίωση της ποιότητας ζωής** των ασθενών
- Την **ενημέρωση & εκπαίδευση** των μελών τους

Με συνολικό προϋπολογισμό άνω των

250.000€

Η Pfizer έχει αναδείξει σε στρατηγική προτεραιότητά της να αναβαθμίσει την ποιότητα ζωής των ασθενών. Στόχος της ομάδας μας είναι να εφαρμόσει στην πράξη τη στρατηγική αυτή, μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, σε συνεργασία με Συλλόγους Ασθενών σε όλη την Ελλάδα.

Η εμπειρία μας έχει δείξει πόσο σημαντικό είναι για τους ασθενείς και τους φροντιστές τους να έχουν πρόσβαση στην κατάλληλη γνώση, ώστε να αναζητούν την κατάλληλη φροντίδα, να επικοινωνούν καλύτερα με τους επαγγελματίες υγείας, να διαχειρίζονται την καθημερινότητά τους και να διατηρούν μια όσο το δυνατόν καλύτερη ποιότητα ζωής.

Γι' αυτό και έχουμε θέσει στο επίκεντρο της στρατηγικής μας την ενδυνάμωση των ασθενών σε αυτό το επίπεδο. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην υποστήριξη πρωτοβουλιών, που αφορούν την ευαισθητοποίηση και την ψυχοκοινωνική υποστήριξή τους, παράλληλα με την ενίσχυση ενημερωτικών δράσεων προς την κοινότητα.

Ο διάλογος και η ανοιχτή επικοινωνία εξακολουθούν να είναι η αφετηρία κάθε μας προσπάθειας. Συνεχίζουμε, λοιπόν, να επιδιώκουμε την επαφή με τους Συλλόγους Ασθενών. Συνεχίζουμε να ακούμε, να συζητάμε νέες ιδέες και να στηρίζουμε νέες πρωτοβουλίες, προσαρμοσμένες στην πραγματικότητα που βιώνουν οι ασθενείς και οι οικογένειές τους.

Συνεχίζουμε να παραμένουμε αφοσιωμένοι στην υλοποίηση του σκοπού μας:
«Καινοτομούμε για να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών».

Δημήτρης Θερριός
Communications & Patient Advocacy Lead
Pfizer Hellas

Ενδεικτικές πρωτοβουλίες σε συνεργασία με συλλόγους ασθενών

Η Pfizer Hellas, με πλήρη διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες υποβολής, αξιολόγησης και έγκρισης, συνεργάζεται με Συλλόγους Ασθενών σε όλη τη χώρα, καλύπτοντας άμεσες αλλά και μακροπρόθεσμες ανάγκες.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΡΕΥΜΑΤΟΕΙΔΗ ΑΡΘΡΙΤΙΔΑ

Το 2018, η Pfizer Hellas, υλοποίησε την ενημερωτική εκστρατεία με τίτλο «Μήπως κρύβεις το αληθινό πρόσωπο της Ρευματοειδούς Αρθρίτιδας;» με στόχο να παροτρύνει τους ασθενείς με ρευματοειδή αρθρίτιδα να μιλήσουν ανοιχτά με τον γιατρό τους, ώστε να αντιμετωπίσουν πιο αποτελεσματικά τα συμπτώματα της πάθησής τους και να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους. Παράλληλα, σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Αντιρευματικού Αγώνα (ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α) δημιούργησε ένα βίντεο όπου ασθενείς με ρευματοειδή αρθρίτιδα μιλούν για τις ανησυχίες τους σε σχέση με την πάθησή τους.

Επίσης, το 2019 σε συνεργασία με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Ασθενών, γονέων, κηδεμόνων και φίλων παιδιών με ρευματικά νοσήματα «ΡευΜΑΖήν», υλοποίησε εκστρατεία ευαισθητοποίησης με βασικό μήνυμα «Ζήσε τη ζωή που σου αξίζει» με στόχο την ενίσχυση της φωνής των ασθενών και τη βελτίωση της επικοινωνίας τους με τους γιατρούς τους. Στο πλαίσιο της εκστρατείας, εκπρόσωποι συλλόγων ασθενών και μέλη της ομοσπονδίας μοιράζονται στιγμές και δραστηριότητες της καθημερινότητάς τους, όπως η ζαχαροπλαστική και το τρέξιμο, καλώντας τους ασθενείς με ρευματοειδή αρθρίτιδα να διεκδικήσουν καλύτερη ποιότητα ζωής.

ΣΤΟ ΠΛΕΥΡΟ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΜΕ ΜΕΤΑΣΤΑΤΙΚΟ ΚΑΡΚΙΝΟ ΤΟΥ ΜΑΣΤΟΥ

Η Pfizer Hellas συνεργάζεται με Συλλόγους Ασθενών για το σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής ασθενών με μεταστατικό καρκίνο του μαστού αλλά και για την ενίσχυση της κατανόησης του κοινού αναφορικά με τη νόσο.

Η εταιρεία στηρίζει τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «Αλμα Ζωής» για τη λειτουργία και τον εμπλουτισμό της mobile εφαρμογής «My Alma». Η εφαρμογή έχει στόχο να έχει «στο χέρι της» κάθε γυναίκα με μεταστατικό καρκίνο μαστού ένα επικαιροποιημένο χρήσιμο εργαλείο, που θα υποστηρίξει τις ιδιαίτερες ανάγκες της. Επιπλέον, είναι χορηγός του www.synexizw.gr, μιας ιστοσελίδας, που συγκεντρώνει όλες τις επιμέρους δράσεις του Συλλόγου για το μεταστατικό καρκίνο του μαστού και αποτελεί την κατ' εξοχήν πηγή πληροφόρησης και υποστήριξης των ασθενών αυτών, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Η Pfizer Hellas είναι υποστηρικτής και της «Ελληνικής Συμμαχίας για τον Μεταστατικό Καρκίνο του Μαστού», που δημιουργήθηκε από τη σύμπραξη των Γυναικών στην Ογκολογία (W4O Hellas) με το Σύλλογο Καρκινοπαθών Εθελοντών Φίλων και Ιατρών Αθηνών (Κ.Ε.Φ.Ι.). Στόχος της πρωτοβουλίας είναι μέσω ενός σύγχρονου, εύχρηστου και αλληλέγγυου διαδικτυακού τόπου (www.w4life.gr), να προσφέρεται ενημέρωση, υποστήριξη και καθοδήγηση στους ασθενείς με μεταστατικό καρκίνο του μαστού και των οικείων τους.

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ COVID-19

Η πανδημία της νόσου COVID-19 δημιουργεί δύσκολες συνθήκες για όλους. Οι προκλήσεις, όμως, είναι ακόμη εντονότερες για χιλιάδες συμπολίτες μας με προβλήματα υγείας. Από την πρώτη στιγμή ήμασταν δίπλα τους για να στηρίξουμε την υλοποίηση δράσεων, που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τις ανάγκες τους.

- **Το έργο «Μαζί απέναντι στην πανδημία» της Ενωσης Ασθενών Ελλάδας**, με στόχο την ανάπτυξη και υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης των ασθενών και των ευπαθών ομάδων, σχετικά με την πανδημία COVID-19.
- **Τα διαδικτυακά σεμινάρια του Συλλόγου Καρκινοπαθών Εθελοντών Φίλων Ιατρών (Κ.Ε.Φ.Ι.)** σχετικά με τη διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας, με στόχο την ψυχική ενδυνάμωση και αυτογνωσία των πολιτών, που πλήττονται από την κρίση, καθώς και την εξειδικευμένη εκπαίδευση επαγγελματιών, σε βασικές αρχές ψυχολογικής υποστήριξης ογκολογικών ή άλλων χρόνιων ασθενών, αλλά και των φροντιστών και των μελών των οικογενειών τους.
- **Το διαδικτυακό σεμινάριο της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Συλλόγων Ασθενών, γονέων, κηδεμόνων & φίλων παιδιών με ρευματικά νοσήματα «ΡευΜΑζήν»** με θέμα «Ασθενείς με Ρευματικά Νοσήματα στην εποχή του COVID-19».
- **Το πρόγραμμα πρόληψης του Συλλόγου Ασθενών Ηπατος «Προμηθέας»** σε 10 σωφρονιστικά ιδρύματα της χώρας και παροχή ειδών πρώτης ανάγκης σε άστεγους και χρήστες ουσιών στην Αθήνα.
- **Το πρόγραμμα της Ελληνικής Ομοσπονδίας Καρκίνου (ΕΛΛ.Ο.Κ)** για την επιμόρφωση των στελεχών και των μελών της, αλλά και γενικότερα ασθενών με καρκίνο και των φροντιστών τους, σε δεξιότητες τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας, προκειμένου να ανταποκριθούν στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις του διττού ρόλου τους ως πολιτών, αλλά και ως στελεχών Συλλόγων Ασθενών με Καρκίνο στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19.
- **Το εκπαιδευτικό διαδικτυακό σεμινάριο της Ελληνικής Εταιρείας Αντιρευματικού Αγώνα (ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α)** με θέμα «Βγαίνω Νικητής, Μαθαίνοντας» με στόχο τη στήριξη και την έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση των ασθενών με ρευματικά και μυοσκελετικά προβλήματα, των οικογενειών τους όπου κι αν βρίσκονται, ιδίως την περίοδο της πανδημίας COVID-19.

Διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες μας

Η Pfizer Hellas, βάσει των διεθνών προτύπων Βιώσιμης Ανάπτυξης, επενδύει στην πράξη στην εφαρμογή αυστηρών προτύπων διαφάνειας και χρηστής διακυβέρνησης, αλλά και στην υλοποίηση δράσεων που δημιουργούν αξία για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας, τους ασθενείς, το σύστημα υγείας και το κοινωνικό σύνολο.

ΣΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΙΜΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Θέλουμε οι τιμές των φαρμάκων μας να αντανακλούν το όφελος που φέρνουν στους ασθενείς και την κοινωνία. Δέσμευσή μας είναι οι τιμές να ορίζονται με τρόπο που διασφαλίζει ότι οι ασθενείς θα έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για αυτούς θεραπείες, αλλά και ότι εμείς θα μπορούμε να συνεχίσουμε να επενδύουμε στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων φαρμάκων.

Κατά τη διαδικασία καθορισμού της τιμής ενός φαρμάκου, λαμβάνονται υπόψη μια σειρά από παράγοντες που επηρεάζουν τη διαμόρφωση της τιμής:

- Η επίδραση του φαρμάκου σε σχέση με τη νόσο που αντιμετωπίζει ο ασθενής
- Η ύπαρξη άλλων διαθέσιμων θεραπειών
- Η δυνατότητα του φαρμάκου να μειώσει άλλα υγειονομικά κόστη, όπως η παραμονή στο νοσοκομείο
- Η ανάγκη να είναι οικονομικά προσιτό

Ένα ακόμη στοιχείο που επιδρά στη διαμόρφωση της τιμής των φαρμάκων, είναι η ανάγκη να συνεχίσουμε να επενδύουμε στην ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία των φαρμάκων μας, να καινοτομούμε και να δημιουργούμε διαρκώς νέα φάρμακα και εμβόλια, που αλλάζουν τις ζωές των ασθενών.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας ακούμε τις απόψεις ιατρικών & επιστημονικών ενώσεων, ασφαλιστικών φορέων και συλλόγων ασθενών.

Η τελική απόφαση για την τιμή λαμβάνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους όρους, που προβλέπονται σε κάθε χώρα. Στην Ελλάδα, κάθε φαρμακευτική εταιρεία υποβάλλει αίτημα για καθορισμό τιμής στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων, που εισηγείται στον Υπουργό Υγείας, ο οποίος λαμβάνει την τελική απόφαση. Με άλλη διαδικασία ορίζεται ποιά φάρμακα θα αποζημιώνονται από τους παρόχους υπηρεσιών υγείας και ποιο ποσοστό τιμής θα καταβάλλουν ενδεχομένως οι ασθενείς. Τέλος, να σημειώσουμε ότι οι φαρμακευτικές εταιρείες για τα αποζημιούμενα φάρμακα αποδίδουν υποχρεωτικές εκπτώσεις και επιστροφές στο Δημόσιο αναλόγως προς το ύψος των πωλήσεων.

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Κάθε κλινική μελέτη απαιτεί συνεργασίες που στηρίζονται στην εμπιστοσύνη. Αυτό για εμάς σημαίνει πλήρη διαφάνεια και δημοσιοποίηση των πολιτικών μας, σε σχέση με τις κλινικές έρευνες.

Με τις πολιτικές μας θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι κάθε κλινική μελέτη σχεδιάζεται, υλοποιείται και αξιολογείται σύμφωνα με τις υψηλότερες επιστημονικές και κλινικές προδιαγραφές, αλλά και στη βάση αυστηρών ηθικών αρχών και κανόνων.

Ακολουθούμε πιστά τις κατευθυντήριες οδηγίες των ρυθμιστικών αρχών, των θεσμικών εποπτικών φορέων, αλλά και των συλλογικών φορέων του κλάδου των φαρμακευτικών εταιρειών, σχετικά με την ακεραιότητα της έρευνας και την ηθική διεξαγωγή κλινικών μελετών. Λειτουργούμε, επίσης, με την καθοδήγηση και την εποπτεία της Συμβουλευτικής Επιτροπής Βιοηθικής της Pfizer.

Τέλος, κατανοούμε την ανάγκη πολλών συνανθρώπων μας να αναζητούν πληροφορίες για τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις, οι οποίες μπορεί συχνά να είναι περίπλοκες και δυσνόητες αν δεν είσαι ειδικός. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία σε παγκόσμιο επίπεδο διαμορφώνει Περιλήψεις σε απλή γλώσσα (APLS) σχετικά με τα ερευνητικά αποτελέσματα, που παρουσιάζει σε ιατρικά συνέδρια, και τις δημοσιεύει στον εταιρικό της ιστότοπο.

ΣΤΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Θέλουμε όλοι να γνωρίζουν και να κατανοούν τις ενέργειές μας και τις συνεργασίες μας.

Θέλουμε τόσο οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, όσο και οι σχέσεις μας με τους φορείς που εμπλέκονται στον τομέα της υγείας, να στηρίζονται στη διαφάνεια.

Για να υπηρετήσουμε το σκοπό μας, συνεργαζόμαστε συχνά, τηρώντας τις προβλέψεις του Νόμου και του Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ), με επιστημονικούς υγειονομικούς φορείς, προκειμένου να μοιραστούμε πληροφόρηση και εμπειρία σε θέματα, όπως είναι ο ρόλος ενός φαρμάκου στην πορεία θεραπείας του ασθενή, οι βέλτιστες κλινικές πρακτικές, τα οικονομικά της υγείας κ.ά.

Οι συνεργασίες αυτές μας παρέχουν την απαραίτητη γνώση, ώστε να προσφέρουμε θεραπευτικές επιλογές, που βελτιώνουν πραγματικά την υγεία των ασθενών. Παράλληλα, μας επιτρέπουν να παρέχουμε και από την πλευρά μας πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν στη λήψη ενημερωμένων κλινικών αποφάσεων.

Θέλουμε να μιλάμε ανοιχτά και απλά για αυτές τις σχέσεις, για να δείξουμε πόσο σημαντικές είναι στη διαχείριση των ασθενών.

Στηρίζουμε, λοιπόν, ενεργά το έργο της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών Βιομηχανιών και Ενώσεων (EFPIA), με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας σε όλον τον κλάδο των φαρμακευτικών εταιρειών.

Εφαρμόζουμε πιστά τον Κώδικα Δημοσιοποίησης της EFPIA, ο οποίος παρέχει ένα κοινό πανευρωπαϊκό πλαίσιο για τη δημοσίευση Εκθέσεων Διαφάνειας, σε σχέση με τις χορηγίες, καθώς και τον Κώδικα Δημοσιοποίησης που έχει υιοθετήσει ο ΣΦΕΕ.

Η πλήρης λίστα των επιχορηγήσεων της Pfizer Hellas προς επαγγελματίες Υγείας και Συλλόγους Ασθενών είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Υψηλά πρότυπα ποιότητας

Για τη Pfizer η ποιότητα των φαρμάκων μας και η ασφάλεια των ασθενών είναι θεμελιώδης προτεραιότητα.

Το τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας Προϊόντων της Pfizer Hellas καταγράφει κάθε προφορική ή γραπτή αναφορά σχετικά με πιθανό ελάττωμα προϊόντος, που μπορεί να φθάσει σε εμάς από ασθενείς/καταναλωτές ή από συναδέλφους.

Κάθε αναφορά εξετάζεται ξεχωριστά. Εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις ώστε να χαρακτηριστεί ως παράπονο ποιότητας προϊόντος, το δείγμα επιστρέφεται στα γραφεία μας και ο καταναλωτής αποζημιώνεται. Το παράπονο καταγράφεται στη σχετική παγκόσμια βάση δεδομένων που διατηρεί η Pfizer και εντός 30 ημερών, η εταιρεία παρέχει επίσημη απάντηση, για την οποία ενημερώνεται και το άτομο που υπέβαλε το παράπονο.

Επιπλέον, η Pfizer Hellas έχει θεσπίσει περαιτέρω οδηγίες και διαδικασίες για την καταγραφή, την παρακολούθηση και την ανάλυση των παραπόνων ποιότητας προϊόντων μέσω της παγκόσμιας βάσης δεδομένων, καθώς και για τον προσδιορισμό διορθωτικών μέτρων προληπτικής δράσης (CAPAs).

Οι διαδικασίες αυτές εκτελούνται από κεντρική παγκόσμια ομάδα της Pfizer, αποτυπώνονται σε οδηγούς καλών πρακτικών και ενδεικτικά, ορίζουν τις διαδικασίες:

- Για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των παραπόνων ποιότητας προϊόντων σε παγκόσμιο επίπεδο, των χαρακτηριστικών τους, καθώς και των ανεπιθύμητων ενεργειών στις οποίες ενδεχομένως μπορεί να αναφέρονται.
- Για την ενημέρωση της διεύθυνσης Ποιοτικού Ελέγχου της Pfizer, των παρασκευαστών και άλλων αρμοδίων τμημάτων, σχετικά με τις τάσεις των παραπόνων ποιότητας προϊόντων.
- Για την παρακολούθηση των τάσεων, ώστε να καθορίζονται τα αντίστοιχα διορθωτικά μέτρα και προληπτικές δράσεις (CAPAs).
- Για την εφαρμογή διορθωτικών μέτρων και προληπτικών δράσεων (CAPAs).

ΑΣΦΑΛΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Κατά τη διανομή των προϊόντων μας εξασφαλίζουμε την κατάλληλη θερμοκρασία μεταφοράς, με φορτηγά ελεγχόμενης θερμοκρασίας, τόσο για τα φάρμακα ψυχρής αλυσίδας, όσο και για αυτά που φυλάσσονται σε ελεγχόμενη θερμοκρασία περιβάλλοντος.

Χρησιμοποιούμε, επιπλέον, ειδικές ισοθερμικές συσκευασίες, οι οποίες διατηρούν τη θερμοκρασία στους 2° – 8° C και στους 15° – 25° C αντίστοιχα.

Για συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντων με αυξημένη τοξικότητα (κυτταροτοξικά προϊόντα), χρησιμοποιούμε ειδικό τρόπο συσκευασίας, που διασφαλίζει ότι εάν συμβεί ατύχημα ή άλλο απρόοπτο γεγονός κατά τη μεταφορά τους, δεν θα υπάρξει διάχυση στο περιβάλλον και στα άτομα που τα διαχειρίζονται.



Pfizer

- Παρακολουθήστε τις δράσεις μας στο διαδίκτυο
- Ενημερωθείτε για εμάς
- Επικοινωνήστε μαζί μας



www.pfizer.gr



Μεγαλώνουμε με Υγεία



Μεγαλώνουμε με Υγεία



Pfizer

