



Breakthroughs that change patients' lives™



Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
2017-2018





Περιεχόμενα

	01. Μήνυμα Διοίκησης	5
	02. Μήνυμα Επικεφαλής της Ομάδας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	6
	03. Σχετικά με την Pfizer Hellas A.E.	8
	Ιστορική Αναδρομή	10
	Το Προφίλ μας	12
	Προϊόντα - Θεραπευτικές Κατηγορίες	13
	Ο Σκοπός μας	14
	Το Όραμά μας	14
	Οι Δεσμεύσεις μας	14
	Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα	14
	04 Επικοινωνία με Στρατηγικούς Εταίρους – Ενδιαφερόμενα μέρη	15
	Ελληνική Διοικητική Ομάδα	14
	Η Δομή της Pfizer Hellas	14
	Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης της Pfizer Hellas	14
	05 Εταιρική Διακυβέρνηση	18
	06 Οι Διακρίσεις μας	20
	07 Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Ουσιαστικά Θέματα	22
	08 Οι Άνθρωποί μας	25
	Οι Στόχοι μας	26
	Οι Δράσεις μας	26
	Δίνοντας Αξία στους Ανθρώπους μας	26
	Επίσημοι Μηχανισμοί Επικοινωνίας	26
	Στοιχεία Απασχόλησης των Εργαζομένων μας	27
	Παροχές προς τους Εργαζομένους μας	30
	Εκπαίδευση των Εργαζομένων μας	30
	Διαχείριση Καριέρας – Career Planning	33
	Ίσες Ευκαιρίες	34
	Δημιουργία της Ομάδας Diversity & Inclusion Action!	34
	Εξασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων μας	35
	Συναντήσεις, Εορτασμοί και Team Building Activities	37
	Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και συνεισφορά στην Κοινωνία	39



09. Προσφορά στην Κοινωνία 44

Οι Δράσεις μας	46
Αναβάθμιση της Ποιότητας Ζωής	46
Η Pfizer Hellas χορηγός της «Χειμερινής Αποστολής» της Ομάδας Αιγαίου	48
Φιλοξενία και Υποστήριξη Bazaars	49
Συμετοχή στον 35ο και 36ο Μαραθώνιο της Αθήνας (2017 και 2018)	49
Η Pfizer Hellas με την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης στο πλευρό των Πληγέντων της Πυρκαγιάς στο Μάτι	50
Συλλογή και παράδοση ειδών πρώτης ανάγκης σε Κοινωφελή Ιδρύματα	50
Προγράμματα Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης Κοινού και Ασθενών	50



10. Προστασία του Περιβάλλοντος 54

Οι Δράσεις μας	56
Υπεύθυνη Πολιτική και Διαδικασία Ταξιδιών και Συσκέψεων	57
Υπεύθυνη Κατανάλωση Ενέργειας	57
Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος	57
Υπεύθυνη Διαχείριση και Ανακύκλωση Υλικών	59
Περιβαλλοντικές Δράσεις και ενίσχυση της περιβαλλοντικής μας συνείδησης	60



11. Υγεία και Ποιότητα Ζωής 62

Οι Δράσεις μας	
Δημιουργία Αξίας	64
Προσδιορισμός των Υπηρεσιών μας	64
Τμήμα Εγκρίσεων/Ρυθμιστικών Υποθέσεων	64
Εκπαίδευση και Ενημέρωση Ασθενών	65
Η Συμβολή μας στην Καινοτομία (83η Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης 2018)	66
Στο πλευρό των Επιστημόνων Υγείας σε θέματα Ιατρικής Ενημέρωσης	68
Compliance Committee Working Group (CCWG)	71
Η σημασία της Έρευνας και Ανάπτυξης Νέων Φαρμάκων	71
Εφοδιαστική Αλυσίδα, Επιλογή και Υπεύθυνη Αξιολόγηση των Προμηθευτών μας	72
Διασφάλιση Κατάλληλων Συνθηκών κατά τη Διανομή των Προϊόντων μας	75
Διασφάλιση άριστης ποιότητας και Διαχείριση Παραπόνων	75
Πολιτική Εξυπηρέτησης Πελατών	76
Διασφάλιση Ποιότητας Εσωτερικών Διαδικασιών	77
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς	77
Διαδικασία Επεξεργασίας Ληγμένων Φαρμάκων	77
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	77



12. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 79



13. Μελλοντικοί Στόχοι 80



14. Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων 81



15. Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών 82



16. Πίνακας GRI 84



Μήνυμα Διοίκησης

Για εμάς στην Pfizer Hellas, Εταιρική Υπευθυνότητα σημαίνει να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και στις προσδοκίες της ελληνικής κοινωνίας, αλλά και να συνεισφέρουμε έμπρακτα και ουσιαστικά στη χώρα και στους ανθρώπους της.

Η έκθεση αυτή, που εκδίδεται για δεύτερη φορά με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο η φιλοσοφία αυτή γίνεται πράξη, μέσα από τη στρατηγική, τη λειτουργία και τις συμπεριφορές μας.

Αποδεικνύει τη διαρκή επένδυσή μας στην αμφίδρομη, ειλικρινή επικοινωνία με τους κοινωνικούς μας εταίρους, με στόχο την οικοδόμηση σχέσεων αμοιβαίας κατανόησης και εμπιστοσύνης.

Αποτυπώνει τη δέσμευσή μας στην εφαρμογή αυστηρών προτύπων διαφάνειας και χρηστής διακυβέρνησης, αλλά και στην υλοποίηση δράσεων που δημιουργούν αξία για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας, τους ασθενείς, το σύστημα υγείας και το κοινωνικό σύνολο.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναδείξει σε προτεραιότητα τα τελευταία χρόνια την ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης, μέσα από πολλαπλά προγράμματα. Μεταξύ αυτών, προγράμματα προσυμπτωματικού ελέγχου, δωρεές, εθελοντικές δράσεις, πρωτοβουλίες για τη στήριξη των κατοίκων νησιών και δυσπρόσιτων περιοχών της χώρας, αλλά και δράσεις για την ενδυνάμωση της νέας γενιάς.

Μεριμνούμε για την ανάπτυξη των ανθρώπων μας, επενδύοντας σε θέματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, βελτιώνοντας διαρκώς το εργασιακό μας περιβάλλον, οικοδομώντας μια υγιή κουλτούρα αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών. Κάνουμε πράξη την ευθύνη μας απέναντι στο περιβάλλον, υιοθετώντας καλές πρακτικές για τον περιορισμό του ενεργειακού μας αποτυπώματος.

Σήμερα, κοιτάζοντας στο μέλλον, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας στις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας, ως αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής αποστολής και της κουλτούρας μας.

Συνεχίζουμε να επενδύουμε στον διάλογο και στη συνεργασία, να αξιολογούμε τις δράσεις μας και να βελτιώνουμε τις επιδόσεις μας σε όλα τα επίπεδα.

Έμπνευσή μας ο άνθρωπος και οι ανάγκες του, νοιαζόμαστε για ό,τι συμβαίνει γύρω μας, βρισκόμαστε δίπλα σε αυτούς που χρειάζονται τη στήριξή μας.

Ζαχαρίας Ραγκούσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Μήνυμα Επικεφαλής της Ομάδας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



Ο σεβασμός στον άνθρωπο και η δέσμευση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν προτεραιότητα για την Pfizer Hellas, η οποία καθοδηγεί το σύνολο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Με αυτό το δεδομένο, η Ομάδα ΕΚΕ της Pfizer Hellas έχει αναλάβει την εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αναπτύσσεται γύρω από τέσσερις βασικούς πυλώνες: Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Περιβάλλον, Αγορά. Η έκδοση της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, με βάση τις οδηγίες του Global Reporting Initiative, έχει σκοπό να αναδείξει τις δράσεις με τις οποίες η Εταιρεία μας επιχειρεί να παράγει θετικό αντίκτυπο, σε κάθε πυλώνα ξεχωριστά.

Η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης απαρτίζεται από εθελοντές εργαζόμενους που προσφέρουν υπηρεσίες και στήριξη στις δράσεις μας πάνω και πέρα από τις καθημερινές τους επαγγελματικές υποχρεώσεις. Αυτό καθιστά την προσφορά τους ακόμη πιο σημαντική για την Εταιρεία και την κοινωνία.

Για εμάς, η Βιώσιμη Ανάπτυξη δεν είναι μια στατική έννοια, αλλά μια διαρκής προσπάθεια να ακούμε τις ανάγκες της κοινωνίας, να εξελισσόμαστε, να συνεργαζόμαστε και να κάνουμε πάντα το καλύτερο δυνατό, για να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις ενός κόσμου που αλλάζει. Λειτουργώντας στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι άνθρωποι θα έχουν ισότιμη πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, προστατεύοντας παράλληλα το δικαίωμα των μελλοντικών γενεών να ζουν σε ένα βιώσιμο περιβάλλον.

Πυξίδα σε αυτή την προσπάθεια είναι οι θεμελιώδεις, παγκόσμιες αξίες της Pfizer. Είναι το θάρρος να υλοποιούμε τολμηρές ιδέες και να επιδιώκουμε φιλόδοξους στόχους, είναι η προσήλωση στην αριστεία σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας, είναι η πίστη μας στην ξεχωριστή αξία κάθε ανθρώπου και στο ισότιμο δικαίωμά του για αναγνώριση και φροντίδα. Είναι, τέλος, η δυνατότητα να νιώθουμε υπερήφανοι για τη θετική επίδραση που έχει η δουλειά μας στη ζωή των ασθενών.

Αντλώντας έμπνευση από τις αξίες και το όραμά μας, συνεχίζουμε να υλοποιούμε τη στρατηγική μας και να συνδέουμε την ανάπτυξη της Pfizer Hellas με τη δημιουργία αξίας για την ελληνική κοινωνία.

Βασιλική Καραμάνου

BU Lead Vaccines και Υπεύθυνη ΕΚΕ Pfizer



ΕΜΒΟΛΙΑΖΩ

www.emvoliazo.gr

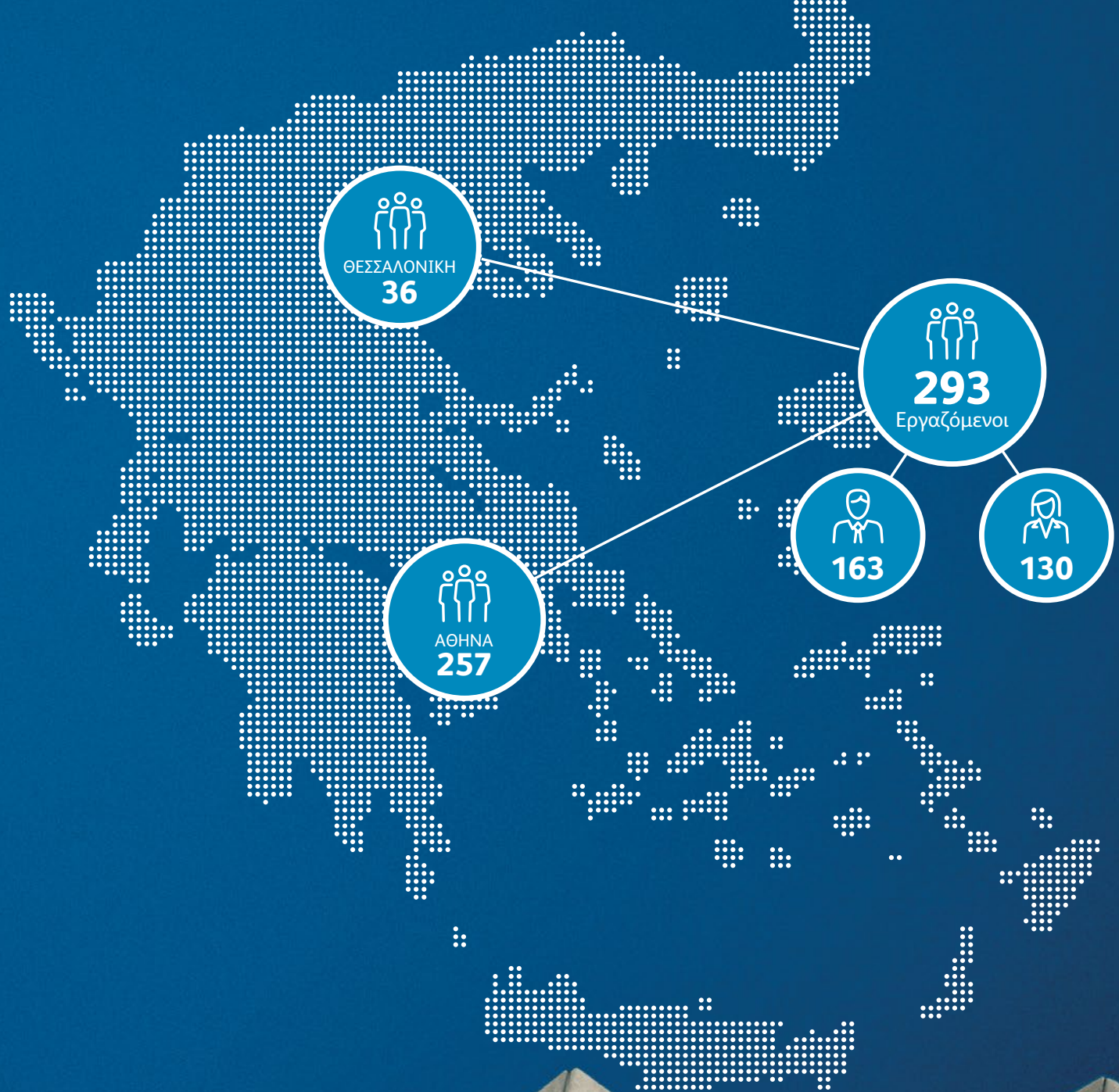
Σχετικά με την Pfizer Hellas A.E.

Στην Pfizer Hellas, με δραστηριοποίηση στον Ελλαδικό χώρο από το 1960, καταγράφουμε μία μακροχρόνια ιστορία στην υποστήριξη των Ελλήνων ασθενών, για την οποία είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι. Μέσω της έρευνας και της ανάπτυξης καινοτόμων φαρμάκων, αλλά και μέσω της στήριξης των κοινωνιών στις οποίες εργαζόμαστε, προσπαθούμε διαρκώς για τη βελτίωση της υγείας των ανθρώπων κι αυτό αποτελεί τον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας.



03





1.680

Ταυτοποιημένοι
ασθενείς
το 2017



8

Μελέτες
ερευνητών
το 2017



221

Ερευνητικά
κέντρα
το 2017



411

Προμηθευτές
το 2017



226,980

εκατ. €
Κύκλος εργασιών
το 2018

Διατηρώντας την ηγετική μας θέση στην ελληνική φαρμακευτική αγορά, με το μεγαλύτερο μερίδιο πωλήσεων σε τεμάχια, στην Pfizer Hellas παρουσιάσαμε την τελευταία διετία, και παρά τις δυσμενείς συνθήκες της οικονομικής κρίσης που ακόμα μαστίζει τη χώρα μας, οικονομικά αποτελέσματα που ξεπέρασαν κάθε προσδοκία. Παρατηρήθηκε 10% υπέρβαση του προϋπολογισμού για το 2017 και 5% υπέρβαση για το 2018, ενώ ο κύκλος εργασιών ήταν €228.791.323,31 και €226.980.853,12, αντίστοιχα. Το 2017, η συνεισφορά μας στην ελληνική οικονομία ανήλθε σε €137.000.000 σε φόρους, ασφαλιστικές εισφορές, μισθούς και πληρωμές προμηθευτών. Παράλληλα, η έρευνα και ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων συμβάλλουν σημαντικά στην οικονομική ανάπτυξη της Εται-

ρείας μας. Κατά τη διάρκεια του 2017, το ερευνητικό πρόγραμμα της Pfizer στην Ελλάδα περιελάμβανε 34 πρωτόκολλα κλινικών μελετών, 8 μελέτες με πρωτοβουλία ερευνητών, 1.680 ταυτοποιημένους ασθενείς και 221 ερευνητικά κέντρα.

Τα οικονομικά στοιχεία της Pfizer Hellas από το 2010 έως το 2018 βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο της Εταιρείας (www.pfizer.gr), στην ενότητα Οικονομικά Στοιχεία-Αναρτήσεις.

Από την 1η Ιουνίου 2017, τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Pfizer Hellas, καθώς και της επιχειρησιακής μονάδας Internal Medicine στην Ελλάδα, ανέλαβε ο κ. Ζαχαρίας Ραγκούσης.

Ιστορική Αναδρομή

Η Pfizer εξελίσσεται για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες μιας μεταβαλλόμενης κοινωνίας.

Από την ίδρυση της Pfizer το 1849, από τα ξαδέρφια Charles Pfizer και Charles Erhart, η Εταιρεία μας παραμένει αφοσιωμένη στην ανακάλυψη και ανάπτυξη νέων φαρμάκων και εμβολίων για την πρόληψη και τη θεραπεία των διάφορων νοσημάτων, προκειμένου να συμβάλλει στη βελτίωση της υγείας και της ευεξίας των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο. Η εξερεύνηση της πλούσιας ιστορίας μας επιτρέπει την αναγνώριση της εξέλιξης της Εταιρείας με το πέρασμα του χρόνου προκειμένου να συμβαδίζουμε με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των μετόχων μας και της κοινωνίας στο σύνολό της.

Η Pfizer Hellas ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1960, ενώ από το 2003 βρίσκεται στην κορυφή της ελληνικής φαρμακευτικής αγοράς. Στις δεκαετίες που πέρασαν, πραγματοποιήθηκαν στον χώρο της Ιατρικής διεθνώς, αλλά και στη χώρα μας, σημαντικές εξελίξεις, οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση του προσδόκιμου της ζωής κατά 7 χρόνια. Στην Ελλάδα έφτασε τα 77 έτη για τους άνδρες και τα 82 για τις γυναίκες. Σύμφωνα με στοιχεία από 52 χώρες (συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας) το 40-59% της συνολικής αύξησης του προσδόκιμου επιβίωσης αποδίδεται στην κυκλοφορία νέων φαρμάκων και κυρίως στην πρόοδο, στη θεραπεία και στην πρόληψη των καρδιαγγειακών νοσημάτων και του καρκίνου. Η πορεία της Pfizer Hellas συνέβαλε ώστε να βελτιωθούν όλοι οι παραπάνω δείκτες και στον Ελλαδικό χώρο, καθώς εισήγαγε όλα αυτά τα χρόνια καινοτόμα φάρμακα για πολλές νοσολογικές οντότητες.

Επίσης, η επιχειρησιακή ανάπτυξη της Pfizer Hellas τις προηγούμενες δεκαετίες προσέφερε σημαντικά οφέλη και στην ελληνική οικονομία, αφού στο διάστημα αυτό:

► Δημιουργήθηκαν θέσεις εργασίας για νέους επιστήμονες, δίνοντας ευκαιρίες εκπαίδευσης και εξέλιξης.

► Δόθηκαν σημαντικά ποσά στο Ελληνικό κράτος, μέσω των φόρων και των ασφαλιστικών εισφορών.

Πίσω όμως από τις επιτυχίες και τις πρωτιές βρίσκονται πάντοτε οι άνθρωποι. Στην πολύχρονη πορεία της Pfizer Hellas, οι άνθρωποι αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας της.

► Οι εργαζόμενοι της Pfizer Hellas, οι οποίοι πίστεψαν και πιστεύουν στο όραμα και στις αξίες της, υπηρετούν με συνέπεια τις δεσμεύσεις της απέναντι στην κοινωνία. Είναι οι άνθρωποι που δούλεψαν όλα αυτά τα χρόνια ομαδικά, με ακεραιότητα και υπευθυνότητα, για να πετύχουν κοινούς στόχους.

► Οι χιλιάδες ασθενείς και οι οικογένειές τους, βρήκαν στα προϊόντα της Pfizer θεραπεία, ελπίδα και καλύτερη ποιότητα ζωής. Ήταν αυτοί που έδωσαν ουσία στην προσπάθεια της Pfizer Hellas.

► Η ιατρική κοινότητα, οι επιστημονικοί φορείς, οι άνθρωποι που συνέβαλαν καθοριστικά όλα αυτά τα χρόνια στην προσπάθεια να καταστεί η επιστήμη σύμμαχος των ασθενών.

Το 2010 ήταν μια χρονιά ορόσημο για την Pfizer Hellas, καθώς πέραν της συμπλήρωσης 50 χρόνων δραστηριοποίησης στη χώρα μας, ολοκληρώθηκε και η συγχώνευση με τη Wyeth Hellas. Το γεγονός αυτό σηματοδοτεί μια νέα εποχή για την Pfizer Hellas, ισχυροποιώντας την ακόμη περισσότερο στην ελληνική αγορά.

Η Εποχή της Έρευνας & της Αναγέννησης



2000-Σήμερα: Το Μέλλον της Pfizer



Το Προφίλ μας

H Pfizer Hellas είναι μια φαρμακευτική Ανώνυμη Εταιρεία, με εμπορική δραστηριότητα στην Ελλάδα, στην Κύπρο και στη Μάλτα. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Αθήνα (Λεωφόρος Μεσογείων 243, Ν. Ψυχικό, 15451) ενώ διατηρεί γραφεία στη Θεσσαλονίκη και υποκατάστημα στην Κύπρο.

Σήμερα, οι θέσεις εργασίας στην Pfizer Hellas ανέρχονται στις 293. Με το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό, για όλες τις δραστηριότητές της, διατηρεί και ενισχύει την ηγετική της θέση, μεταξύ των εγκατεστημένων στην Ελλάδα φαρμακευτικών εταιρειών.

Για την επίτευξη του σκοπού μας, ακολουθούμε τις σταθερές Αξίες, που αποτελούν και θεμέλιο όλων των δραστηριοτήτων μας:

Courage

Πιστεύουμε ότι για να επιτευχθεί μία ανακάλυψη πρέπει να αμφισβητήσουμε το κατεστημένο ακόμη και αν αντιμετωπίζουμε αβέβαιες και αντίξοες συνθήκες. Για να γίνει αυτό πρέπει να σκεφτόμαστε μεγαλεπήβολα, να μιλάμε «ανοιχτά» και να είμαστε αποφασιστικοί.

- ▶ **Σκεφτόμαστε μεγαλεπήβολα:** Επιδιώκουμε τολμηρές ιδέες, επειδή για να ανακαλύψεις κάτι καινούργιο πρέπει να δείχνεις θάρρος.
- ▶ **Μιλάμε «ανοιχτά»:** Εκφράζουμε αυτό που σκεφτόμαστε, γιατί αν είμαστε ειλικρινείς γινόμαστε δυνατότεροι.
- ▶ **Είμαστε αποφασιστικοί:** Λαμβάνουμε αποφάσεις άμεσα και κάνουμε επιλογές, καθώς ο χρόνος και οι πόροι μας είναι πολύτιμοι.

Excellence

Μπορούμε να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών μόνο όταν όλοι μαζί κάνουμε το καλύτερο που μπορούμε. Αυτό συμβαίνει όταν επικεντρωνόμαστε σε αυτό που έχει πραγματική σημασία, διακρίνουμε τους ρόλους μας και αξιολογούμε τις ενέργειές μας.

- ▶ **Επικεντρωνόμαστε σε αυτό που έχει πραγματική σημασία:** Εστιάζουμε στα σημαντικά πράγματα, καθώς αν πετυχαίνουμε αυτά, μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά.

- ▶ **Διαχωρίζουμε τους ρόλους και τις αρμοδιότητες:** Διακρίνουμε τις αρμοδιότητες, διότι μόνο αν έχουμε ξεκάθαρους ρόλους μπορούμε να επιτύχουμε μία αποτελεσματική συνεργασία.

- ▶ **Αξιολογούμε τις ενέργειές μας:** Χρησιμοποιούμε στατιστικά, γιατί δεν μπορείς να ελέγξεις κάτι αν δεν το μετρήσεις.

Equity

Κάθε άνθρωπος αξίζει αναγνώριση και φροντίδα. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί αν δεχόμαστε όλους τους ανθρώπους χωρίς διακρίσεις, είμαστε αξιόπιστοι και αμβλύνουμε τις ανισότητες στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

- ▶ **Δεχόμαστε όλους τους ανθρώπους χωρίς διακρίσεις:** Σεβόμαστε όλους τους ανθρώπους για αυτό που είναι, καθώς η διαφορετικότητα μας βελτιώνει όλους.
- ▶ **Είμαστε αξιόπιστοι:** Προσπαθούμε πάντα να κάνουμε το σωστό, αφού οι ζωές των ασθενών εξαρτώνται από εμάς.
- ▶ **Αμβλύνουμε τις ανισότητες στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης:** Εξυπηρετούμε όλους τους ασθενείς, καθώς ο καθένας έχει δικαίωμα να είναι υγιής.

Joy

Προσφέρουμε στη δουλειά μας και αυτή μας ανταμείβει. Αισθανόμαστε χαρά όταν είμαστε περήφανοι, αναγνωρίζουμε ο ένας τον άλλο και διασκεδάζουμε.

- ▶ **Είμαστε περήφανοι:** Γιορτάζουμε τη θετική μας επίδραση, γιατί η δουλειά μας αλλάζει τις ζωές των ασθενών.
- ▶ **Αναγνωρίζουμε ο ένας τον άλλον:** Βραβεύουμε την προσπάθεια των συναδέλφων μας, επειδή η αναγνώριση αποτελεί κίνητρο για περαιτέρω βελτίωση.
- ▶ **Διασκεδάζουμε:** Μπορούμε πάντα να βρίσκουμε χρόνο για κάτι διασκεδαστικό, καθώς και το γέλιο είναι ευεργετικό για την υγεία μας.



Προϊόντα - Θεραπευτικές Κατηγορίες

Η Pfizer Hellas διαθέτει ένα από τα πλέον πλήρη χαρτοφυλάκια φαρμακευτικών προϊόντων με στόχο την ευεξία, την πρόληψη και τη θεραπεία ευρέως φάσματος ασθενειών, όπως πρωτοποριακές θεραπείες για την υπέρταση, την υπερχοληστερολαιμία, τον καρκίνο, τη νόσο Alzheimer, τον νευροπαθητικό πόνο, την καρδιακή ανεπάρκεια, καθώς και εμβόλια, αντιβιοτικά και βιολογικές θεραπείες για τη ρευματοειδή αρθρίτιδα.

Το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων της Pfizer Hellas περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- **Συνταγογραφούμενα Φάρμακα:** Η χρήση τους γίνεται κατόπιν ιατρικής συνταγής και σύμφωνα πάντα με τις εγκεκριμένες οδηγίες του φαρμάκου από τον Ευρωπαϊκό ή τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA ή ΕΟΦ).
- **Μη Συνταγογραφούμενα Φάρμακα:** Αναλγητικά, Αντιαιμορροϊδικά, Αντιόξινα.
- **Συμπληρώματα Διατροφής.**
- **Προϊόντα προσωπικής φροντίδας.**

Ο Σκοπός μας

«Καινοτομούμε για να αλλάξουμε τις ζωές των ασθενών.»

Το Όραμά μας

Για εμάς στην Pfizer Hellas, οι ασθενείς, οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν, το κουράγιο και η προσπάθειά τους να διατηρήσουν ή να ανακτήσουν την υγεία τους, είναι η έμπνευση σε ό,τι κάνουμε. Είναι το κίνητρο για να καινοτομούμε διαρκώς, να επενδύουμε στην εξέλιξη της επιστήμης, να αξιοποιούμε τις πιο προηγμένες τεχνολογίες, για να ανακαλύπτουμε καινούριες θεραπείες που σώζουν ή βελτιώνουν ζωές.

Έχοντας πάντα στο επίκεντρο της δουλειάς μας τον ασθενή, λει-

τουργούμε εδώ και 60 χρόνια ως ενεργή, θετική δύναμη στην ελληνική κοινωνία. Προσφέροντας πάνω από 100 καινοτόμα φάρμακα και εμβόλια σε περισσότερες από 13 θεραπευτικές κατηγορίες. Συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προαγωγή της δημόσιας υγείας, στην οικονομία και στην απασχόληση, στην κοινή προσπάθεια των Ελλήνων για πρόοδο και ευημερία. Συνεχίζουμε να είμαστε εδώ, με ευθύνη, με ακεραιότητα και με τον ίδιο πάντα στόχο, να θέτουμε, δηλαδή, τη γνώση και την καινοτομία στην υπηρεσία της ανθρωπίνης ζωής.

Οι Δεσμεύσεις μας

Στην Pfizer Hellas αισθανόμαστε χρέος απέναντι στους ασθενείς, στους εργαζομένους μας και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο που ανήκουμε.

Με βασικό γνώμονα τις αξίες μας, δεσμευόμαστε:

- ▶ Να προάγουμε την καλή υγεία, την πρόληψη, την αντιμετώπιση και τη θεραπεία των ασθενειών.
- ▶ Να συνεργαζόμαστε με τους καλύτερους επιστήμονες, ώστε να αντιμετωπιστούν οι πιο σημαντικές ασθένειες της εποχής μας.
- ▶ Να θέτουμε τα πρότυπα όσον αφορά στην ποιότητα, στην ασφάλεια και στην αξία των φαρμάκων.
- ▶ Να χρησιμοποιούμε την παγκόσμια παρουσία και εμπέ-

λειά μας, για να κάνουμε τη διαφορά στις τοπικές κοινωνίες και στον κόσμο γύρω μας.

- ▶ Να αναπτύσσουμε τη δημιουργική σκέψη, την ενεργή συμμετοχή και το πάθος για τη δουλειά μας.
- ▶ Να ηγούμαστε της προσπάθειας για τη βελτίωση της δυνατότητας κάθε ατόμου, ώστε να έχει αξιόπιστη και προσιτή υγειονομική περίθαλψη.
- ▶ Να είμαστε η καλύτερη επιλογή για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας δημιουργώντας διαρκώς νέες ευκαιρίες και δυνατότητες ανάπτυξης.
- ▶ Να μεγιστοποιούμε τις οικονομικές μας επιδόσεις, έτσι ώστε να είμαστε συνεπείς στις δεσμεύσεις μας απέναντι σε όλους αυτούς που βασίζονται σε εμάς.

Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα

Στελέχη της Εταιρείας μας συμμετέχουν σε διάφορους φορείς εκπροσωπώντας την Pfizer Hellas σε ομάδες εργασίας ή επιτροπές με στόχο να είμαστε διαμορφωτές της κοινής γνώμης και να συμμετέχουμε ενεργά ως Εταιρεία στην εξέλιξη των δράσεων που σχετίζονται με το χώρο της Υγείας. Χαρακτηριστικοί τέτοιοι φορείς είναι ο Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ), η

Ελληνική Εταιρεία Φαρμακευτικού Marketing (Ε.Ε.ΦΑ.Μ), ο Σύνδεσμος Εταιρειών Φαρμάκων Ευρείας Χρήσης, το Pharma Innovation Forum (PIF), το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο, ο Σύνδεσμος Εταιρειών Φαρμάκων Ευρείας Χρήσης, η Κυπριακή Ένωση Φαρμακευτικών Εταιρειών Έρευνας και Ανάπτυξης (ΚΕΦΕΑ) και ο Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδος (ΣΔΑΔΕ).

Στρατηγικοί Εταίροι - Ενδιαφερόμενα μέρη

Για τον καθορισμό της στρατηγικής μας, αλλά και για τη γενικότερη εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας μας, στην Pfizer Hellas αντιλαμβανόμαστε την εξαιρετική σημασία του προσδιορισμού των ενδιαφερόμενων μερών μας.



Επικοινωνία με Στρατηγικούς Εταίρους - Ενδιαφερόμενα Μέρη

Περιγραφή ενδιαφερόμενων μερών, τρόπος και συχνότητα επικοινωνίας, προσδοκίες αυτών και ανταπόκριση της Εταιρείας

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ
Εργαζόμενοι	Εργαζόμενοι πλήρους και μερικής απασχόλησης και με συμβάσεις ορισμένου χρόνου	Περιοδικές συναντήσεις, Townhall Meetings, Newsletter, Email, Pfizer Voice Survey	Συναντήσεις εβδομαδιαίως, μηνιαίως και ανά τετράμηνο, Newsletter εβδομαδιαίο, Pfizer Voice Survey ετήσιο	Έγκαιρη, αξιόπιστη και διαφανής αμφίδρομη ενημέρωση	Άριστο εργασιακό περιβάλλον, ευκαιρίες ανάπτυξης, σταθερότητα, διαφάνεια και ικανοποίηση εργαζομένων
Σύλλογοι ασθενών & άλλοι Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί	Σύλλογοι ασθενών και Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (π.χ. Ομάδα Αιγαίου, Ανοιχτή Αγκαλιά, Άρση, Ερμής, Υγεία για όλους, Magic Bus, κάρτα διαβήτη) Ομάδες με κοινά θέματα υγείας σε θεραπευτικές κατηγορίες	Μηνιαίες επαφές –μακροχρόνιες συνεργασίες Εκπαιδευτικά προγράμματα για την ενδυνάμωσή τους	Όποτε απαιτείται από εντεταλμένο στέλεχος της Εταιρείας	Συνέπεια και διάρκεια στη συνεργασία Έγκαιρη ενημέρωση, υποστήριξη και πρόσβαση στα φάρμακά τους	Ασθενοκεντρική προσέγγιση και διαρκής υποστήριξη των σχετικών φορέων
Πελάτες	Φαρμακαποθήκες, Νοσοκομεία, Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, Φαρμακεία Λιανικής	Συναντήσεις και επικοινωνία μέσω email από το αρμόδιο τμήμα Μέσω ιατρικών επισκεπτών, Key Account Managers & Tender Team με προσωπικές επισκέψεις	Καθημερινή	Έγκαιρη παράδοση φαρμάκων, Ενημέρωση, Αξιόπιστη συνεργασία	Καλή και σωστή διοχέτευση φαρμάκων στην αγορά τηρουμένων των προδιαγραφών
Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας	Υπουργείο Υγείας, ΕΟΦ, ΣΦΕΕ	Συμμετοχή εκπροσώπων της Εταιρείας στις ομάδες εργασίας Εντεταλμένοι συνάδελφοι	Μηνιαίως και σε κάποιες επιτροπές εβδομαδιαίως Όποτε απαιτείται	Συμμόρφωση στους κανονισμούς, συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και δράσεις, υποστήριξη και διαφάνεια Αξιοπιστία, εφαρμογή νόμων και κανονισμών, καλή συνεργασία	Ενδυνάμωση της εκπροσώπησης του κλάδου Πρόσβαση των ασθενών σε όλες τις εγκεκριμένες θεραπείες Υγεία για όλους, Βελτίωση του συστήματος υγείας και πρόσβαση σε νέες θεραπείες για τους ασθενείς

Μέσα από διατμηματικές συσκέψεις και συναντήσεις, έγι-
νε αξιολόγηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών ανά τμήμα και
τομέα ευθύνης και προέκυψε η λίστα των σημαντικότερων από
αυτούς.

Στον πίνακα που ακολουθεί γίνεται αναλυτική περιγραφή των ενδι-
αφερόμενων μερών, καθώς και του τρόπου και της συχνότητας επι-
κοινωνίας με την Εταιρεία. Επίσης, αναφέρονται οι βασικές προσδο-
κίες αυτών και ο τρόπος που επιδιώκουμε να τις καλύψουμε.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ
Ασθενείς & Καταναλωτές	Ασθενείς / καταναλωτές	Ενημερωτικές εκστρατείες και υλικά, Δελτία Τύπου, Διαφημιστικές Καταχωρήσεις εφόσον επιτρέπονται	Καθημερινή	Αξιοπιστία, Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση	Ακριβής, ισορροπημένη και αντικειμενική ενημέρωση
Επαγγελματίες Υγείας και Επιστημονικές Εταιρείες	Ιατροί, νοσηλευτές, φαρμακοποιοί, οδοντίατροι, μαίες και όσοι προμηθεύουν ή χορηγούν φαρμακευτικά προϊόντα	Επιστημονικοί συνεργάτες, εταιρικές ιστοσελίδες, ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Εκπρόσωποι του Ιατρικού Τμήματος, Τμήμα Ιατρικής Πληροφόρησης, Τμήμα Φαρμακο-επαγρύπνησης, Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας Προϊόντων	Καθημερινή	Αξιοπιστία, Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση, συνεργασία προς όφελος των ασθενών, Επιστημονική ενημέρωση και συνεχιζόμενη επιστημονική εκπαίδευση	Βελτίωση της επιστημονικής κατάρτισης των Επαγγελματιών Υγείας και διευκόλυνση της καθημερινότητάς τους Συνεχής και ακριβής παρακολούθηση, Καταγραφή και αναφορά του προφίλ ασφάλειας των φαρμακευτικών προϊόντων Συνεχής παρακολούθηση και κάλυψη αναγκών και διαδικασιών σχετικών με την ποιότητα των προϊόντων μας
Προμηθευτές	Τοπικοί προμηθευτές και παραγωγοί φαρμάκων	Τηλεφωνικά και με email	Καθημερινή	Συνέπεια, Επικοινωνία σχετικά με διαδικασίες και πολιτικές, Οικονομική ασφάλεια	Βελτίωση σχέσεων με τους προμηθευτές, Προσέλκυση νέων αξιόπιστων προμηθευτών
MME	Ελληνικά MME	Δελτία τύπου, Εκδηλώσεις, Συζητήσεις, Email	Όποτε απαιτείται	Ενημέρωση σε θέματα που αφορούν τον κλάδο και τις δραστηριότητες της Εταιρείας, ενημέρωση για δράσεις της Εταιρείας	Εγκαθίδρυση σχέσεων εμπιστοσύνης

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί το σύνολο των αρχών, πρακτικών και οργάνων που υιοθετεί μία εταιρεία με στόχο τη διασφάλιση της βέλτιστης απόδοσής της, των συμφερόντων της και της ομαλής λειτουργίας της.

Ελληνική Διοικητική Ομάδα

Η Διοικητική Ομάδα (Leadership Team, LT) αποτελεί έναν θεσμό στον οποίο συμμετέχουν όλοι οι επικεφαλής των τμημάτων στη χώρα. Εξασφαλίζει την ανταλλαγή πληροφοριών, την ευθυγράμμιση και τον συντονισμό σε δραστηριότητες που επηρεάζουν

όλο τον οργανισμό. Θέτει τις αρχές και τις προτεραιότητες σε θέματα συμμόρφωσης, κουλτούρας και εργασιακού περιβάλλοντος.

Αποτελείται από τα παρακάτω μέλη:

Ζαχαρίας Ραγκούσης	Country Manager & BU Lead Internal Medicine
Δημήτρης Γκότσης	General Manager Upjohn Hellas Ltd
Βασιλική Καραμάνου	BU Lead Vaccines
Μιχάλης Λαποκωνσταντάκης	Digital Lead
Μαρία Μαστοράκη	Corporate Compliance Lead
Δαμιανός Μένεγας	Medical Director
Στάθης Μίχος	Legal Director
Γλυκερία Μπερτσιάδου	BU Lead Inflammation & Immunology
Νικηφόρος Νικηφοριάδης	BU Manager Consumer
Ειρήνη Παγανοπούλου	Human Resources Director
Απόστολος Πήττας	BU Lead Rare Disease
Βασίλης Τζινιέρης	BU Lead Hospital
Αντώνης Χατζημανωλάκης	Finance Director
Νικόλαος Χατζηνικολάου	BU Lead Oncology

Η Δομή της Pfizer Hellas

Η δομή της Pfizer Hellas συγκροτείται από αυτόνομες επιχειρησιακές μονάδες (Business Units) που συνδυάζουν την ταχύτη-

τα και την ευελιξία των μικρών εστιασμένων επιχειρήσεων με τα οφέλη και τους πόρους ενός ομίλου παγκόσμιας εμβέλειας.

Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης της Pfizer Hellas

Σύμφωνα με το εταιρικό πρόγραμμα συμμόρφωσης της Pfizer Hellas, όλοι οι συνάδελφοι αναλαμβάνουν την κυριότητα των πρακτικών συμμόρφωσης και της σχετικής κατάρτισης. Μια περίληψη αυτών των γραπτών κατευθυντήριων γραμμών παρέχεται στους συναδέλφους ώστε να μπορούν να ανατρέχουν σε αυτές όποτε χρειάζεται.

Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης της Pfizer Hellas αντιπροσωπεύει μια κοινή προσπάθεια εκ μέρους όλων των συναδέλφων, σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας – από την υψηλότερη έως και την τελευταία. Τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα και οι οργανωτικές δομές έχουν αναπτυχθεί ώστε να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση. Όλοι οι συνάδελφοι αναμένεται να αναλαμβάνουν την ευθύνη της συμμόρφωσης και να εκτελούν όλες τις εργασίες τους καθημερινά με ακεραιότητα.

Παρακολουθούμε συνεχώς τις εσωτερικές μας πρακτικές και εφαρμόζουμε διαδικασίες για την άμεση λήψη μέτρων όταν εντοπίζουμε ενδεχόμενες παραβιάσεις. Προσφέρουμε μια Γραμμή Βοήθειας Συμμόρφωσης, μια Πολιτική Ανοιχτής Πόρτας και Προστασία κατά των αντιποίνων.

Οι συνάδελφοι της Pfizer Hellas έχουν στη διάθεσή τους επιπλέον πόρους για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την εργασία, και πιο συγκεκριμένα, τη δυνατότητα να καταφεύγουν στο γραφείο του Διαμεσολαβητή της Pfizer (Pfizer's Office of the Ombudsman). Το γραφείο του Διαμεσολαβητή της Pfizer προσφέρει ένα μέρος όπου οι συνεργά-

τες σε οποιοδήποτε επίπεδο μπορούν να λάβουν πληροφορίες και καθοδήγηση που θα τους βοηθήσουν να αντιμετωπίσουν και να επιλύσουν θέματα που σχετίζονται με την εργασία. Ο Διαμεσολαβητής της Pfizer είναι άτυπος, ανεξάρτητος και ουδέτερος και δεν είναι συνήγορος για κανένα μέρος, αλλά συνήγορος για τη δίκαιη διαδικασία.

Το πρόγραμμά μας για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης περιλαμβάνει τα στοιχεία ενός αποτελεσματικού προγράμματος συμμόρφωσης σύμφωνα με την «Οδηγία Προγράμματος Συμμόρφωσης για τους Φαρμακευτικούς Κατασκευαστές» ("Compliance Program Guidance for Pharmaceutical Manufacturers / OIG Guidance"), που αναπτύχθηκε από το Γραφείο Γενικού Επιθεωρητή (OIG) του Υπουργείου Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών των Ηνωμένων Πολιτειών.

Η δέσμευσή μας να κάνουμε το σωστό, η οποία συνεπάγεται τη συμμόρφωσή μας τόσο με το γράμμα όσο και με το πνεύμα του νόμου στο πλαίσιο του κλάδου μας, (π.χ. κώδικας δεοντολογίας του ΣΦΕΕ), είναι αυτή που μας παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η ακέραιη συμπεριφορά βασίζεται στην πλήρη δέσμευση του καθενός από εμάς. Πρόκειται για μια ευθύνη που φέρουμε όλοι μας.

Οι Διακρίσεις μας

Η Pfizer Hellas, για άλλη μία διετία, τιμήθηκε με ένα σύνολο διακρίσεων, οι οποίες αφορούν τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, την ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος και την άμεση πρόσβαση των ασθενών στο φάρμακο.

► **2017 – Rare Impact Awards (Internal Global Award):** Το τμήμα των Σπάνιων Παθήσεων βραβεύθηκε στον διαγωνισμό Rare Impact Awards. Η ελληνική συμμετοχή με συγκεκριμένο προϊόν και τίτλο: "The story of full patient access in Cyprus" προέβαλε την προσπάθεια για την πρόσβαση των Κυπρίων ασθενών στο ίδιο προϊόν αμέσως μετά τη διάγνωση της νόσου και ξεχώρισε ανάμεσα σε περισσότερες από 40 υποψηφιότητες απ' όλο τον κόσμο.

► **2017 – Great Place to Work Institute Hellas:** Η Pfizer Hellas διακρίθηκε, για ακόμη μια χρονιά, ως η Εταιρεία με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα, κατακτώντας την πρώτη θέση στην κατηγορία των επιχειρήσεων με πάνω από 250 εργαζόμενους, σύμφωνα με την ετήσια έρευνα του Great Place to Work Institute Hellas. Η Εταιρεία κατατάσσεται για τρίτη φορά μεταξύ των κορυφαίων της λίστας, καθώς στις αντίστοιχες έρευνες για τα έτη 2015 και 2014 είχε λάβει την πρώτη και δεύτερη θέση αντίστοιχα.

► **2017 – CSR Summit (MBA International του ΟΠΑ & CSE):** Η Εταιρεία μας βραβεύτηκε για το εξαιρετικά πετυχημένο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) του 2016 και ειδικά για το κομμάτι αυτό που αφορά τη διαχρονική πια συνεργασία μας με την Ομάδα Αιγαίου.

► **2017 – "2016 VacciNation Awards":** Ένα από τα βραβεία "2016 VacciNation Awards" απονεμήθηκε στη Βασιλική Καραμάνου, Pfizer Hellas Vaccines BU Head, από την Susan Silberman, President and General Manager Pfizer Vaccines. Μέσω της βρά-



βευσης αυτής αναγνωρίζονται οι εξαιρετικές επιδόσεις της ομάδας στην Ελλάδα, ως προς την υιοθέτηση της κουλτούρας "Think Big. Take Pride. No Excuses", αλλά και την επίτευξη σημαντικών οικονομικών αποτελεσμάτων για το έτος 2016.

► **2017 – 8η Δημερίδα και Έκθεση «Επιχειρηματικότητα & Επικοινωνία Υγείας»:** Στο πλαίσιο του Συνεδρίου έγινε online ανοιχτή ψηφοφορία για την ανάδειξη των καλύτερων φαρμακευτικών εταιρειών που επενδύουν ενεργά στην εκπαίδευση και ανάδειξη του επιστημονικού ρόλου του Φαρμακοποιού. Με μεγάλη μας χαρά, οι Φαρμακοποιοί

ανέδειξαν την Pfizer Hellas ως την 1η Φαρμακευτική στον τομέα της Εκπαίδευσης, αποδίδοντας τα εύσημά τους για τη συστηματική δουλειά που γίνεται τα τελευταία χρόνια.

► **2017 – “Salus Index Awards 2017”:** Η Pfizer Hellas διακρίθηκε στο πλαίσιο των βραβείων Επιχειρηματικής Αριστείας “Salus Index 2017”, ως η Εταιρεία με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για τη χρονιά αυτή.

► **2018 – Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης (CR Index):** Η Pfizer Hellas απέσπασε Χρυσό Βραβείο (Gold Award) για τις επιδόσεις της στην εφαρμογή υπεύθυνων εταιρικών πρακτικών το 2017, βάσει του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index). Επίσης, έλαβε τιμητική διάκριση από

το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, ως η Εταιρεία με το Καλύτερο Εργασιακό Περιβάλλον. Πρόκειται για τη δεύτερη βράβευση της Pfizer Hellas στο πλαίσιο του CR Index, καθώς το 2016 είχε αποσπάσει Ασημένιο Βραβείο και τιμητική διάκριση, ως η Εταιρεία με την καλύτερη επίδοση κατά την πρώτη της συμμετοχή στο θεσμό.

► **2018 – 2ο Επιστημονικό Συνέδριο Φαρμακευτικής Φροντίδας:** Η Pfizer Hellas κατέκτησε την πρώτη θέση σε ψηφοφορία που διεξήχθη στο πλαίσιο του συνεδρίου ως η Εταιρεία που συμβάλλει ενεργά στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των Επαγγελματιών Υγείας. Στην ψηφοφορία έλαβαν μέρος Επαγγελματίες Υγείας που παρευρέθηκαν στο ίδιο Συνέδριο.



Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Ουσιαστικά Θέματα

Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που εστιάζει η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Pfizer Hellas έχουμε λάβει υπόψη τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών μας, όπως έχει διαμορφωθεί μέσα από την τακτική και καθημερινή επικοινωνία μαζί τους.

Παράλληλα, διοργανώσαμε ειδικό workshop με τη συμμετοχή της ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς και διοικητικών στελεχών, κατά το οποίο αξιολογήθηκαν τα θέματα και επικαιροποιήθηκε η σχετική λίστα θεμάτων και η στρατηγική μας. Τα θέματα που έχουν προσδιοριστεί ως πιο σημαντικά είναι:

- ▶ Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών
- ▶ Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- ▶ Διασφάλιση ποιότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών
- ▶ Πρακτικές Προμηθειών / Εκπαίδευση Προμηθευτών σε θέματα Διαφάνειας και Καταπολέμησης Διαφθοράς
- ▶ Συμμόρφωση με τους Νόμους και τις Διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας
- ▶ Προσέλκυση και Απασχόληση Νέων Εργαζομένων
- ▶ Οικονομική Επίδοση / Κερδοφορία Επιχείρησης
- ▶ Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις
- ▶ Ενέργεια, Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις, Εκπομπές Κτιρίων και Στόλου Αυτοκινήτων
- ▶ Επικοινωνία Διοίκησης – Εργαζομένων
- ▶ Μη Ανταγωνιστική Συμπεριφορά
- ▶ Εκπαίδευση και Κατάρτιση Εργαζομένων
- ▶ Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- ▶ Μηχανισμός Διαχείρισης Εξωτερικών και Εσωτερικών Παραπόνων
- ▶ Τοπικές Κοινότητες / Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία
- ▶ Ιδιωτικότητα Πελατών / Προστασία Προσωπικών Δεδομένων





Είμαστε ΕΔΩ.

Στηρίζοντας την Απασχόληση και την Οικονομία

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ*

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ*

ΣΥΝΕΡΓΟΔΟΣ*

30

Εργαζόμενοι
στην Ελλάδα

€137 εκατ.

Η συνολική άμεση συμβολή
της Pfizer Hellas
στην ελληνική οικονομία
(φόροι, ασφαλιστικές εισφορές,
μισθοί, επενδύσεις σε έρευνα,
πληρωμές προμηθευτών, κ.λπ.)



4

Κοινοβουλευτικές ομάδες

Ομοσπονδίες



Οι Άνθρωποί μας

Στην Pfizer Hellas, οι άνθρωποί μας έχουν ιδιαίτερη αξία, την οποία δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε με κάθε τρόπο. Ο σεβασμός, η έλλειψη διακρίσεων και η διαρκής εξέλιξη αποτελούν βασικές έννοιες της Εταιρείας μας, οι οποίες προστατεύονται από τις πολιτικές που εφαρμόζουμε.

Το 2017 και το 2018 διατηρήσαμε **293** θέσεις εργασίας, εκ των οποίων το **43%** καλύφθηκαν από γυναίκες



Τη διετία αναφοράς παρείχαμε περισσότερες από **334** ημέρες εκπαίδευσης στους εργαζομένους μας με περισσότερα από **465** εκπαιδευτικά προγράμματα



Το 2017 **δημιουργήσαμε** την ομάδα εθελοντών Diversity & Inclusion Action!



3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Διασφαλίζουμε μια ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Πρωώθηση της βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς οικονομικής ανάπτυξης, της απασχόλησης και της αξιοπρεπούς εργασίας για όλους
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Επίτευξη ισότητας των φύλων και ενδυνάμωση όλων των γυναικών και των κοριτσιών	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την παγκόσμια συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Περισσότερα για τις δεσμεύσεις μας στους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) στο Κεφάλαιο 15.

Οι Στόχοι μας:

- Ενδυνάμωση εργαζομένων και συμμετοχή στα προγράμματα εταιρικής υπευθυνότητας
- Μεγαλύτερη εστίαση στην εκπαίδευση εργαζομένων με στόχο την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη
- Βελτιστοποίηση συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων
- Δημιουργία εθελοντικών ομάδων εργασίας που συμβάλουν στην εφαρμογή του οράματος

Οι Δράσεις μας:

- Συνέχιση των προγραμμάτων/ομάδων εργασίας Children's Day, Self-Seminars, Citius Altius Fortius, Diversity Team και Patient First Team
- Διατήρηση προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας και Τράπεζας Αίματος

Δίνοντας Αξία στους Ανθρώπους μας

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε αμερόληπτη στάση και να συμπεριφερόμαστε με σεβασμό σε όλους τους εργαζομένους μας και σε όσους υποβάλλουν αιτήσεις για θέσεις εργασίας. Οι πολιτικές που εφαρμόζουμε, οι οποίες απαγορεύουν τις διακρίσεις, την παρενόχληση και τα αντίποινα, αποτελούν παγκόσμιες πολιτικές και στοχεύουν στη δημιουργία ενός χώρου εργασίας που προάγει το θετικό και παραγωγικό περιβάλλον. Πιστεύουμε στη συνεργασία, στην ομαδική δουλειά και στην εμπιστοσύνη, που συμβάλλουν σε ένα θετικό περιβάλλον εργασίας. Η εχθρική συμπεριφορά και οι

παρενοχλήσεις δεν γίνονται ανεκτές. Η ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας που βασίζεται στον ανοιχτό διάλογο και στην επικοινωνία ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα αποτελεί προτεραιότητα για την Pfizer Hellas.

Οι επιθυμητές συμπεριφορές στην Εταιρεία περιλαμβάνονται στο “Blue Book” (βιβλίο με περίληψη πολιτικών της Εταιρείας σχετικές με την Επιχειρηματική Συμπεριφορά), καθώς και στον εσωτερικό κανονισμό της Pfizer Hellas.

Επίσημοι Μηχανισμοί Επικοινωνίας

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των ανθρώπων μας για τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αναζητούμε διαρκώς διαύλους επικοινωνίας μαζί τους, με τη θέσπιση θεσμών και τη χρήση εργαλείων. Έτσι, οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράζουν τις από-

ψεις τους, αλλά και να παραμένουν διαρκώς ενημερωμένοι για τις δράσεις μας.

- Pfizer Voice:** Οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν την



άποψή τους για το εργασιακό περιβάλλον της Εταιρείας, μέσα από την έρευνα “Pfizer Voice”. Σκοπός της έρευνας είναι να προσδιορίσει όλους εκείνους τους παράγοντες που συνδέονται με έναν οργανισμό υψηλής απόδοσης, δηλαδή τη Στρατηγική, το Οργανωτικό Σύστημα, την Ηγεσία, τους Ανθρώπους, το Εργασιακό Κλίμα, καθώς και την Κουλτούρα, τη Δέσμευση, το αίσθημα «του Ανήκειν» και το Πλάνο Ενεργειών Βελτίωσης που εφαρμόζονται για την εξέλιξη του οργανισμού. Ακολουθεί αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας αυτής και λήψη δράσεων βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος σε παγκόσμιο, τοπικό αλλά και τμηματικό επίπεδο.

► **Culture Day:** Κάθε χρόνο οργανώνεται μία ημερήσια εκδήλωση με τη συμμετοχή όλων των υπαλλήλων της Εταιρείας για τον τρόπο με τον οποίο θα κάνουμε πράξη τις αξίες που περιγράφουν την κουλτούρα Culture Day. Όλοι οι συνάδελφοι συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας, με συντονιστή ένα μέλος της ανώτατης διοίκησης της Pfizer για κάθε ομάδα.

► **Open Door Policy:** Διαχρονικά στην Pfizer ισχύει η «πολιτική της ανοιχτής πόρτας» για όλα τα ανώτατα και μεσαία στελέχη της Εταιρείας, παρέχοντας τη δυνατότητα σε όλους τους υπαλλήλους, να προσεγγίσουν τις ανώτερες και ανώτατες βαθμίδες της Εταιρείας.

► **Pfizer Europe Employees Forum (PEEF):** Ένας άλλος τρόπος επίσημης επικοινωνίας είναι το ευρωπαϊκό φόρουμ υπαλλήλων της Pfizer, που αποτελεί τον επίσημο δίαυλο επικοινωνίας των εργαζομένων με την Ανώτατη Διοίκηση.

► **LT (Leadership Team) Townhall Meetings:** Περιοδική ενημέρωση ανά τρίμηνο από τα μέλη της Ανώτατης Διοίκησης της Pfizer Hellas σε συνάντηση με όλους τους εργαζομένους και με τη δυνατότητα παρακολούθησης αυτής μέσω διαδικτύου (webex). Κατά τη διάρκεια του LT Townhall Meeting οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να θέσουν ερωτήσεις στην Ανώτατη Διοίκηση και να συζητήσουν όσα θέματα τους απασχολούν σχετικά με την ατζέντα της συγκεκριμένης ημέρας.

► **Breakfast with CM (Country Manager):** Ο θεσμός της πρωινής μας συνάντησης με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο πλαίσιο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας ανανεώθηκε και έγινε εβδομαδιαίος. Παράλληλα, οι συναντήσεις πλέον γίνονται σε μικρότερες ομάδες ώστε να υπάρχει περισσότερη αμεσότητα και ευελιξία στις συζητήσεις. Ο στόχος της δομής των μικρότερων γκρουπ είναι η μεταξύ μας γνωριμία, αλλά και η ανταλλαγή απόψεων σχετικά με την εργασία μας στα διαφορετικά τμήματα της Εταιρείας.

► **Intranet Forum:** Η εσωτερική ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Pfizer Hellas είναι προσβάσιμη σε όλους τους εργαζομένους. Αποτελεί ένα πολύ χρήσιμο κανάλι επικοινωνίας για όλους μας, καθώς ανακοινώνονται άμεσα όλα τα νέα που αφορούν την Εταιρεία και υπάρχουν καταγεγραμμένες όλες οι πολιτικές και οι διαδικασίες που αφορούν την καθημερινή μας εργασία.

► **CM's Blog:** Στην Pfizer Hellas, η εσωτερική επικοινωνία

και ενημέρωση είναι πολύ σημαντικές κι έτσι προσπαθούμε με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους να προσεγγίζουμε και να ενημερώνουμε τους εργαζομένους μας. Έχουμε δημιουργήσει το CM's Blog (blog του Γενικού Διευθυντή του οργανισμού) στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση και μπορούν να του κάνουν ερωτήσεις, αλλά και να βρουν απαντήσεις σε εταιρικά θέματα που τους απασχολούν.

Στοιχεία Απασχόλησης των Εργαζομένων μας

Για την περίοδο 2017-2018, οι θέσεις εργασίας στην Pfizer Hellas ανήλθαν στις 293 για το κάθε έτος αντίστοιχα, ενώ οι εξωτερικοί μας συνεργάτες με σύμβαση ορισμένου χρόνου ήταν 43 για το 2017 και 50 για το 2018.

Όλο το προσωπικό καλύπτεται από τη συλλογική σύμβαση που αντιστοιχεί στο είδος εργασίας του. Αξίζει να σημειώσουμε ότι η Εταιρεία μας προσφέρει συνθήκες που βρίσκονται πάνω από τα

όρια των συλλογικών συμβάσεων. Ακόμα, η Pfizer Hellas επενδύει στη νέα γενιά, ξεχωρίζοντας και επιβραβεύοντας τους άριστους.

Κάθε χρόνο, μέσω του προγράμματος REGENERATION, νέοι άνθρωποι έχουν την ευκαιρία να κάνουν πρακτική άσκηση κοντά μας. Το 35% από αυτούς δε, έχουν εξασφαλίσει επέκταση της σύμβασής τους με την Εταιρεία μας και πέραν του χρόνου της άσκησής τους.



Εργαζόμενοι Πλήρους και Μερικής Απασχόλησης



Εξωτερικοί συνεργάτες με σύμβαση ορισμένου χρόνου



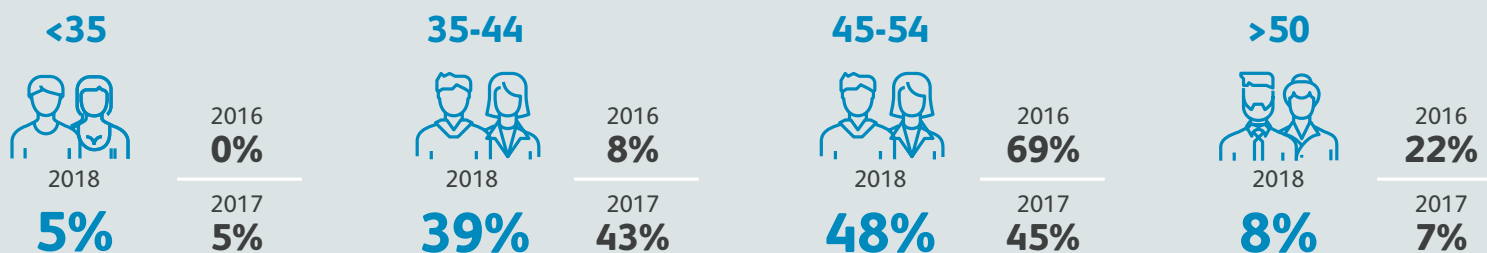
Εργαζόμενοι (πλήρους και μερικής απασχόλησης) ανά γεωγραφική περιοχή



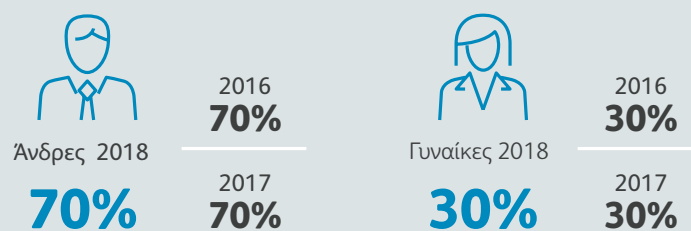
Εξωτερικοί συνεργάτες με σύμβαση ορισμένου χρόνου ανά γεωγραφική περιοχή



Ποσοστό εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα



Ποσοστό Ανδρών-Γυναικών οργάνων διακυβέρνησης



Παροχές προς τους Εργαζομένους μας

Στην Pfizer Hellas σεβόμαστε τους εργαζομένους μας και θέλουμε να τους προσφέρουμε παροχές για τη βελτίωση της επαγγελματικής και προσωπικής τους ζωής.

Παρακάτω παραθέτονται ενδεικτικές παροχές προς όλους τους μόνιμους εργαζομένους μας:

- ▶ Ελάχιστος μισθός μεγαλύτερος της συλλογικής σύμβασης
- ▶ Εφαρμογή αντικειμενικού συστήματος αμοιβών
- ▶ Bonus για ομαδική αποδοτικότητα
- ▶ Προγράμματα προαίρεσης και απόκτησης μετοχών από υπαλλήλους
- ▶ Ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- ▶ Ομαδικό Πρόγραμμα Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης
- ▶ Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- ▶ Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- ▶ Χρηματοδότηση ατομικής εκπαίδευσης και Επιδόματα σπουδών
- ▶ Επίδομα Παιδικού Σταθμού
- ▶ Εταιρική Τράπεζα Αίματος
- ▶ Οργάνωση αθλητικών δραστηριοτήτων στο πλαίσιο του προγράμματος Citius Altius Fortius (CAF) με πλήρη κάλυψη από την Εταιρεία
- ▶ Έκτακτη οικονομική υποστήριξη / Βοήθεια για προσωπικά ζητήματα
- ▶ Επιπρόσθετες ημέρες έμμισθων αδειών / διακοπών ανά έτος
- ▶ Ευέλικτο ημερήσιο πρόγραμμα για νέες μητέρες
- ▶ Δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (Work from home)

Εκπαίδευση των Εργαζομένων μας

Η Pfizer Hellas δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των ανθρώπων της. Γι' αυτόν τον λόγο έχει δημιουργηθεί παγκόσμια ένα ξεχωριστό τμήμα με το όνομα Global Commercial Operations (GCO) στο οποίο περιλαμβάνεται το τμήμα Εκπαίδευσης (GCO Training). Όραμα και αποστολή αυτού του τμήματος είναι «να αναπτύσσει και να παραδίδει εξαιρετικές εκπαιδευτικές στρατηγικές και περιεχόμενο, με συναρπαστικές μεθόδους, ώστε να παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στους συναδέλφους που έρχονται σε επαφή με πελάτες». Στην Ελλάδα εκπροσωπείται από δύο Training Managers που διαχειρίζονται τις αυξημένες ανάγκες εκπαίδευσης των εργαζομένων, σε συνεργασία με τους Διευθυντές των Επιχειρησιακών Μονάδων (Business Units) καθώς και των Υποστηρικτικών τμημάτων.

Στην έναρξη κάθε έτους το τμήμα Εκπαίδευσης (GCO) επικοινωνεί, σε ειδικά σχεδιασμένες για αυτόν τον σκοπό συναντήσεις, με τους Διευθυντές και την Ηγετική Ομάδα των Business Units, προκειμένου να εντοπισθούν και να συμφωνηθούν οι

εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού. Στο τέλος κάθε εξαμήνου γίνεται απολογισμός των εκπαιδύσεων που έχουν λάβει χώρα, πάντα εντός του εργασιακού ωραρίου, καθώς και προγραμματισμός των εκπαιδύσεων του επόμενου εξαμήνου.

Οι εκπαιδευτές μπορούν να χρησιμοποιούν διαφορετικά κανάλια εκπαίδευσης προκειμένου να βελτιστοποιήσουν τη μάθηση. Αυτά περιλαμβάνουν:

- ▶ **e-learning:** συνήθως πριν την εκπαίδευση στην αίθουσα
- ▶ **Face-to-Face (F2F):** συνήθης πρακτική/εκπαίδευση στην αίθουσα
- ▶ **One-to-One (1:1)**
- ▶ **Virtual Classroom Training:** μέσω WebEx Training Center
- ▶ **Παιχνίδια γνώσεων (Knowledge games)**



- Role plays
- Δραστηριότητες βιωματικής μάθησης
- i-learn: εργαλείο στο iphone/ipad, για διατήρηση της γνώσης τόσο σε προϊόντα, όσο και σε δεξιότητες

Στο τέλος κάθε εκπαίδευσης γίνεται αξιολόγηση από τους συμμετέχοντες, με στόχο τη συνεχή βελτίωση του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος. Όσον αφορά στους τομείς εκπαίδευσης, το τμήμα Εκπαίδευσης (GCO Training)

- Την Προϊοντική Εκπαίδευση, σε συνεργασία με τα τμήματα Marketing και Medical.
- Την Εκπαίδευση Δεξιοτήτων. Για τον σκοπό αυτό, το τμήμα Εκπαίδευσης (GCO Training) έχει δημιουργήσει μια παγκόσμια βιβλιοθήκη εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε 4 βασικούς πυλώνες: Συνεργασία (Collaboration), Αλληλεπίδραση με τον Πελάτη (Customer Interaction), Οικονομική και Επιχειρησιακή Οξύνοια (Finance and Business Acumen) και Ηγεσία (Leadership). Παρακάτω παρατίθενται αναλυτικά όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα δεξιοτήτων ανά πυλώνα:

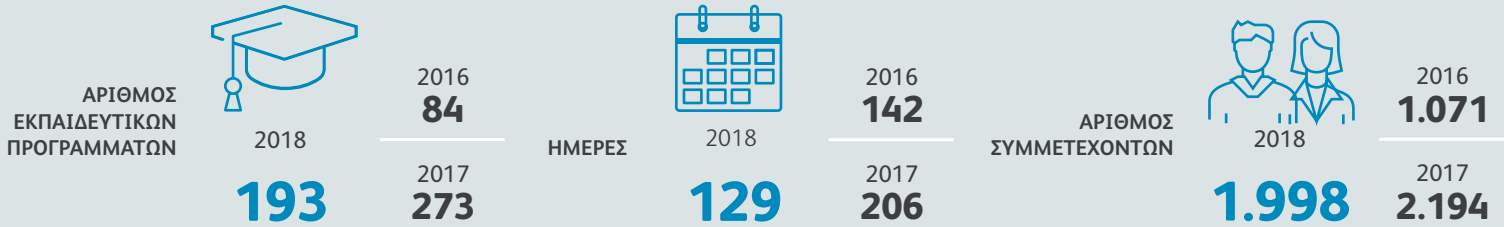
Εκπαιδευτικά προγράμματα δεξιοτήτων ανά πυλώνα του τμήματος Εκπαίδευσης (GCO Training)

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (COLLABORATION)	ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (CUSTOMER INTERACTION)	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΞΥΝΟΙΑ (FINANCIAL AND BUSINESS ACUMEN)	ΗΓΕΣΙΑ (LEADERSHIP)
Emotional Intelligence Facilitation Skills Leadership without Authority Managing Conflict Project Management Social Influence Virtual Meeting Facilitation	DIT MyInsights Executive Level Dialogue Multichannel/Digital Negotiation Skills Portfolio Selling and Retail Selling Skills Small Group Selling Strategic Account Planning Strategic Communications Framework Strategic Selling Virtual Customer Communications Working with clinical studies	Business Acumen Solving Problems and Making Decisions Strategic Thinking Understanding the Basics of Finance	Change Management Coaching Skills From Sales Manager to Business Leader Handling Challenging Conversations High Performing Teams

Τέλος, μια νέα πρωτοβουλία του Ευρωπαϊκού GCO Training, που έλαβε χώρα τη διετία 2017-2018, είναι η διοργάνωση εκπαιδεύσεων δεξιοτήτων σε διάφορες Ευρωπαϊκές χώρες από τους Training Managers.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται συγκεντρωτικά στοιχεία μετρήσεων εκπαίδευσης, τόσο για Face to Face (F2F) εκπαιδεύσεις, όσο και για e-learning, για τη διετία 2017-2018, σε σύγκριση με τα στοιχεία της διετίας 2015-2016:

Στοιχεία γενικής εκπαίδευσης εργαζομένων



Επιπλέον, το 2017, στο πλαίσιο του HR On Demand (HROD), εκπαιδεύτηκαν 250 συμμετέχοντες, με συνολική διάρκεια για τον καθένα 2,5 ωρών εκπαίδευσης.



SELF TEAM Open Seminars

Η ιδέα αναδείχθηκε και ψηφίστηκε μέσα από τον διαγωνισμό καινοτομίας, που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των εργαζομένων στο πλαίσιο του θεσμού “Culture Day”. Το “SELF Team Open Seminars” περιλαμβάνει εκπαιδευτικά σεμινάρια-παρουσιάσεις από εθελοντές συναδέλφους, που είναι ειδικοί σε ένα θέμα, είτε επαγγελμα-

τικό είτε όχι, προς συναδέλφους με στόχο τη Διασπορά/Διάχυση Γνώσης και δεν αποτελεί εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Εταιρείας. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, το οποίο αφορά μία πρωτότυπη και καινοτόμο πρακτική που βασίζεται σε κουλτούρα ομαδικότητας και συνεργασίας, έχει να επιδείξει μέχρι τώρα 16 σεμινάρια SELF και 754 συμμετέχοντες. Συνολικά έχει διαρκέσει 46 εκπαιδευτικές ώρες (μέσος όρος 2,5 ώρες ανά σεμινάριο).

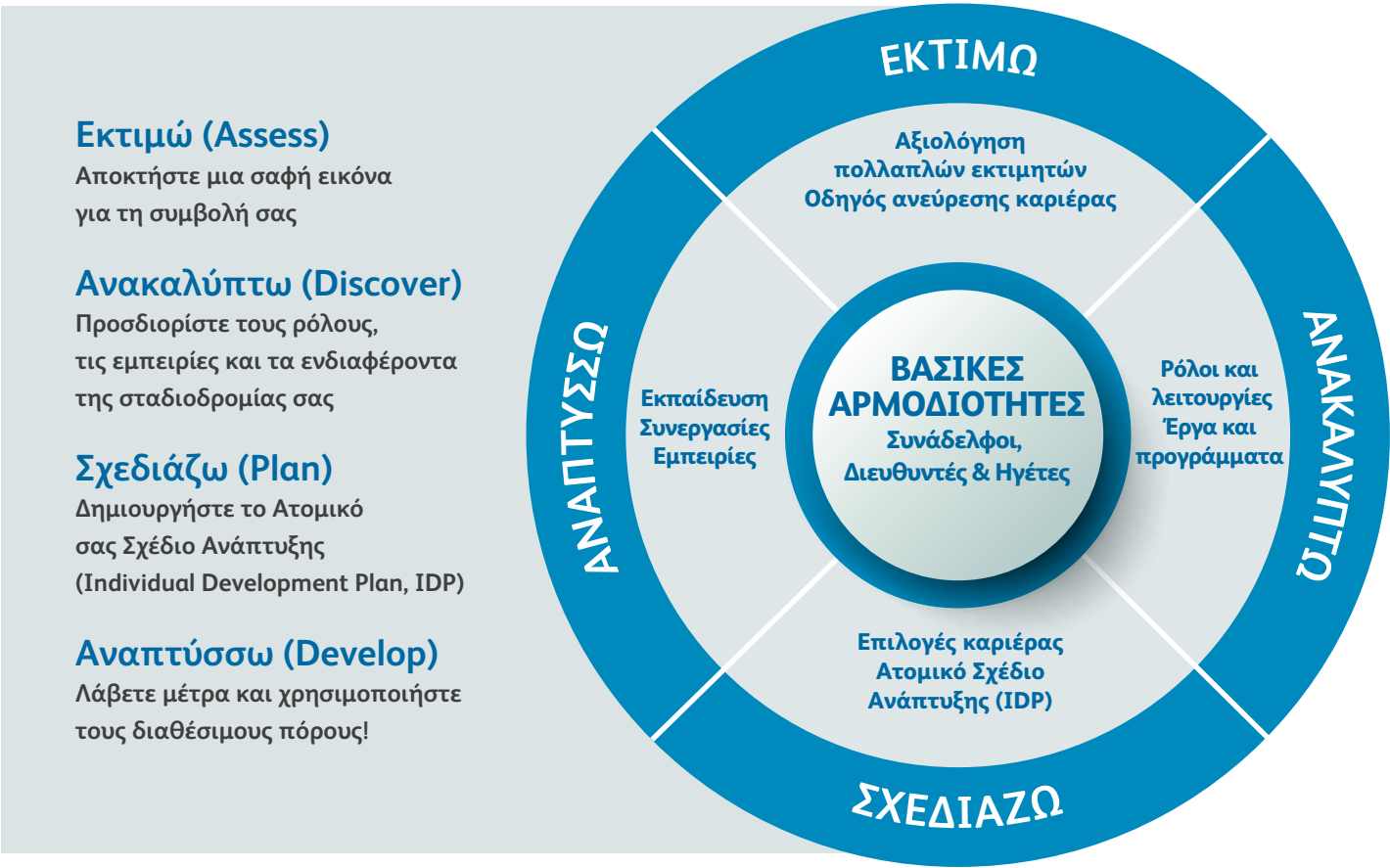


Διαχείριση Καριέρας – Career Planning

Το «ανήκειν» της καριέρας ενός εργαζόμενου στη Pfizer Hellas, είναι το πρώτο σημαντικό βήμα προς την επιτυχία. Η διαχείριση της καριέρας από τον ίδιο τον εργαζόμενο είναι μία διαδικασία τεσσάρων βημάτων (Access, Discover, Plan & Develop) που περιλαμβάνει την ανάπτυξη βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων δεξιοτήτων για την επίτευξη των στόχων στον τρέχοντα ρόλο του προκειμένου να

επιτευχθούν οι μακροπρόθεσμες επαγγελματικές φιλοδοξίες του.

Αξίζει να αναφερθεί ότι, εκτός των παραπάνω αναπτυξιακών αλλαγών μέσα στα έτη 2017 και 2018, τρεις συνάδελφοι ανέλαβαν Regional θέσεις έχοντας στην ευθύνη τους και άλλες χώρες εκτός της Ελλάδας.



Αναπτυξιακές αλλαγές 2017 και 2018 της Pfizer Hellas

ΔΡΑΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	2017
Προαγωγές	8
Αναθέσεις / Αποσπάσεις	25
Εξέλιξη εντός υφιστάμενης θέσης	5
Πλευρικές μεταφορές	6

ΔΡΑΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	2018
Προαγωγές	28
Αναθέσεις / Αποσπάσεις	9
Πλευρικές μεταφορές / Ενισχυμένος ρόλος	10

Ίσες Ευκαιρίες

Πολιτική της Εταιρείας μας είναι να παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να αντιμετωπίζει τους αιτούντες και τους εργαζομένους χωρίς να κάνει διάκριση βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως φυλής, χρώματος, εθνικότητας, δόγματος, καταγωγής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, εθνικής καταγωγής, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης, τοκετού ή σχετικού ιατρικού συμβάντος, γενετικών πληροφοριών, ιατρικών παθήσεων (όπως αυτές ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία), σωματικής αναπηρίας και άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Εταιρεία έχει δεσμευθεί μέσω του κώδικα δεοντολογίας του «Blue Book» ο οποίος εφαρμόζεται παγκοσμίως, να έχει μηδενική ανοχή στις διακρίσεις. Συγκεκριμένα στον κώδικα αναφέρεται πως πρέπει ένας υπάλληλος να ενεργεί σε περίπτωση διακρίσεων. Στην Pfizer, κάθε προϊστάμενος είναι υπεύθυνος για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της διαφορετικότητας.

Οποιοσδήποτε Διευθυντής, ο υπεύθυνος επικοινωνίας της Διεύθυνσης Εταιρικής Συμμόρφωσής ή της Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων ή της Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού είναι τα πρόσωπα στα οποία κάποιος υπάλληλος μπορεί να απευθυνθεί σε περίπτωση διακρίσεων.



Δημιουργία της Ομάδας Diversity & Inclusion Action!

Το 2017 δημιουργήθηκε μία ομάδα εθελοντών εργαζομένων της Pfizer Hellas, η Diversity & Inclusion Action!, που σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοβουλίες με στόχο την ανάδειξη της σημασίας και την προώθηση της διαφορετικότητας και της ισότητας όλων στο εργασιακό τους περιβάλλον, όχι μόνο εντός της Εταιρείας αλλά και στην κοινωνία γενικότερα. Από το 2017 μέχρι σήμερα:

- ▮ Συστήσαμε και προωθήσαμε την ομάδα, το όραμα και την αποστολή μας σε μία εταιρική εκδήλωση αφιερωμένη στην Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας.

- ▮ Διεξαγάγαμε εσωτερικό διαγωνισμό φωτογραφίας στο Yammer (ενδο-εταιρικό κοινωνικό δίκτυο) με θέμα «Diversity & Inclusion» για όλους τους υπαλλήλους της Εταιρείας με στόχο την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας.
- ▮ Συμμετέχουμε στο διεθνές συμβουλευτικό πρόγραμμα FATE για την ανάπτυξη των γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις της Εταιρείας.
- ▮ Δημιουργήσαμε ένα πρόγραμμα ενδυνάμωσης των γυναικών στελεχών της Εταιρείας με τη συμμετοχή 70 υπαλλή-

and Inclusion Court Europe
differences we innovate



Ο πλούτος
στον τρόπο σκέψης
πλεονέκτημα, που
και μας φέρνει πιο κοντά
τους ασθενείς μας.

λων με στόχο την ενίσχυση της προσωπικής τους ανάπτυξης και επαγγελματικής παρουσίας.

- ▮ Συνεργαζόμαστε με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις για την ενίσχυση προγραμμάτων που δίνουν επαγγελματικές ευκαιρίες σε άτομα με αναπηρίες.
- ▮ Επιδοτήσαμε πρόγραμμα εκμάθησης της νοηματικής γλώσσας για υπαλλήλους της Εταιρείας.
- ▮ Αναπτύξαμε εσωτερική καμπάνια υποστήριξης της ΛΟΑΤΚΙ κοινότητας που είχε ως αποτέλεσμα την εγγραφή 41 υπαλλήλων ως «Συμμάχων» στο πρόγραμμα OPEN. Το δίκτυο εργαζομένων της Pfizer (OPEN) είναι μια παγκόσμια ομάδα για τους ΛΟΑΤΚΙ συναδέλφους και τους υποστηρικτές τους.

- ▮ Δώσαμε συνεντεύξεις σε ΜΜΕ προκειμένου να κάνουμε γνωστό ότι η Pfizer είναι ένας εργοδότης που σέβεται και αποζητά τη διαφορετικότητα.

Εκδηλώσεις Diversity & Inclusion (2018)

- ▮ Women Retreat Workshop: Εκπαίδευση με θέμα «Η βελτίωση των δεξιοτήτων των γυναικών αναφορικά με τη δημιουργία κινήτρων για βελτίωση και αυτό-προβολή στον χώρο εργασίας».
- ▮ Inclusive Culture Workshop for Pfizer LT.
- ▮ «Εισαγωγή στη Νοηματική Γλώσσα»: Townhall Meeting από τον Υπεύθυνο σπουδών του Πολυχώρου «Κιβωτός» και διαχειριστή στη ΜΚΟ «Δρω-Ανάπτυξη της ποιότητας ζωής των εμποδιζόμενων ατόμων».

Εξασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευημερίας των Εργαζομένων μας



Η προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων, των εξωτερικών συνεργατών και των επισκεπτών αποτελεί επιχειρηματική προτεραιότητα και βρίσκεται στον πυρήνα των αξιών της Pfizer Hellas. Δεσμευόμαστε να:

- ▮ Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με κάθε ισχύοντα νόμο και εσωτερικό πρότυπο, σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια.
- ▮ Βελτιώνουμε διαρκώς την απόδοσή μας όσον αφορά ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας.
- ▮ Επιμορφώνουμε, εκπαιδεύουμε και προσφέρουμε κίνητρα στους εργαζόμενους, ώστε να εργάζονται με ασφάλεια και με σεβασμό στο περιβάλλον.

Κατά την διάρκεια του 2017-2018 δεν υπήρξε κανένας τραυματισμός, επαγγελματική ασθένεια ή θάνατος που να σχετίζεται με την εργασία. Αυτό ισχύει τόσο για υπαλλήλους όσο και για εξωτερικούς συνεργάτες.

Το σύνολο ημερών αποχής από την εργασία λόγω ασθένειας για το 2017 και το 2018 είναι 186 και 308, αντίστοιχα. Δεν συμπεριλαμβάνονται ημέρες λόγω λοχείας, τοκετού, μειωμένου ωραρίου και εξάμηνου ΟΑΕΔ. Οι ημέρες απουσίας λόγω μητρότητας (άδεια τοκετού/λοχείας, εξάμηνο ΟΑΕΔ, μειωμένο ισόχρονο) ήταν 1.023 για το 2017 και 563 για το 2018.

Building Users Group (BUG) Meeting

Τα BUG Meeting πραγματοποιούνται κάθε έξι μήνες μεταξύ του Facilities Manager της εταιρείας CBRE (Εξωτερικός συνεργάτης διαχείρισης κτιρίων) και εκπροσώπων των τμημάτων που ορίζονται από τα μέλη του LT της Pfizer Hellas. Σκοπός της συνάντησης είναι η αξιολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται στα δύο κτίρια της Pfizer και η υποβολή προτάσεων βελτίωσης.

Είναι ο άμεσος τρόπος για να ενημερωθεί η CBRE για τις επιπλέον ανάγκες των τμημάτων και κατ'επέκταση των κτιρίων, να συζητηθούν προτάσεις για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και βελτιστοποίησης των υπηρεσιών.

Εκπαιδεύσεις Εργαζομένων σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Για τη διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων μας πραγματοποιούμε ένα σύνολο βασικών εκπαιδεύσεων για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, αλλά και για τους οδηγούς του εταιρικού μας στόλου.

Πιο συγκεκριμένα τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα για τη διενέργεια αναφορών περιλάμβαναν:

- ▮ Σεμινάριο Πρώτων Βοηθειών.
- ▮ Πυρασφάλεια – Πυροπροστασία σε όλους τους υπεύθυνους εκκένωσης και αναπληρωτές του κάθε ορόφου.
- ▮ Driver Safety Program.

Υγιεινός Τρόπος Ζωής (Citius Altius Fortius)

Η ιδέα αναδείχθηκε μέσα από τον διαγωνισμό καινοτομίας που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των υπαλλήλων. Το “Citius Altius Fortius” (CAF) περιλαμβάνει μια σειρά από ευκαιρίες άθλησης, άσκησης και υγιεινού τρόπου ζωής. Μέχρι σήμερα έχει πραγματοποιηθεί μεγάλος αριθμός δράσεων με σημαντική οικειοθελή συμμετοχή, όπως αθλητικές διοργανώσεις (Αυθεντικός Μαραθώνιος της Αθήνας, Νυχτερινός Μαραθώνιος Θεσσαλονίκης και Ladies Run), ποδηλατικές διαδρομές στο κτήμα Συγγρού και πεζοπορίες στον Υμηττό, συνεδρίες yoga στα γραφεία της Εταιρείας μας, τουρνουά ποδοσφαίρου και beach volley. Για τις παραπάνω δράσεις η Εταιρεία προχώρησε στην προμήθεια τεχνικών T-shirts, καθώς και στολών για την ομάδα ποδοσφαίρου. Για τη βελτίωση του συγκεκριμένου προγράμματος,

εστάλη ένα ερωτηματολόγιο στους συναδέλφους, ώστε να συγκεντρώσουμε νέες προτάσεις και εντυπώσεις από τις προηγούμενες δραστηριότητες. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το 2017 οι συμμετοχές της Pfizer Hellas σε 13 διοργανώσεις άγγιξαν τις 65, με τους δρομείς να καλύπτουν συνολικά μια νοητή απόσταση 6.500 χιλιομέτρων. Το 2018 συνεχίσαμε με τον ίδιο αμείωτο ενθουσιασμό!

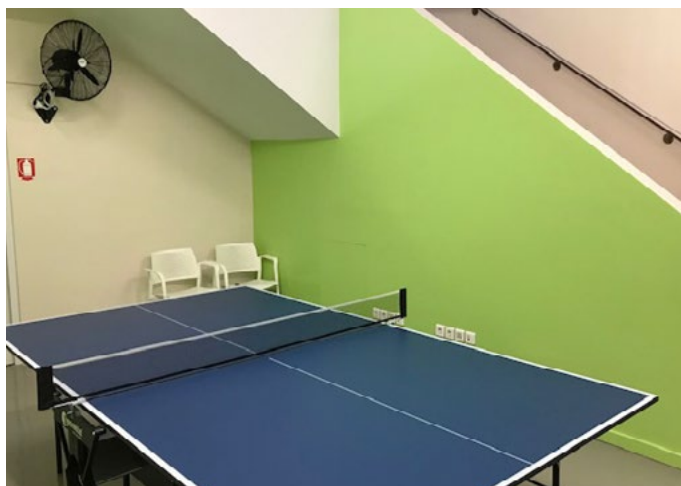
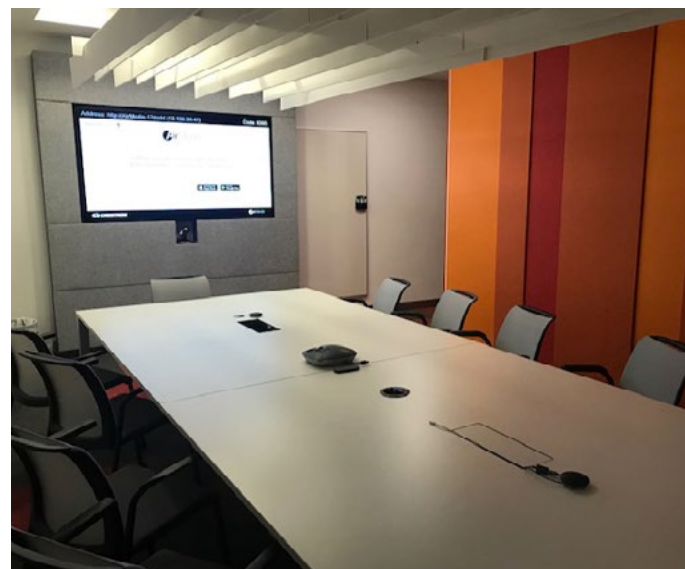
- ▮ **“Healthy living + Healthy eating = Well-being”** από την Ομάδα CAF με στόχο την προαγωγή της υγιεινής/σωστής διατροφής και ευεξίας των συναδέλφων.

▮ Αντικατάσταση Επίπλων και Αναδιαμόρφωση Εξωτερικών Χώρων

Στο πλαίσιο της προώθησης της ευημερίας και ευεξίας των εργαζομένων μας, προβήκαμε σε αντικατάσταση επίπλων και σε αναδιαμόρφωση των εξωτερικών χώρων στα τέλη του 2018.

Οι κινήσεις αυτές είχαν ως στόχο τη δημιουργία ενός πιο φιλικού και άνετου περιβάλλοντος, γεμάτου χρώματα και νέα φυτά, ώστε να μπορούν οι υπάλληλοι της Εταιρείας μας να τον χρησιμοποιούν για γρήγορες συναντήσεις, για το διάλειμμά τους και για την οργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων.





Συναντήσεις, Εορτασμοί και Team Building Activities

Στη Pfizer Hellas θεωρούμε πως για την απόδοση των εργαζομένων μας είναι καθοριστικό τόσο το περιβάλλον εργασίας, όσο και η ανάπτυξη ουσιαστικών σχέσεων, που δημιουργούνται μέσα από δράσεις και εκδηλώσεις.

Επιπλέον, με αφορμή συγκεκριμένα γεγονότα, διοργανώνουμε εκδηλώσεις σχετικές με τα θέματα, που άπτονται των ενδιαφερόντων μας. Οι δράσεις αυτές στο διάστημα αναφοράς περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

- ▶ **Departmental Townhall Meetings** σε δίμηνη βάση
- ▶ **«Lunch Talks»:** Γεύμα με τον Διευθυντή του τμήματος σε μικρές ομάδες, ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο

την ενθάρρυνση του ανοιχτού διαλόγου και την ενδυνάμωση του ομαδικού πνεύματος στο τμήμα.

- ▶ **Εσωτερική εκδήλωση για τον εορτασμό των 30 χρόνων** από το λανσάρισμα προϊόντος αυξητικής ορμόνης με προσκεκλημένους ομιλητές (2017).

Disease Awareness Meetings

- ▶ **Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου του Μαστού (2018):** Ενημερωτική εκδήλωση σχετικά με τη σημασία της πρόληψης του καρκίνου του μαστού, με παράλληλη παρουσίαση επιδημιολογικών δεδομένων και νεότερων εξελίξεων στις θεραπευτικές προσεγγίσεις.

- ▶ **Με αφορμή την Εβδομάδα Ευαισθητοποίησης στα Αντιβιοτικά (Word Antibiotic Awareness Week) (2018):** Ενημερωτική εκδήλωση σχετικά με τους Μύθους και τις Αλήθειες για τα αντιβιοτικά και τα εμβόλια.
- ▶ **Με αφορμή την κυκλοφορία στην Ελλάδα του νέου εμβολίου της Pfizer για την Διεισδυτική Μηνιγγιτιδοκοκκική Νόσο τύπου B (2018):** Εσωτερική εκδήλωση για την παρουσίαση της ολοκλήρωσης του χαρτοφυλακίου των μηνιγγιτιδοκοκκικών εμβολίων της Εταιρείας για τις πιο συχνές οροομάδες, που προκαλούν την νόσο, αλλά και τη γενικότερη ενημέρωση των εργαζομένων για τη σπουδαιότητα των εμβολίων, που αφορά όχι μόνο βρέφη και μικρά παιδιά, αλλά και έφηβους και ενήλικες.
- ▶ **Εσωτερική εκδήλωση του Ογκολογικού τμήματος της Pfizer Hellas (2018):** Με αφορμή την ένταξη φαρμακευτικού προϊόντος για τον καρκίνο του μαστού στον θετικό κατάλογο συνταγογραφούμενων φαρμάκων, πραγματοποιήθηκε εσωτερική εκδήλωση με θεματική προτεραιότητα στην προσέγγιση της ιατρικής κοινότητας με βάση τα νέα δεδομένα, αλλά και παράλληλη παρουσίαση της Αιματολογίας, ως νέας αιχμής του δόρατος για το τμήμα.

Team Building / Team Bonding Event

- ▶ **Στο πλαίσιο του λανσαρίσματος νέου προϊόντος του τμήματος Εμβολίων (2018):** Τα μέλη της ομάδας συμμετείχαν σε Team Building δραστηριότητες στις Σπέτσες, σε μορφή παιχνιδιού βασισμένου στη ζωή των μαθητών του Γυμνασίου. Στο πρόγραμμα προσκλήθηκε stand-up comedian, ενώ πραγματοποιήθηκαν δημιουργικές δράσεις.
- ▶ **Στο πλαίσιο του εορτασμού για την διάκρισή μας στο Best Workplace 2017:** Διοργανώσαμε ένα διήμερο που εστίαζε στη συμμετοχή όλων των συναδέλφων σε βιωματικές δραστηριότητες σχετικές με τα τρία στοιχεία που καθορίζουν έναν Ηγέτη σε οποιαδήποτε θέση και αν βρίσκεται, δηλαδή την Καρδιά, το Μυαλό και το Σθένος του.



Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και Συνεισφορά στην Κοινωνία

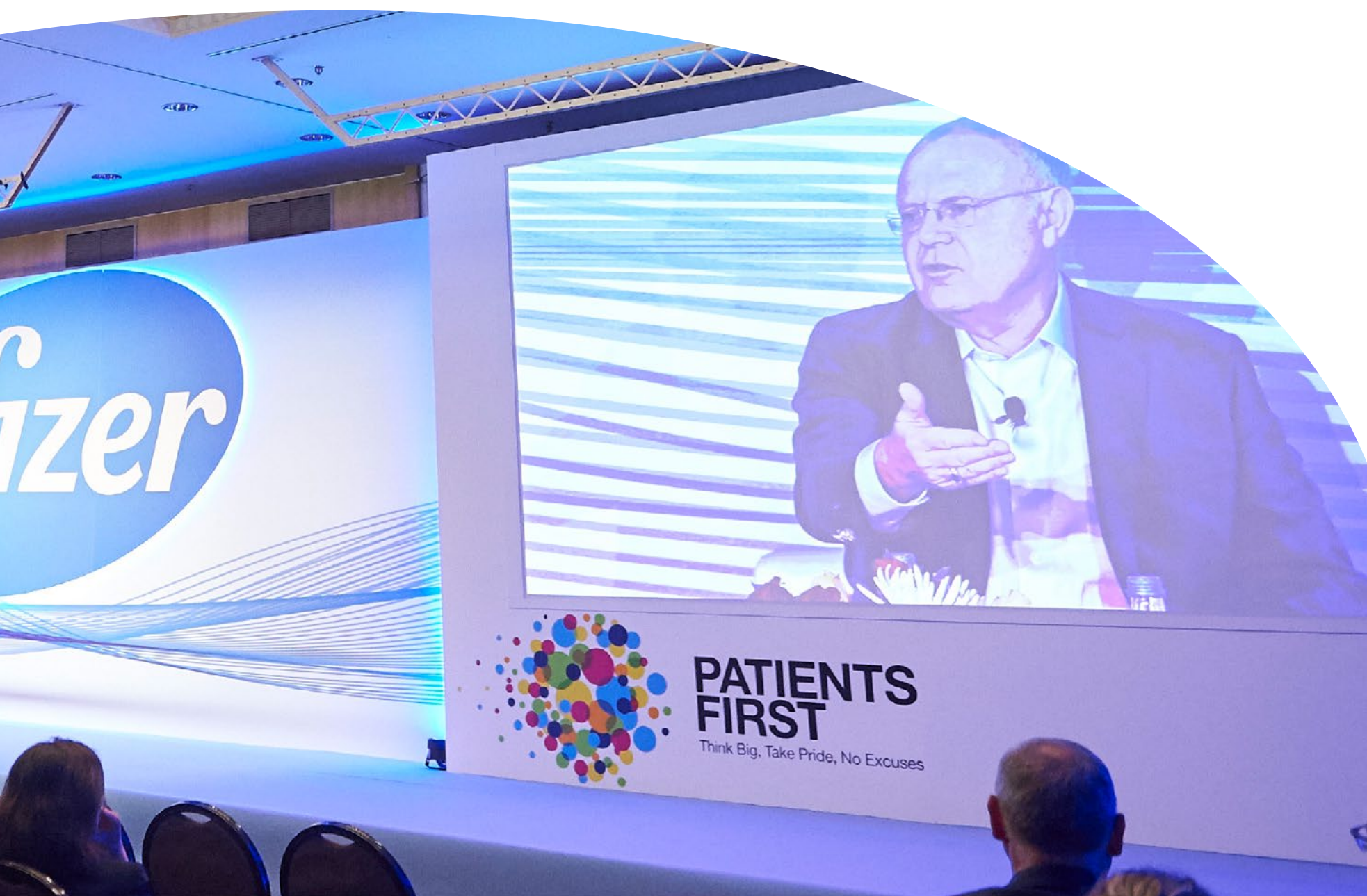


Η Εταιρεία μας επιθυμεί οι εργαζόμενοί μας να νιώθουν δημιουργικοί και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη και βελτίωσή μας, εξελίσσοντας ταυτόχρονα και τους ίδιους. Έτσι, δημιουργούμε δραστηριότητες στις οποίες να μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους και να μοιραστούν μαζί μας τις καινοτόμες ιδέες τους.

Dare to Try

Η φιλοσοφία “Dare To Try”, που αποτελεί εδώ και καιρό ένα αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας της Pfizer, έχει υιοθετηθεί

και αγαπηθεί από τους εργαζομένους μας, καθώς επιτρέπει την ανάπτυξη της δημιουργικότητας του καθενός και την εύρεση καινοτόμων ιδεών για θέματα, που αφορούν την εργασία μας. Για το 2017, διοργανώθηκαν συναντήσεις μέσα σε ατμόσφαιρα “Dare To Try” σε διάφορα τμήματα. Το αποτέλεσμα ήταν η γένεση πολλών καινοτόμων και φιλόδοξων ιδεών για τη διαχείριση σημαντικών επαγγελματικών προκλήσεων. Ειδικότερα, σε ένα από τα μεγαλύτερα τμήματα της Εταιρείας μέσα από πέντε συναντήσεις με συμμετοχή 45 συναδέλφων από όλα τα τμήματα της Pfizer Hellas προέκυψαν 58 επιχειρηματικές ευκαιρίες και 63 καινοτόμες ιδέες.





Δράσεις της Ομάδας του Inflammation & Immunology (I&I) για την Παγκόσμια Ημέρα Αρθρίτιδας

Η ομάδα Inflammation & Immunology συμμετείχε στον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Αρθρίτιδας, παίρνοντας μέρος σε εταιρική δράση αναπαράστασης του περιορισμού της κίνησης των χεριών που βιώνουν οι ασθενείς με Ρευματοειδή Αρθρίτιδα, τυλίγοντας με λαστιχάκια τα δάκτυλα των χεριών τους. Επιπλέον, έλαβε μέρος και στο World Arthritis Day Challenge, με στόχο την ενίσχυση συγκεκριμένου συλλόγου ασθενών.

Πρωτοβουλία “Take Time, Take Action”

Το 2017, έλαβε χώρα η πρωτοβουλία “Take Time, Take Action” που γιορτάζει τα καθημερινά επιτεύγματα των ασθενών προσκαλώντας όλους τους συναδέλφους να κάνουν δράσεις ώστε να βοη-

θήσουν στην ενίσχυση των συλλόγων ασθενών με ρευματικά νοσήματα. Μία από αυτές τις δράσεις είχε λάβει χώρα στην Ελλάδα, στο πλαίσιο συνάντησης της ευρωπαϊκής ομάδας στην Αθήνα τον Μάιο του 2017. Οι συνάδελφοι του Inflammation & Immunology (I&I) έκαναν πάνω από 2,9 εκατομμύρια βήματα σε τρεις ημέρες με στόχο να πυροδοτηθεί μια δωρεά €5.000 για δύο ελληνικούς συλλόγους ασθενών.

Patients First Week 2018

Μία εβδομάδα αφιερώθηκε από την Εταιρεία μας στην κουλτούρα “Patients First”, στο πλαίσιο της οποίας διοργανώθηκε εσωτερικός διαγωνισμός στο Yammer για την καλύτερη απόδοση του μηνύματος στα ελληνικά, με τελικό νικητή μεταξύ 48 δημιουργικών και ευφάνταστων συμμετοχών, το «Προ-Ηγείται ο Ασθενής». Στην κεντρική εκδήλωση της δράσης, αναλύθηκε η εξέχουσα σημασία της ύπαρξης των συλλόγων ασθενών και των προσδοκιών τους

από τις φαρμακευτικές εταιρείες, αλλά και πως οι εργαζόμενοι της Pfizer Hellas εφαρμόζουν την έννοια “Patients First” στην καθημερινή τους εργασία. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε WebEx για όλους τους εργαζομένους με θέμα τον σημαντικό ρόλο των social media στη ζωή των ασθενών, καθώς και Townhall Meeting σχετικά με τους Ευρωπαϊκούς Συλλόγους Ασθενών και την προσφορά τους.

Τράπεζα Αίματος

Η Τράπεζα Αίματος με τη συνεργασία του Λαϊκού Νοσοκομείου λειτουργεί στην Εταιρεία μας από το 2001.

Το 2017, συμμετείχαν στις Ημέρες Αιμοδοσίας 33 εργαζόμενοι, ενώ το 2018, 20. Επιπλέον, σε όσους εργαζομένους δεν μπορούν να συμμετέχουν τη συγκεκριμένη ημέρα λόγω επαγγελματικών υποχρεώσεων, δίνεται η δυνατότητα να δώσουν αίμα ανά πάσα στιγμή στο Λαϊκό Νοσοκομείο ή σε οποιοδήποτε άλλο κρατικό νοσοκομείο της Ελλάδας, αναφέροντας ότι είναι για την Τράπεζα Αίματος Εργαζομένων της Pfizer Hellas.

Ορχήστρα “Pfizer Hellas Band” και Κοινωνική Συνεισφορά

Για πάνω από 4 χρόνια, η “Pfizer Hellas Band”, η εθελοντική ορχήστρα των εργαζομένων της Pfizer Hellas, έχει διοργανώσει περισσότερες από 55 μουσικές εκδηλώσεις, αγκαλιάζοντας με τη μουσική της περισσότερους από 6.000 ηλικιωμένους σε ΚΑΠΗ και Κοινωφελή Ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα.

Η Pfizer Band, συνεχίζοντας τις δράσεις της για τη βελτίωση της καθημερινότητας ευπαθών κοινωνικών ομάδων, πραγματοποίησε μέσα στην διετία 2017-2018 13 μουσικές εκδηλώσεις σε συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς.

Οι εκδηλώσεις υλοποιήθηκαν στους παρακάτω φορείς:

- **Φεβρουάριος 2017:** ΚΑΠΗ Νέας Φιλαδέλφειας
- **Μάιος 2017:** Εκδήλωση στο Πουλίδειο Γηροκομείο Καβάλας
- **Μάιος 2017:** ΚΑΠΗ Ξάνθης





► **Ιούνιος 2017:** Κατάστημα Κράτησης Γυναικών Ελαιώνα Θήβας

► **Νοέμβριος 2017:** Ειδικό Κατάστημα Κράτησης Νέων Αυλώνας

► **Ιανουάριος 2018:** Πραγματοποιήθηκε συναυλία στο Καλλιμανοπούλειο Γηροκομείο Καλαβρύτων

► **Φεβρουάριος 2018:** Μουσική εκδήλωση σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία Θεραπείας Πόνου και Παρηγορικής Φροντίδας για όλους τους τροφίμους που φιλοξενούνται στο «Άσυλο Ανιάτων»

► **Μάρτιος 2018:** Πραγματοποιήθηκε σειρά μουσικών εκδηλώσεων σε Ιδρύματα που φιλοξενούν ηλικιωμένους και χρόνια πάσχοντες στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος. Οι εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν στο Άσυλο Ανιάτων «Η Αγία Ευφροσύνη» στην Πάτρα, στο «Κωνσταντοπούλειο» Ευγηρείο στην Πάτρα, και στον Οίκο Ευγηρίας «Αγάπης Μέλαθρον» στο Αίγιο

► **Ιούνιος 2018:** Η ορχήστρα γιόρτασε πέντε «μουσικά» χρόνια προσφοράς με μια μοναδική εκδήλωση στο Γηροκομείο Αθηνών την οποία τίμησε με την παρουσία του ο κ. Διονύσης Σαββόπουλος



- **Ιούνιος 2018:** Πραγματοποιήθηκε μουσική εκδήλωση στο Σωφρονιστικό Κατάστημα Γυναικών Φυλακών Ελαιώνα Θηβών με σκοπό τη βελτίωση της καθημερινότητας των συνανθρώπων μας
- **Σεπτέμβριος 2018:** Στο πλαίσιο της 83ης Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης διοργανώθηκε μια ξεχωριστή μουσική βραδιά με τη συμμετοχή του κ. Διονύση Σαββόπουλου
- **Οκτώβριος 2018:** Δύο μουσικές εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν στην Καλαμάτα με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ηλικιωμένων και σε συνεργασία με το «Αλεξανδράκειο» Γηροκομείο και τον Οίκο Φιλοξενίας «Παπαδοπούλειον»
- **Δεκέμβριος 2018:** Πραγματοποιήθηκε μουσική εκδήλωση με τη συμμετοχή του κ. Διονύση Σαββόπουλου για τα ΚΑΠΗ του Δήμου Αγίας Βαρβάρας

Pfizer Children's Day

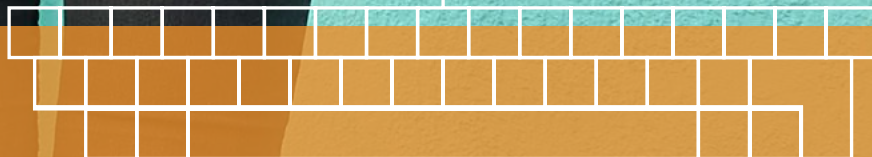
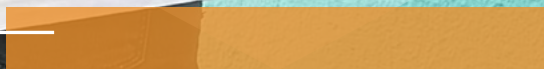
Ο θεσμός του "Children's Day", ο οποίος έχει καθιερωθεί τα τελευταία τέσσερα χρόνια στην Εταιρεία μας, είναι αφιερωμένος στα πιο αγαπητά και πολύτιμα μέλη της ευρύτερης οικογένειάς μας, τα παιδιά όλων των εργαζομένων μας, ηλικίας 3-17 ετών, και πραγματοποιείται κάθε χρόνο σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Το 2017, οι μικροί μας φίλοι έμαθαν και εξερεύνησαν μουσικά όργανα σε δραστηριότητες ειδικά σχεδιασμένες από το Μουσείο Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης, ενώ έγραψαν τους στίχους και τη μουσική του δικού τους τραγουδιού... του τραγουδιού των παιδιών της Pfizer. Αντίστοιχα, το 2018, το θέμα της ημέρας ήταν η «Pfizer πάει στον Άρη! Μια περιπέτεια στο διάστημα!» σε συνεργασία με το Μουσείο Αρχαίας Ελληνικής Τεχνολογίας «Κώστας Κοτσανάς».





Pfizer



Προσφορά στην Κοινωνία

Για όλους εμάς στην Pfizer Hellas, η συνεισφορά και η στήριξη στο κοινωνικό σύνολο που ανήκουμε αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων μας, ενώ προσπαθούμε διαρκώς για τη βελτίωση της υγείας και της ποιότητας ζωής των ανθρώπων.

Από το 2017,
214.000 χρήστες
επισκέφτηκαν τον ιστότοπο
emvoliazo.gr με στόχο τη σωστή
ενημέρωση της ελληνικής Κοινωνίας
σχετικά με τη σημασία της πρόληψης
σοβαρών ασθενειών μέσω
του εμβολιασμού



Υποστηρίζουμε

πληθώρα Νοσοκομείων
και Κλινικών, Ιατρικών Σχολών,
Ιδρυμάτων, Οργανώσεων
και Συλλόγων για τη βελτίωση
της παροχής Υγειονομικής
Περίθαλψης



1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση
2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ	Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την παγκόσμια συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Διασφαλίζουμε μια ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες	Περισσότερα για τις δεσμεύσεις μας στους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) στο Κεφάλαιο 15.	

Οι Δράσεις μας

- ▶ Συνέχιση στήριξης της καλής υγείας των κατοίκων των ακριτικών νησιών μέσω της Ομάδας Αιγαίου, σε συνεργασία με την ομάδα Εμβολίων της Εταιρείας
- ▶ Δημιουργία προγράμματος Ακαδημίας Νέων με στόχο την ενίσχυση των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων και την εύρεση εργασίας
- ▶ Συνέχιση δωρεών σε Πανεπιστήμια και Νοσοκομεία

Με Σημείο Αναφοράς το Τρίπτυχο Άνθρωπος - Ζωή - Υγεία, η Pfizer Hellas Αναλαμβάνει Δράση σε μια Σειρά από Τομείς

Διευκολύνουμε την πρόσβαση των πολιτών κάθε ηλικίας σε υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής και πρωτοβάθμιας περίθαλψης. Μαζί με κοινωνικές οργανώσεις, εθελοντικές ομάδες και φορείς,

ανοίγουμε μία μεγάλη αγκαλιά για τους κατοίκους ακριτικών και δυσπρόσιτων περιοχών της χώρας μας, προκειμένου να καλύψουμε αποτελεσματικότερα τις ανάγκες τους. Στηρίζουμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και πρόληψης ασθενειών, αλλά και πρωτοβουλίες ενάντια στην προκατάληψη και τον κοινωνικό αποκλεισμό. Στεκόμαστε στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών, ενισχύοντας τις προσπάθειες της τοπικής αυτοδιοίκησης και των φορέων κάθε περιοχής.

Αναβάθμιση της Ποιότητας Ζωής

Το έργο της Pfizer Hellas εστιάζεται στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων που έχουν ανάγκη και ειδικά των ασθενών. Τα τελευταία δύο έτη έχει εκτελέσει πληθώρα ενεργειών που έχουν λάβει χώρα σε Σωματεία, Συλλόγους Ιδρύματα, Νοσοκομεία και άλλους οργανισμούς, όπως τους παρακάτω:

- ▶ Σωματεία (ΚΑΛΥΨΩ, Ανοιχτή Αγκαλιά)
- ▶ Συλλόγους (Φίλων των Παιδιών με Χρόνιες Ρευματοπάθειες, Ρευματοπαθών Κρήτης, Γονέων και Κηδεμόνων των παιδιών με Χρόνιες Ρευματοπάθειες – Παιδικός Αντιρρευματικός Αγώνας, ΑΚΕΣΩ, Προστασίας Ελλήνων Αιμορροφιλικών, Ρευματοπαθών Πάτρας)
- ▶ Ομοσπονδίες και Ινστιτούτα (PEYMAZHN, Prolepsis)
- ▶ Κοινωνικά Φαρμακεία, Γηροκομεία και Ορφανοτροφεία (Πουλίδειο Γηροκομείο Καβάλας, Γηροκομείο Ζωσιμάδων, Ορφανοτροφείο Θηλέων Θεσσαλονίκης «Η Μέλισσα», Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Βόλου)
- ▶ Ιδρύματα και Οργανώσεις (ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α., Ελληνική Εταιρεία Κλινικής Νευροφυσιολογίας, Χατζηπατέρειο, Παιδικό Χωριό SOS – Πλαγιάρι, Φιλοθέη η Αθηναία, Σπίτι της Άρσις, Γιατροί του Κόσμου, Ίδρυμα Περιθάλψεως Χρονίως Πασχόντων, Ελληνική Πνευμονολογική Εταιρεία, Άσυλο Ανιάτων, Ελληνική Εταιρεία Παθολογικής Ανατομικής, Κιβωτός



Αγάπης, Εταιρεία Πρόληψης και Προαγωγής Υγείας «Υγεία για Όλους», Ομάδα Αιγαίου)

- ▶ Ιατρικές και Άλλες Σχολές (Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Ιατρική Σχολή Ιωαννίνων, Ιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ, Οικονομική Σχολή του ΕΚΠΑ, Ιατρική Σχολή του ΑΠΘ, Τμήμα Ιατρικής Πανεπιστημίου Κρήτης, Παθολογικής Κλινικής Ιατρικής Σχολής ΑΠΘ, Ιατρική Σχολή Πανεπιστημίου Πατρών)
- ▶ Νοσοκομεία και Κλινικές (Α΄ Παιδιατρική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών, Παιδιατρική Κλινική Ιατρικής Σχολής ΑΠΘ, ΓΝ Ν. Ιωνίας Κωνσταντοπούλειο – Πατησίων, ΠΓΝ Λάρισας

«Κουτλιμπάνειο & Τριανταφύλλειο», ΠΓΝ Αλεξανδρούπολης, ΓΝ Θεσσαλονίκης «Γεώργιος Παπανδρέου», ΓΝΑ «Ο Ευαγγελισμός», ΓΝΑ «Η Ελπίς», ΓΝ Λαμίας, Γενικό Παναρκαδικό Νοσοκομείο Τρίπολης «Η Ευαγγελίστρια», ΓΝ Μεσσηνίας, ΓΝ Νοσημάτων Θώρακος «Η Σωτηρία», ΓΝ Ρόδου «Ανδρέας Παπανδρέου», ΓΝΑ Θεσσαλονίκης «Παπανικολάου», ΓΝΑ Κοργιαλένειο-Μπενάκειο ΕΕΣ, ΓΝ Ελευσίνας «Θριάσιο», ΓΝΑ «Γεώργιος Γεννηματάς», ΓΟΝΚ «Οι Άγιοι Ανάργυροι», ΓΝ Πειραιά «Τζάνειο», ΓΝ Σάμου «Άγιος Παντελεήμων», ΠΓΝ Ηρακλείου «Βενιζέλειο», ΓΝ Θεσσαλονίκης «Γ. Γεννηματάς – Ο Άγιος Δημήτριος», ΓΝ Άρτας, ΓΝΑ Σισμανόγλειο – Αμαλία Φλέμινγκ, ΓΝ «Μαμάτσειο – Μποδοσάκειο», ΠΓΝΑ «Αττικών», ΓΝ Θεσσα-





Λονίκης «Ιπποκράτειο», ΠΓΝΘ ΑΧΕΠΑ, ΠΓΝ Ιωαννίνων, ΠΓΝ Ηρακλείου ΠΑΓΝΗ, ΠΓΝ Λάρισας, Κέντρο Υγείας Ραφήνας, ΝΠΙΔ Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο)

Οι ενέργειες αυτές έχουν πολλαπλές μορφές, αναλόγως του τι χρειάζεται και τι επιτρέπεται σε κάθε περίπτωση, όπως για παράδειγμα, τη δωρεά φαρμακευτικών προϊόντων (εταιρικών προϊόντων) και ιατρικών αναλώσιμων, την παροχή ηλεκτρονικού και ιατρικού εξοπλισμού, την κάλυψη πάγιων αναγκών

(π.χ. μισθοδοσίας), την κάλυψη εξόδων συμμετοχής μελών σε συνέδρια, την ανακαίνιση χώρων, τη διοργάνωση εκδηλώσεων, την παροχή υποτροφιών, την κάλυψη αναγκών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, κ.λ.π.

Παράλληλα, από το 2013 έως και σήμερα συνεχίζει το πρόγραμμα Υποστήριξης Ασθενών με Ανεπάρκεια Αυξητικής Ορμόνης, με σκοπό την εκπαίδευση στη συσκευή χορήγησης (τύπου πένας) και τη συμμόρφωση στη θεραπεία.

Η Pfizer Hellas Χορηγός της “Χειμερινής Αποστολής” της Ομάδας Αιγαίου

Η Pfizer Hellas, ήταν ο μεγάλος χορηγός της «Χειμερινής Αποστολής» της Ομάδας Αιγαίου στην Αλόννησο, η οποία πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2017, κατόπιν επανειλημμένων αιτημάτων των τοπικών φορέων προς την οργάνωση. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία μας, με δωρεά, κάλυψε τα λειτουργικά έξοδα της Αποστολής, ενώ επιπλέον δώρισε 300 εμβόλια για την υλοποίηση προγράμματος εμβολιασμού των κατοίκων κατά της πνευμονιοκοκκικής νόσου. Στο πλαίσιο της

πρωτοβουλίας, οι εθελοντές της Ομάδας Αιγαίου, μεταξύ αυτών και γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων, προσέφεραν δωρεάν ιατρικές, αιματολογικές/βιοχημικές εξετάσεις σε ενήλικες και παιδιά, ενώ πραγματοποιήθηκε ομιλία και βιωματικό σεμινάριο αυτοεξέτασης για τον καρκίνο του μαστού, όπως επίσης και ενημερωτική ομιλία για τη σημασία της πρόληψης και τα οφέλη του εμβολιασμού ενηλίκων και παιδιών κατά της πνευμονιοκοκκικής νόσου.



Φιλοξενία και Υποστήριξη Bazaars

Στηρίζοντας σωματεία, συλλόγους και οργανώσεις, διοργανώσαμε και φιλοξενήσαμε στα κεντρικά γραφεία μας:

- Σχολικό παζάρι για το Χαμόγελο του Παιδιού με τίτλο «Ενωθήκαμε και Βοηθήσαμε!» (Σεπτέμβριος 2017).
- Πασχαλινό παζάρι του Σωματείου «Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής/Ιατρικής - Ανοιχτή Αγκαλιά» (Μάρτιος 2018).

Επίσης, με πρωτοβουλία της ομάδας “Patients First”, φιλοξενήσαμε:

- Βazaar του Πανελληνίου Σωματείου Γονέων, Κηδεμόνων

και Φίλων Ατόμων με Αναπηρίες «Ερμής» (Ιούλιος 2018).

- Την “Humane”, μια κοινωνική επιχείρηση στην υπηρεσία των ανθρώπων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις, καθώς και το bazaar της με t-shirts και φούτερ (Νοέμβριος 2018).

Τέλος, η Ευρωπαϊκή Ομάδα του Internal Medicine της Pfizer, αποτελούμενη από 20 υψηλόβαθμα στελέχη της Εταιρείας, που επισκέφτηκαν το Ελληνικό Υποκατάστημα, έφτιαξαν πρωτότυπες καλλιτεχνικές δημιουργίες που τις διέθεσε στο bazaar του Πανελληνίου Σωματείου Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρίες «Ερμής» (Ιούνιος 2018).

Συμμετοχή στον 35ο και 36ο Μαραθώνιο της Αθήνας (2017 και 2018)

Η ομάδα δρομέων της Pfizer Hellas συμμετείχε στον 35ο (2017) & 36ο (2018) Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, ενώνοντας τις δυνάμεις της για άλλη μια χρονιά με την ομάδα της Ελληνικής Πνευμονολογικής Εταιρείας, η οποία αποτελεί κοινωνικό εταίρο του θεσμού. Με κεντρικό μήνυμα «Εμβολιαζόμαστε κατά της Πνευμονοκοκκικής

Πνευμονίας – Κάνουμε την Πρόληψη Πράξη Ζωής!» κατά τη διάρκεια των ημερών του Μαραθωνίου, μοιράστηκαν 150.000 φυλλάδια ενημέρωσης για την ανάγκη εμβολιασμού ενηλίκων κατά της πνευμονοκοκκικής πνευμονίας ενώ διενεργήθηκαν δωρεάν σπιρομετρήσεις από πνευμονολόγους στους δρομείς του Μαραθωνίου.



Η Pfizer Hellas με την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης στο Πλευρό των Πληγέντων της Πυρκαγιάς στο Μάτι

Όλοι εμείς οι άνθρωποι της Pfizer Hellas, ανταποκρινόμενοι στο αίτημα της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης (Ε.Ο.Δ), σταθήκαμε πλάι στους συνανθρώπους μας, που επηρεάστηκαν από την καταστροφική πυρκαγιά στο Μάτι Αττικής τον Ιούλιο του 2018. Μέσα σε λίγες μόνο ώρες, καταφέραμε να συγκεντρώσουμε 35 κούτες με είδη πρώτης ανάγκης και άλλα απαραίτητα είδη, τις οποίες παρέλαβε και διένειμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο

πο η Ε.Ο.Δ., ένας φορέας που έπαιξε όχι μόνο συντονιστικό αλλά και ουσιαστικό ρολό στη διάσωση των πυροπαθών. Επιπλέον, η Εταιρεία μας, κατόπιν σχετικού επείγοντος αιτήματος, μπόρεσε να προχωρήσει και σε άμεση αποστολή φαρμάκων στο Κέντρο Υγείας Ραφήνας, χάριν και στον επαγγελματισμό και την προθυμία που επέδειξε μια μεγάλη ομάδα εργαζομένων, που φρόντισαν να ξεπεραστεί οποιαδήποτε δυσκολία προέκυψε.



Συλλογή και Παράδοση Ειδών Πρώτης Ανάγκης σε Κοινωφελή Ιδρύματα

Το 2018, σε διάστημα μόλις 10 ημερών, καταφέραμε να συγκεντρώσουμε 65 κούτες με είδη πρώτης ανάγκης στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, οι οποίες εστάλησαν στα παρακάτω ιδρύματα:

- «Ένα παιδί, Ένας κόσμος» (Αθήνα), που δραστηριοποιείται στον χώρο της παιδικής μέριμνας.
- «Σύλλογος Συμπαράστασης Κακοποιημένων Γυναικών και Ανήλικων Παιδιών» (Αιγάλεω), που προσφέρει κοινωνοφελές έργο σε γυναίκες, οι οποίες καταφεύγουν στην αναζήτηση βοήθειας, και στα ανήλικα παιδιά τους.

- «Οικοτροφείο Ιεράς Μονής Δουραχάνης» (Ιωάννινα), που φιλοξενεί παιδιά ηλικίας 6 έως 18 ετών.
- Ελληνική Οργάνωση Πρόνοιας και Ισότητας «Πνοή Ελπίδας» (Τριάδι Θεσσαλονίκης), που υποστηρίζει επί του παρόντος 86 οικογένειες σε ανάγκη, παρέχοντάς τους τρόφιμα, ρουχισμό και άλλα απαραίτητα είδη.

Η παράδοση των αγαθών πραγματοποιήθηκε από συναδέλφους στις εγκαταστάσεις των ιδρυμάτων.



Προγράμματα Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης Κοινού και Ασθενών

Στην Pfizer εργαζόμαστε με πάθος για να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας. Πάντα ψάχνουμε για τρόπους που μπορούν να κάνουν την καθημερινότητά τους πιο εύκολη. Αποτέλεσμα των προσπαθειών αυτών είναι η δημιουργία και διατήρηση δύο προγραμμάτων κατ' οίκον εκπαίδευσης ασθενών, από ειδικούς νοσηλευτές, πάνω στη χρήση συσκευής για τη χορήγηση των φαρμάκων τους, τα οποία λειτουργούν σύμφωνα με όσα προβλέπει η νομοθεσία και απευθύνονται σε ασθενείς με κινητικά προβλήματα ή προβλήματα πρόσβασης στις θεραπείες τους.

Emvoliazo.gr Η ιστοσελίδα του τμήματος Εμβολίων της Pfizer Hellas, www.emvoliazo.gr, αποτελεί, τα τελευταία 2,5 χρόνια λειτουργίας της, μία σημαντική πηγή πληροφόρησης για το ελληνικό κοινό σχετικά με

την αξία και την επίδραση του εμβολιασμού στην προστασία από σοβαρά λοιμώδη νοσήματα (Πνευμονιοκοκκική και Μηνιγγιτιδοκοκκική Νόσος). Την τελευταία διετία, βάσει στατιστικών, περισσότεροι από 214.000 χρήστες (γονείς, ενήλικες) έχουν επισκεφτεί την ιστοσελίδα, έχοντας τη δυνατότητα να ενημερωθούν για τα συνιστώμενα εμβόλια ανά ηλικιακή ομάδα σύμφωνα με τα εθνικά προγράμματα εμβολιασμών, και να λάβουν με μία γρήγορη περιήγηση, σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο δράσης των εμβολίων και το πως μπορούν να προφυλαχθούν από σοβαρές ασθένειες.

Η ιστοσελίδα έχει ανανεωθεί με την προσθήκη οπτικοακουστικού υλικού (Συλλογή Βίντεο), καθώς και με την πρόσφατη σελίδα www.emvoliazo.gr/teens για την προστασία των εφήβων και νεαρών



ΕΜΒΟΛΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΠΝΕΥΜΟΝΙΟΚΟΚΚΙΚΗΣ ΠΝΕΥΜΟΝΙΑΣ.

Κάνουμε την πρόληψη



ενηλίκων ενάντια της Μηνιγγοδοκοκκικής Νόσου. Στη συνεχή προσπάθεια του τμήματος Εμβολίων για τη δημιουργία κουλτούρας πρόληψης και εμβολιαστικής συνείδησης στους ασθενείς, το emvoliazo.gr αποτελεί ένα σημαντικό κανάλι επικοινωνίας προς αυτήν την κατεύθυνση.

Ενημερωτικές δράσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Αιμορροφιλίας. Με αφορμή τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Αιμορροφιλίας 2018, ο Σύλλογος Προστασίας Ελλήνων Αιμορροφιλικών (ΣΠΕΑ) διοργάνωσε εκδηλώσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Οι εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν με την ευγενική χορηγία του τμήματος Σπάνιων Παθήσεων. Κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων διανεμήθηκε στον κόσμο ενημερωτικό υλικό για την νόσο, ενώ συμβολικές ποδηλατοδρομίες από εθελοντικές ομάδες ποδηλατών μετέφεραν και στις δύο πόλεις το μήνυμα του Εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Αιμορροφιλίας, το οποίο για το 2018 ήταν «Η Γνώση μας κάνει πιο Δυνατούς».

Παρουσία της καμπάνιας #Haemophiliadaresme του τμήματος Σπάνιων Παθήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μέσω της σελίδας «Μεγαλώνοντας με Υγεία» της Pfizer Hellas. Η ενέργεια είχε ως στόχο να καταδείξει ότι τα άτομα με Αιμορροφιλία μπορούν να έχουν μία φυσιολογική ζωή και να απολαμβάνουν, αφού συμβουλευθούν πρώτα τον ιατρό τους, ορισμένες αθλητικές δραστηριότητες (2017).

Έντυπα πληροφόρησης σχετικά με την Οικογενή Αμυλοειδική Πολυνευροπάθεια. Το τμήμα Σπάνιων Παθήσεων δημιούργησε για τους ασθενείς με Οικογενή Αμυλοειδική Πολυνευροπάθεια και τις οικογένειές τους έντυπα πληροφόρησης για τη νόσο, που διανέμονται μέσω του συλλόγου ασθενών στην Κύπρο και των ειδικών ιατρείων τόσο σε Ελλάδα όσο και Κύπρο.

Ενημερωτική καμπάνια της Pfizer Hellas για τη Φαρμακευτική Συμμόρφωση. Η ενημερωτική καμπάνια με τίτλο «Συνταγή για μια καλύτερη ζωή» στοχεύει στην ορθή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού, αλλά και όλων των ενδιαφερομένων μερών για τα πολλαπλά οφέλη της Φαρμακευτικής Συμμόρφωσης. Αυτά αφορούν τόσο την υγεία και την ποιότητα της ζωής των ασθενών, όσο και το Σύστημα Υγείας, μέσω της μείωσης του κόστους περίθαλψης και την αποφυγή νοσηλείων. Επιπροσθέτως, προάγει την επικοινωνία ανάμεσα στον ιατρό και τον ασθενή και ενθαρρύνει τους ασθενείς να αναλάβουν ενεργό ρόλο για την προάσπιση της υγείας τους.

Υποστήριξη της Ακαδημίας Εκπαίδευσης Συλλόγων Ασθενών. Πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία και με τη συμμετοχή 32 Συλλόγων Ασθενών, ο Β' Κύκλος μαθημάτων της Ακαδημίας Εκπαίδευσης Συλλόγων Ασθενών για το 2018. Επιστήμονες κύρους παρέδωσαν μαθήματα συγκεκριμένης θεματολογίας στα μέλη των Συλλόγων Ασθενών με σκοπό να ενδυναμώσουν το διεκδικητικό και επικοινωνιακό τους προφίλ, βοηθώντας στην ένταξη νέων μελών στους συλλόγους



τους και προσφέροντας τη γνώση και τα επιπλέον εφόδια για την ενημέρωση της κοινωνίας. Έτσι θα μπορούν να επηρεάζουν την Πολιτεία στη διαμόρφωση και λήψη αποφάσεων, με στόχο όλοι οι ασθενείς να έχουν πρόσβαση στις κατάλληλες θεραπείες και τεχνολογίες υγείας.

Υποστήριξη των δράσεων για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος. Η ομάδα του Internal Medicine στήριξε, ως χορηγός, ενημερωτικές δράσεις, που υλοποίησε η Ελληνική Πνευμονολογική Εταιρεία με αφορμή τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας και στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού για τις συνέπειες του καπνίσματος και τα οφέλη από τη διακοπή του.

Πρωτοβουλίες ενημέρωσης για τους ασθενείς με Ρευματοειδή Αρθρίτιδα

► **Δημιουργία ενημερωτικού βίντεο, σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Αντιρευματικού Αγώνα (ΕΛ.Ε.Α.Ν.Α.),** όπου ασθενείς με Ρευματοειδή Αρθρίτιδα μιλούν για τις ανησυχίες που έχουν αναφορικά με την πάθησή τους. Το βίντεο, που προβλήθηκε σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης με μεγάλη απήχηση (92.988 προβολές και συνολικά 449.196 views), προτρέπει τους ασθενείς να μιλήσουν ανοιχτά και να μη φοβηθούν να πουν με ειλικρίνεια αυτά που νιώθουν στον γιατρό τους.

► **Χορηγία της ενημερωτικής δράσης της Ελληνικής Ρευματολογικής Εταιρείας με τίτλο «Το σώμα σου μιλάει, άκουσε το», στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Αρθρίτιδας.**

► **Η ομάδα Inflammation & Immunology (I&I) σε συνεργασία με τρίτο προμηθευτή, και χωρίς πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των ασθενών, παρείχε πρόγραμμα νοσηλευτικής υποστήριξης με 900 εγγεγραμμένους ασθενείς.**

Υποστήριξη της δημιουργίας του Θεσμού της Ημέρας Μεταστατικού Καρκίνου του Μαστού στην Ελλάδα. Η Pfizer Hellas ήταν χορηγός της πρώτης ενημερωτικής δράσης για τον Μεταστατικό Καρκίνο του Μαστού προς το ελληνικό κοινό, την οποία διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής» με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα για τη νόσο (13 Οκτωβρίου). Στο πλαίσιο της δράσης, εθελόντριες του Συλλόγου ενημέρωναν τον κόσμο σχετικά με αυτή τη μορφή της νόσου, καλώντας τους, παράλληλα, να υποστηρίξουν τα μηνύματα της Παγκόσμιας Ημέρας μέσω της ανάρτησης φωτογραφιών με τον τίτλο «Μαθαίνω για τον Μεταστατικό Καρκίνο Μαστού» στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Το ίδιο διάστημα, η Εταιρεία μας υλοποίησε σχετική ενημερωτική εκστρατεία με τηλεοπτικό μήνυμα και αναρτήσεις στις σελίδες της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Χορηγία στο «χριστουγεννιάτικο ταξίδι» του Diabetes Magic Bus στους δρόμους της Αθήνας (2018) Το “Diabetes Magic Bus” ήταν μία πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης εκ μέρους της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας «Με Οδηγό τον Διαβήτη», η οποία διεξήχθη λίγες ημέρες πριν τα Χριστούγεννα σε έξι δήμους της Αττικής, με την ευγενική χορηγία, μεταξύ άλλων, της Pfizer Hellas. Στόχος του εγχειρήματος ήταν να ενημερωθούν μικροί και μεγάλοι για τον διαβήτη, την πρόληψη και τη συνετή διαχείρισή του, αλλά και για την αναγκαιότητα του εμβολιασμού όσων νοσούν, με δεδομένο ότι είναι πιο ευάλωτοι στις λοιμώξεις και, συγκριτικά προς τους υγιείς συνομήλικούς τους, διατρέχουν πολλαπλάσιο κίνδυνο να νοσήσουν από λοιμώδη νοσήματα, όπως η πνευμονιοκοκκική πνευμονία.

Καμπάνια ενημέρωσης για την Κολπική Μαρμαρυγή. Η Pfizer Hellas σε συνεργασία με την Ελληνική Καρδιολογική Εταιρεία υλοποίησε ενημερωτική καμπάνια με το κεντρικό μήνυμα «Νίωσε τον Παλμό» και στόχο την πρόληψη των αγγειακών εγκεφαλικών επεισοδίων, μέσω της έγκαιρης διάγνωσης της κολπικής μαρμαρυγής. Η κολπική μαρμαρυγή, η οποία αποτελεί την πιο συνήθη μορφή καρδιακής αρρυθμίας, μπορεί να εντοπιστεί εγκαίρως με τη συχνή παρακολούθηση των καρδιακών παλμών.

Καμπάνια ενημέρωσης του κοινού «Προστατέψτε τους ήρωες μας» για την ανάγκη εμβολιασμού ενηλίκων. Μέσω ενός συγνηθικού video, το τμήμα Εμβολίων προκάλεσε το ενδιαφέρον των χρηστών οι οποίοι ενημερώθηκαν με έναν ιδιαίτερο τρόπο για την ανάγκη πρόληψης της πνευμονιοκοκκικής πνευμονίας μέσω του εμβολιασμού.

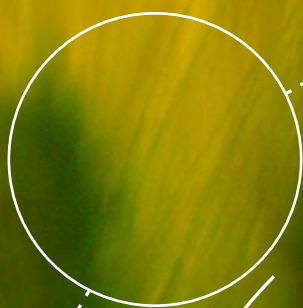
Περισσότεροι από 1,5 εκ. χρήστες του διαδικτύου παρακολούθησαν το video, το οποίο εμφανίστηκε στα μεγαλύτερα ελληνικά websites.

Καμπάνια ενημέρωσης του κοινού «Προφυλαχθείτε από το αναπάντεχο» για την πνευμονιοκοκκική πνευμονία. Λαμβάνοντας την αιγίδα της Ελληνικής Πνευμονολογικής Εταιρείας, το τμήμα Εμβολίων δημιούργησε ποικίλα υλικά ενημέρωσης προς το κοινό (έντυπα φυλλάδια, αφίσες, video, καταχωρήσεις, τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spot), με στόχο την ενημέρωση ενηλίκων για τον εμβολιασμό έναντι της πνευμονιοκοκκικής πνευμονίας. Κατά τη διάρκεια της καμπάνιας διανεμήθηκαν περισσότερα από 500.000 φυλλάδια ενημέρωσης, ενώ στο video εκτέθηκαν περισσότεροι από 3 εκ. άνθρωποι.

Καμπάνια ενημέρωσης του κοινού «Προστατεύστε τις πολύτιμες στιγμές σας» για την πνευμονιοκοκκική νόσο. Μέσω της προβολής video το τμήμα Εμβολίων ενημέρωσε νέους γονείς για τη σημασία έγκαιρου εμβολιασμού και τήρησης σχετικών χρονοδιαγραμμάτων εμβολιασμού των βρεφών έναντι της πνευμονιοκοκκικής νόσου. Το video σημειώνει 500.000 προβολές στα κοινωνικά δίκτυα.

Καμπάνια ενημέρωσης του κοινού για την ανάγκη ολοκλήρωσης του πλήρους εμβολιαστικού σχήματος για την προστασία παιδιών έναντι της πνευμονιοκοκκικής νόσου με τη χρήση video στα κοινωνικά δίκτυα και σε αίθουσες αναμονής μαιευτηρίων οι γονείς ενημερώθηκαν αποτελεσματικά για την τήρηση των εμβολιαστικών χρονοδιαγραμμάτων. Περισσότεροι από 450.000 νέοι γονείς παρακολούθησαν το σχετικό video.





Προστασία του Περιβάλλοντος

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί επιχειρηματική προτεραιότητα και βρίσκεται στον πυρήνα των αξιών της Pfizer Hellas.

Μείωση κατανάλωσης
ενέργειας το 2018
κατά **2,83%** σε σχέση
με το 2016



Μείωση εκπομπών CO₂
το 2018 κατά **5,9%**
σε σχέση με το 2016



Το 2018 μειώσαμε
19,8% την κατανάλωση
πετρελαίου θέρμανσης και
6,5% την κατανάλωση νερού
σε σχέση με το 2017





Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής



Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της

Περισσότερα για τις δεσμεύσεις μας στους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) στο Κεφάλαιο 15.

Οι Δράσεις μας

- ▶ Συνέχιση προγράμματος καταγραφής απορριμμάτων σε ετήσια βάση
- ▶ Ενημέρωση σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και ανακύκλωσης μέσω Townhall Meetings
- ▶ Δημιουργία πολιτικής για μείωση εκπομπών ρύπων από τις εκδηλώσεις μας
- ▶ Δεσμευόμαστε να:
 - ▶ Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με κάθε ισχύοντα νόμο και εσωτερικό πρότυπο σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος.
 - ▶ Κατανοούμε τις ιδιότητες των προϊόντων μας που επηρεάζουν τα ζητήματα περιβάλλοντος καθ' όλη την διάρκεια του κύκλου ζωής τους.
 - ▶ Υποστηρίζουμε προγράμματα για την επίτευξη των γενικών στόχων της Pfizer όσον αφορά στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα.
 - ▶ Ανακυκλώνουμε χαρτί, μπαταρίες, ηλεκτρονικές συσκευές αλουμινίου, μελανιών και πλαστικών.
 - ▶ Επιλέγουμε προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες, λαμβάνοντας υπόψη την ικανότητά τους να λειτουργούν με ασφάλεια και με σεβασμό προς το περιβάλλον.



Υπεύθυνη Πολιτική και Διαδικασία Ταξιδιών και Συσκέψεων

Σύμφωνα με τις επικαιροποιημένες Πολιτικές και Διαδικασίες Ταξιδιών και Συσκέψεων ισχύουν τα παρακάτω:

- ▶ Προχωρήσαμε σε αγορά πλατφόρμας εικονικής τεχνολογίας προς υποστήριξη των συσκέψεων (π.χ. WebEx, webinar, βιντεοδιασκέψεις, τηλεδιασκέψεις), με στόχο να χρησιμοποιούνται αυτές οι λύσεις τηλεπαρουσίας για ελαχιστοποίηση του κόστους της σύσκεψης και διευκόλυνση της μείωσης των ταξιδιών.
- ▶ Όλοι οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν έγκυρο επαγγελματικό λόγο για να παραβρεθούν στη σύσκεψη.
- ▶ Οι συσκέψεις πρέπει να προγραμματίζονται όσο το δυνατόν νωρίτερα, προκειμένου να εξασφαλίζονται οι καλύτερες δυνατές τιμές και συμβατικοί όροι.
- ▶ Στην περίπτωση εξωτερικών συσκέψεων, για τις οποίες απαιτείται μετακίνηση μεγάλου αριθμού συμμετεχόντων, το κόστος πρέπει να ελαχιστοποιείται, αν είναι δυνατό, πραγματοποιώντας τη σύσκεψη κατά τη διάρκεια της χαμηλής σεζόν στην περιοχή όπου θα πραγματοποιηθεί σύσκεψη ή σε φθηνότερες πόλεις. Χαμηλή σεζόν είναι η περίοδος κατά την οποία η περιοχή δέχεται τη χαμηλότερη ροή επισκεπτών, οπότε τα εισιτήρια και η διαμονή είναι συχνά φθηνότερα.

Υπεύθυνη Κατανάλωση Ενέργειας

Το ιδιόκτητο κτίριο της Pfizer Hellas χρησιμοποιεί ηλεκτρική ενέργεια για την καθημερινή εργασία από το δίκτυο του παρόχου ΔΕΗ. Για τη διετία 2017-2018, η συνολική κατανάλωση ήταν 436.565 kWh και 430.070 kWh, αντίστοιχα. Συγκριτικά με την κατανάλωση του 2016, το ποσοστό μείωσης κατανάλωσης ενέργειας για το 2017 ήταν 1,34%, ενώ για το 2018 έφτασε το 1,49% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η Εταιρεία διατηρεί αρχείο κατανάλωσης ενέργειας για τις εγκαταστάσεις της με στόχο τη μείωσή της.

Η ορθολογική χρήση ενέργειας μας δίνει τη δυνατότητα να εξοικονομήσουμε ενέργεια σε όλους τους τομείς, χωρίς να μειώσουμε κατ' ανάγκη τα επίπεδα διαβίωσής μας στο κτίριο. Η προσπάθεια αυτή έχει ξεκινήσει τα τελευταία χρόνια με τις εξής ενέργειες:

- ▶ Η θερμοκρασία στον χώρο των κεντρικών υπολογιστών και δικτυακού εξοπλισμού έχει ρυθμιστεί στη μέγιστη επιτρεπτή, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατασκευαστών.
- ▶ Αλλαγή λαμπτήρων φθορίου σε LED στα μηχανήματα αυτόματης πώλησης.
- ▶ Ρύθμιση χρόνου λειτουργίας των ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών συστημάτων (κλιματιστικών μονάδων, Boiler, φωτισμός, κ.λπ.) του κτιρίου μέσω του Συστήματος Ελέγχου (BMS system), βάσει των εργασιμων ημερών και ωρών.
- ▶ Εγκατάσταση αισθητήρων φωτισμού για τους χώρους των WCs.
- ▶ Προβολείς / οθόνες / τηλεοράσεις με χρονική υπέρβαση - απενεργοποίηση μετά από μια περίοδο αδράνειας.

Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος

Η Pfizer Hellas, το έτος 2016, είχε προχωρήσει στη μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με το πρότυπο Greenhouse Gas Protocol.

Στις μετρήσεις συμπεριλήφθηκε: η ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες λειτουργίας του κτιρίου, η μεταφορά των εργαζομένων από και προς τον χώρο εργασίας, τα εταιρικά μεταφορικά

μέσα, η κατανάλωση πετρελαίου για τις ανάγκες θέρμανσης του κτιρίου κατά τους χειμερινούς μήνες, τα επαγγελματικά εταιρικά ταξίδια, η ανακύκλωση χαρτιού και τα απόβλητα. Από τα αποτελέσματα των μετρήσεων προέκυψε πως το 63% των εκπομπών μας ήταν από τα εταιρικά μεταφορικά μέσα, το 27% λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, το 3% από τη μεταφορά των εργαζομένων, το 1% από τη θέρμανση των κτιρίων, ενώ το



υπόλοιπο ποσοστό από τα απόβλητα που παράγουμε και το χαρτί που καταναλώνουμε. Συνολικά, για εκείνη τη χρονιά, το ποσό εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανήλθε σε 1.921,48 t CO₂-eq. Στόχος μας είναι η μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 17,5% συγκριτικά με το έτος 2012.

Για το 2018, οι τρέχουσες εκπομπές CO₂ μειώθηκαν κατά 5,9% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2017). Τα θετικά αυτά αποτελέσματα οφείλονται στη συνεχή λειτουργία του συστήματος εξαερισμού κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στους χώρους του parking.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής συνείδησης της Pfizer Hellas και της συνεχούς προσπάθειάς μας για περαιτέρω μείωση των ποσοστών μονοξειδίου του άνθρακα στους χώρους όπου υπάρχει καύση πετρελαίου diesel (υπόγειοι χώροι parking, γεννήτρια και boiler/λέβητας), στόχος μας για τη διετία 2019-2020 είναι η εγκατάσταση ανιχνευτών CO στους χώρους αυτούς, προκειμένου να περιοριστεί η εκπομπή CO στην ατμόσφαιρα.

Υπεύθυνη Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης

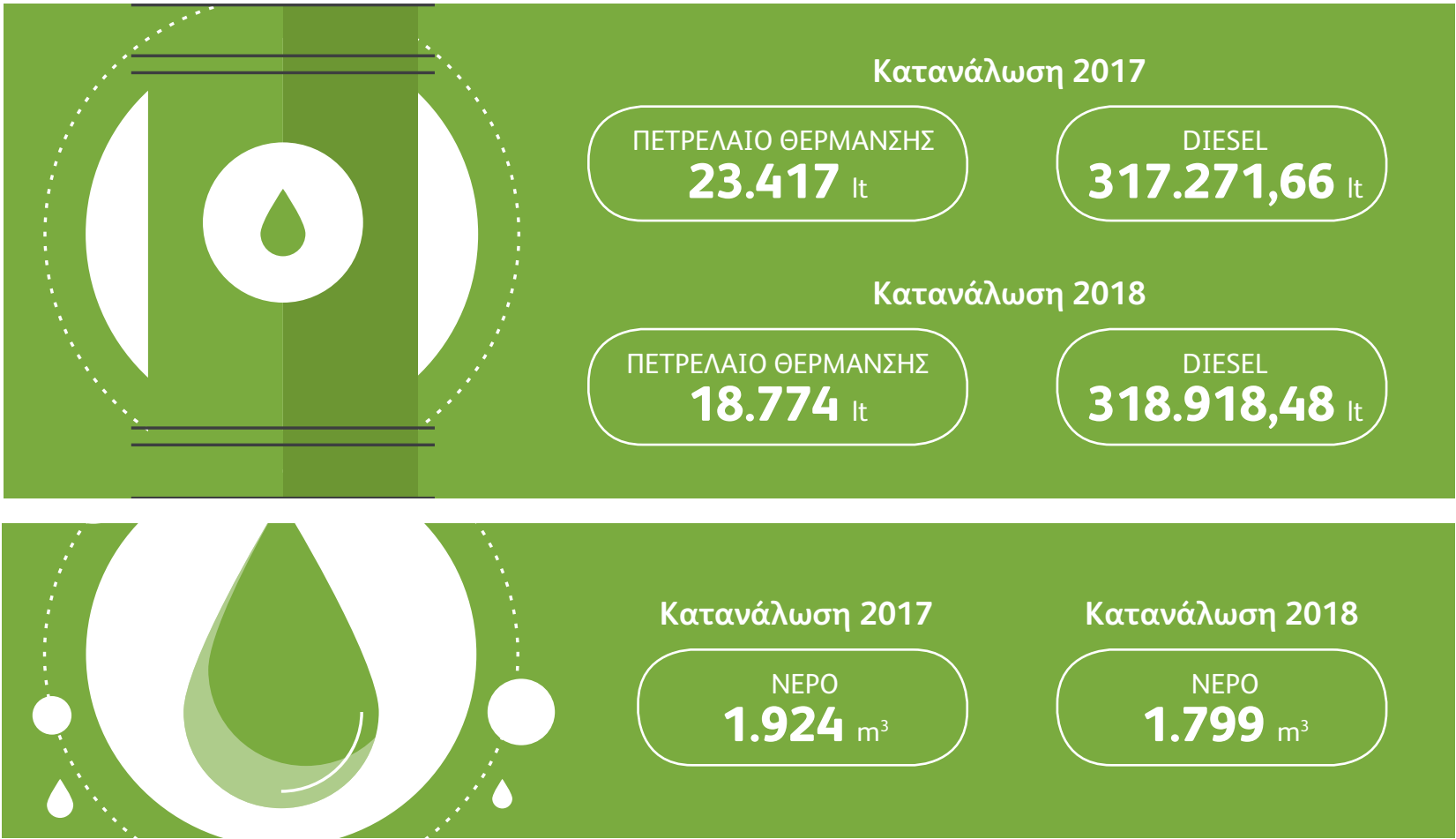
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανάλωση του πετρελαίου θέρμανσης σε lt. Το 2018 παρατηρήθηκε μείωση της τάξεως του 19,8% σε σχέση με το 2017.

Υπεύθυνη Κατανάλωση Καυσίμων

Αντίστοιχα, παρακάτω εμφανίζεται η κατανάλωση καυσίμου Diesel για τη διετία 2017-2018. Από την ετήσια κατανάλωση, το 46% για το 2017 και το 49% για το 2018 αφορά εργαζόμενους στα γραφεία της Εταιρείας.

Υπεύθυνη Κατανάλωση Νερού

Στην Pfizer Hellas κάνουμε προσπάθεια για να μειώσουμε την κατανάλωση του νερού στις εγκαταστάσεις μας. Για το 2018 επιτεύχθηκε μείωση 6,5% σε σχέση με το 2017.





Υπεύθυνη Διαχείριση και Ανακύκλωση Υλικών



Η Εταιρεία μας αντιλαμβάνεται την εξαιρετική σημασία της ανακύκλωσης και θεωρούμε πως αποτελεί μία επιτακτική ανάγκη. Για τον λόγο αυτόν, σε όλους τους χώρους των κτιρίων μας έχουν τοποθετηθεί ειδικοί κάδοι απόρριψης των παρακάτω υλικών.

- **Ανακύκλωση Μπαταριών:** Μέσω του προγράμματος ανακύκλωσης φορητών ηλεκτρικών στηλών «ΑΦΗΣ» οι εργαζόμενοι μας μπορούν να ανακυκλώσουν μπαταρίες.
- **Ασφαλής καταστροφή Εγγράφων:** Τα εμπιστευτικά έγγραφα καταστρέφονται ασφαλώς με την απόρριψή τους στους ειδικούς μεταλλικούς κάδους. Όλη η παραγόμενη ποσότητα χαρτιού ανακυκλώνεται.
- **Πλαστικό, Μελάνια, Μέταλλο:** Είναι εξαιρετικά μεγάλης σημασίας για εμάς η σωστή ανακύκλωση των υλικών αυτών. Την περίοδο 2017-2018, συλλέχθηκαν περίπου 18 κιλά από αυτά τα υλικά.
- **Μικρές Οικιακές Συσκευές:** Και στα δύο κτίρια, υπάρχουν

ειδικοί κάδοι για την ανακύκλωση μικρών ηλεκτρικών συσκευών. Το 2018 συλλέχθηκαν 154 κιλά.

- **Φάρμακα (μετά την λήξη της περιόδου χρήσης):** Συλλέγονται στην υποδοχή του κτιρίου και ανά δύο μήνες αποστέλλονται σε φαρμακείο για την ανακύκλωση ή ασφαλή καταστροφή τους.
- **Ανακύκλωση Χαρτιού:** Σε κάθε όροφο των δύο κτιρίων υπάρχουν ειδικοί κάδοι για την ανακύκλωση χαρτιού. Το 2017 ο συνολικός όγκος χαρτιού που ανακυκλώθηκε ανήλθε σε 3.200 κιλά, ενώ το 2018 ανήλθε σε 4.560 κιλά.

Μία νέα πρωτοβουλία του 2018 είναι η ανακύκλωση για τις κάψουλες του καφέ:

Δίπλα σε κάθε μηχανή espresso έχει τοποθετηθεί δοχείο για την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων καψουλών. Η εταιρεία που μας προμηθεύει τις κάψουλες αναλαμβάνει εξ' ολοκλήρου την ανακύκλωση τους.

Περιβαλλοντικές Δράσεις και Ενίσχυση της Περιβαλλοντικής μας Συνείδησης

Πιστή στη δέσμευσή της για τη συνεχή προσπάθεια προστασίας του περιβάλλοντος, η Pfizer Hellas προέβη σε ένα σύνολο περιβαλλοντικών δράσεων με ανανεώσεις και αναβαθμίσεις υλικών και χώρων, με εξειδικευμένες παρουσιάσεις, αλλά και με συλλογικές κινήσεις υπό το πρίσμα της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας.

Νέα Φωτοτυπικά Μηχανήματα για Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η ανανέωση των φωτοτυπικών μηχανημάτων με νεότερες συσκευές τεχνολογίας ConnectKey στην οποία προχώρησε η Εταιρεία μας, προσφέρει βελτιωμένη εμπειρία και επιπλέον σημαντικές περιβαλλοντικές δυνατότητες:

- ▶ **Εξοικονόμηση ενέργειας που επιτυγχάνεται με χρήση γραφίτη νεότερης τεχνολογίας, μειωμένη κατανάλωση ενέργειας σε κατάσταση αναμονής μέχρι και 44% και χρήση σαρωτή LED.**
- ▶ **Επιλογές που βοηθούν στη διαχείριση χρήσης πόρων και εκτύπωση με υπευθυνότητα (εφαρμογές Cisco EnergyWise και εκτύπωση Earth-smart).**
- ▶ **Πιστοποίηση ENERGY STAR®.**

Επιπλέον, στις νέες συσκευές έχει προεπιλεγθεί εκτύπωση και στις δύο πλευρές της σελίδας με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού, καθώς και ασπρόμαυρη εκτύπωση.

Dessert, Play and Clean Event

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης εκδήλωσης, η ομάδα “Dessert, Play and Clean” κατάφερε να ανακυκλώσει/καταστρέψει από τις αποθήκες της Εταιρείας και τα γραφεία της την ποσότητα των 300 κιλών ανακυκλώσιμο χαρτί που στάλθηκε στον Δήμο της περιοχής, 1.360 κομμάτια CDs, DVDs, κ.λ.π. και 2.890 κιλά ανακυκλώσιμο χαρτί που είχε ληφθεί από την εταιρεία MAD DOG για την καταστροφή εμπιστευτικών αρχείων.

Για τη συμμετοχή δόθηκε ειδικός εξοπλισμός (μάσκες, γάντια,

ποδιές, κ.λ.π.) για την εξασφάλιση της προστασίας και ασφάλειας, ενώ πραγματοποιήθηκε και ανταλλαγή προϊόντων γραφείου μεταξύ των συναδέλφων σε προϊόντα που δεν επιθυμούσε κάποιος, αλλά εξυπηρετούσε κάποιον άλλο.

Αναβάθμιση Κτιριακών Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού

Στο πλαίσιο της ανανέωσης των εσωτερικών χώρων και συγκεκριμένα των Meeting and Quiet rooms, η Pfizer Hellas το 2017 προέβη στην αναδιαμόρφωση χώρων και στην αντικατάσταση του εξοπλισμού και των επίπλων.

Στόχος ήταν η δημιουργία ενός ευχάριστου και φιλικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπως και η αναβάθμιση του οπτικοακουστικού εξοπλισμού, για την καλύτερη φιλοξενία των συναδέλφων και επισκεπτών. Έτσι πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- ▶ **Οι χώροι επενδύθηκαν με ηχομονωτικά panel που βοηθούν στην απορρόφηση του ήχου μεταξύ των αιθουσών.**
- ▶ **Αντικαταστάθηκε η παλαιά μοκέτα με νέα από 100% ανακυκλώσιμο υλικό.**
- ▶ **Τοποθετήθηκαν νέα έπιπλα (τραπέζια συνεδριάσεων, καρέκλες και white boards) τα όποια στο μεγαλύτερο ποσοστό τους είναι από ανακυκλώσιμα υλικά.**
- ▶ **Εγκαταστάθηκε νέος ηλεκτρονικός / ηλεκτρολογικός εξοπλισμός (οθόνες με ασύρματη προβολή, συστήματα ήχου για τηλεσυνδιασκέψεις, κ.λ.π.).**

Εξοικονόμηση Νερού, Μείωση Πλαστικών και Ειδών μιας Χρήσης

Σε συνέχεια της προσπάθειάς μας για τη βελτίωση της καθημερινότητας στο γραφείο, αλλά και της περιβαλλοντικής συνείδησης που διαθέτουμε ως Εταιρεία, σε όλες τις κουζίνες και των δύο κτιρίων μας εγκαταστήσαμε πλυντήρια πιάτων και

ανανεώσαμε τον οικιακό μας εξοπλισμό. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζουμε την εξοικονόμηση του νερού, ενώ μειώνουμε και την κατανάλωση χάρτινων ποτηριών. Το 2018, πραγματοποιήσαμε μείωση κατανάλωσης χάρτινων ποτηριών 15% συγκριτικά με το 2017, με απόλυτες τιμές 146.000 για το 2017 και 124.000 για το 2018.

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος 2018 – Συνάντηση Συνεργατών με Θέμα «ΕΚΕ & Περιβάλλον: ανακυκλώνοντας συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος»

Η Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος ήταν αφιερωμένη στην καταπολέμηση της ρύπανσης από το πλαστικό. Σε αυτό το πλαίσιο παρουσιάστηκε η εξέχουσα σημασία της ανακύκλωσης και ο τρόπος με τον οποίο μπορεί ο καθένας να συμβάλει στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω αυτής, μειώνοντας το ανθρακικό του αποτύπωμα. Παρουσιάστηκαν, επίσης, διάφορα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης καθώς και βέλτι-

στες πρακτικές ανακύκλωσης. Με το πέρας της παρουσίασης των ενεργειών ανακύκλωσης της Pfizer Hellas δόθηκε, ως συμβολικό δώρο, μια σακούλα πολλαπλών χρήσεων.

Προστασία Βιοποικιλότητας από την Ομάδα Global Operations (GO)

Με πρωτοβουλία της ομάδας του Global Operations (GO), τον Νοέμβριο του 2017, αγοράστηκαν και τοποθετήθηκαν ειδικά αυτοκόλλητα που απεικονίζουν αρπακτικά πουλιά προκειμένου να λειτουργήσουν απωθητικά για τα σπουργίτια, τα οποία προσέκρουαν στα τζάμια του κτιρίου της οδού Ρήγα Φεραίου, ένα φαινόμενο που είναι πολύ συχνό στις πόλεις και σε γυάλινα κτίρια γενικότερα.

Επίσης, στην οροφή του κτιρίου τοποθετήθηκε εξειδικευμένο ανδρείκελο αρπακτικού (τύπου γεράκι) με φυσική κίνηση ώστε, σε συνδυασμό με ειδικές ηχητικές γεννήτριες, να καθίσταται ανεπιθύμητο το συγκεκριμένο κτίριο για στάση ή πτήση σε μικρά πτηνά και περιστέρια.





Υγεία και Ποιότητα Ζωής

Στην Pfizer Hellas, είμαστε αφοσιωμένοι στη βελτίωση της υγείας, όχι μόνο μέσω της παροχής φαρμάκων, αλλά και με την προώθηση της υγείας και ευεξίας.

Αναδείξαμε στην 83η ΔΕΘ τη **συμβολή** μας στην καινοτομία και στην τεχνολογική εξέλιξη στον Φαρμακευτικό κλάδο



Δημιουργήσαμε **211 καμπάνιες** για επικοινωνία με τους Επαγγελματίες Υγείας



Συνεργαστήκαμε με 411 Έλληνες προμηθευτές κάθε χρόνο (Συνολική προμηθευτική δαπάνη διαιτίας €42.358.606,38)



3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Διασφαλίζουμε μια ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη και την πλήρη απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 	Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την παγκόσμια συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Περισσότερα για τις δεσμεύσεις μας στους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) στο Κεφάλαιο 15.

Οι Δράσεις μας

- Ετήσια επιχορήγηση για την κάλυψη διδάκτρων Μεταπτυχιακών Επιστημόνων σε συνεργασία με το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (ΕΙΕ)

Δημιουργία Αξίας

Στην Pfizer Hellas, είμαστε αφοσιωμένοι στη βελτίωση της υγείας. Πιστεύουμε πως για να είμαστε πραγματικά υγιείς χρειάζεται κάτι παραπάνω από την παροχή φαρμάκων. Για τον σκοπό αυτό, πέρα από την ανακάλυψη και προσφορά καινοτόμων φαρμακευτικών προϊόντων, θέλουμε να βοηθήσουμε τους συναν-

θρώπους μας να υιοθετήσουν μια υγιή, ισορροπημένη ζωή εστιάζοντας στην πρόληψη και την υιοθέτηση υγιεινών συνηθειών. Η διατήρηση της υγείας και ευεξίας, ξεκινά με μικρά καθημερινά πράγματα. Η απόκτηση της σχετικής γνώσης, είναι ένα σημαντικό βήμα για τη βελτίωση της υγείας.

Προσδιορισμός των Υπηρεσιών μας

Με στόχο τη δημιουργία του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας «Business Continuity Plan», πραγματοποιήσαμε ανάλυση επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών «Business Impact Analysis (BIA)». Σκοπός αυτής της ανάλυσης είναι να προσδιορίσουμε τις κρίσιμες υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα της Εταιρείας, να τα κατατάξουμε με σειρά προτεραιότητας για συνεχή παροχή και ταχεία παράδοση και να αντιληφθούμε τις εσωτερικές και εξωτερικές επιπτώσεις από τυχόν διαταραχές ή έκτακτες καταστάσεις. Ακολουθούν τα επίπεδα της ανάλυσης BIA:

- **Προσδιορισμός κρίσιμων υπηρεσιών ή/και προϊόντων της Εταιρείας:** Σε αυτό το στάδιο προσδιορίζονται ποια αγαθά ή/και υπηρεσίες πρέπει να παραδοθούν. Η πληροφορία μπορεί να αποκτηθεί από τη δήλωση της αποστολής της Εταιρείας και από νομικές απαιτήσεις για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και αγαθών.
- **Προτεραιότητα ζωτικής σημασίας σε υπηρεσίες ή προϊόντα:** Μόλις οι κρίσιμες υπηρεσίες ή/και προϊόντα προσδιοριστούν, θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα με βάση τα ελάχιστα αποδεκτά επίπεδα παράδοσης και το μέγιστο χρονικό

διάστημα κατά το οποίο η υπηρεσία μπορεί να προσφερθεί, πριν προκληθούν σοβαρές βλάβες στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

► Προσδιορισμός επιπτώσεων από τυχόν διαταραχές:

- **Προσδιορισμός Αντίκτυπου:** Ο αντίκτυπος της διακοπής σε μια κρίσιμη υπηρεσία ή/και των προϊόντων της επιχείρησης καθορίζει για πόσο καιρό η Εταιρεία θα μπορούσε να λειτουργήσει χωρίς την υπηρεσία ή/και τα προϊόντα και για ποιο χρονικό διάστημα οι πελάτες θα αποδέχονται τη μη διαθεσιμότητά τους. Είναι απαραίτητο να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα για το οποίο μια υπηρεσία ή/και ένα προϊόν θα μπορούσε να μην είναι διαθέσιμο πριν γίνουν αισθητές σοβαρές επιπτώσεις.
- **Προσδιορισμός Εξαρτήσεων:** Είναι σημαντικό να προσδιοριστούν οι εσωτερικές και εξωτερικές εξαρτήσεις των κρίσιμων υπηρεσιών ή/και προϊόντων, δεδομένου ότι η παροχή των υπηρεσιών στηρίζεται σε αυτές τις εξαρτήσεις.



Τμήμα Εγκρίσεων/Ρυθμιστικών Υποθέσεων

Το τμήμα Εγκρίσεων (Regulatory Affairs: Ρυθμιστικές ή Κανονιστικές Υποθέσεις) είναι υπεύθυνο για όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την έγκριση των φαρμακευτικών προϊόντων που κυκλοφορούν στην αγορά από την Εταιρεία μας, με απόλυτα επιστημονικά κριτήρια και αδιάβλητες/διεθνείς διαδικασίες, τη βελτίωση των εγκεκριμένων στοιχείων των φαρμάκων, τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους όρους της άδειας κυκλοφορίας κάθε φαρμάκου, όπως αυτή εγκρίνεται από τις Ρυθμιστικές Αρχές και τη διατήρηση επικαιροποιημένης άδειας κυκλοφορίας, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα επιστημονικά στοιχεία ασφάλειας και αποτελεσματικότητας.

Συνεργαζόμαστε στενά με πολλά τμήματα της Εταιρείας και με τους τοπικούς Ρυθμιστικούς φορείς, για πλήθος άλλων εργασιών, όπως έγκριση δωρεών σε κοινωνικούς φορείς, υποστήριξη προγραμμάτων πρώιμης πρόσβασης ή διάθεσης μη κυκλοφορούντων

φαρμάκων και έγκριση έκτακτων εισαγωγών εγκεκριμένων φαρμάκων από άλλες χώρες. Επιπλέον, μαζί με τα υπόλοιπα επιστημονικά τμήματα της Εταιρείας, στοχεύουμε στην ελαχιστοποίηση οποιουδήποτε τυχόν κινδύνου ασφαλείας της δημόσιας υγείας, με την διασφάλιση της συμμόρφωσής μας στην τήρηση όλων των τοπικών και διεθνών ρυθμιστικών απαιτήσεων και νομοθεσιών.

Για όλα τα παραπάνω παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις στο ρυθμιστικό πλαίσιο, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, συνεργαζόμαστε με τις τοπικές Ρυθμιστικές Αρχές και συμμετέχουμε σε εσωτερικές διατμηματικές ομάδες και ομάδες εργασίας του ΣΦΕΕ. Τέλος, διατηρούμε και ακολουθούμε πλήθος πρότυπων εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας των εργασιών μας, εγκαίρως επικαιροποιημένων, οι οποίες ελέγχονται ανά σταθερά και τακτά χρονικά διαστήματα, τόσο εσωτερικά, όσο και από την μητρική μας Εταιρεία.

Εκπαίδευση και Ενημέρωση Ασθενών

Στην Pfizer Hellas, θέτοντας ως πυρήνα των δραστηριοτήτων μας τους ασθενείς, επενδύουμε στην Εκπαίδευση και στην ενημέρωσή τους, καθώς και στην ενίσχυση της συμμόρφωσης στη φαρμακευτική αγωγή. Για τον λόγο αυτό, έχουμε δημιουργήσει προγράμματα ασθενών, τα οποία υλοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, όπως:

- ▶ **Σύντομος on-line Οδηγός Καρδιαγγειακής Υγείας «Κάθε Μέρα Μετράει»:** Αφορά πρόγραμμα ενίσχυσης της συμμόρφωσης των ασθενών σε χρόνιες θεραπείες του καρδιαγγειακού συστήματος, όπως η Υπέρταση και η Δυσλιπιδαιμία, με την παροχή ενός πακέτου ενημερωτικών φυλλαδίων και εργαλείων που βοηθούν στη συμμόρφωση του ασθενούς.
- ▶ **Υγιεινοδιαιτητικά Μέτρα για Δυσλιπιδαιμικούς Ασθενείς:** Πρόκειται για on-line διαιτητικές συστάσεις με στόχο την ελάττωση των επιπέδων της LDL-χοληστερόλης και τη βελτίωση του συνολικού λιποπρωτεϊνικού προφίλ.
- ▶ **Εκπαιδευτικά Προγράμματα ασθενών για ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με τις παθήσεις τους:** Χαρακτηριστικά παραδείγματα αποτελούν οι ψηφιακοί ιατρικοί άτλαντες, τα ενημερωτικά video για τη μέτρηση της Αρτηριακής Πίεσης, του Νευροπαθητικού πόνου και της συμμόρφωσης στη φαρμακευτική αγωγή.

▶ **Εφαρμογή Pharma translate:** Πρόκειται για μια ιδιαίτερα χρηστική εφαρμογή με την οποία μπορεί να επικοινωνήσει ένας πελάτης με Φαρμακοποιό ο οποίος μιλάει διαφορετική γλώσσα. Η επικοινωνία γίνεται μέσω οθονών που εμφανίζονται στη γλώσσα του ασθενή και του Φαρμακοποιού αντίστοιχα και επιτυγχάνεται η καλύτερη περιγραφή της ανάγκης του ασθενή, των συμπτωμάτων και των σκευασμάτων που θα χρειαστεί. Υποστηρίζοντας 20 γλώσσες, η εφαρμογή επιτρέπει τη διατύπωση των προβληματισμών του πελάτη και τις οδηγίες του Φαρμακοποιού.

▶ **Εφαρμογή Pneumo Risk:** Στόχος αυτής της νέας ψηφιακής εφαρμογής της ομάδας Εμβολίων για κινητά τηλέφωνα είναι η ενημέρωση των ανθρώπων για τον κίνδυνο να προσβληθούν από διεισδυτική πνευμονιοκοκκική νόσο και η ενθάρρυνσή τους να λάβουν περισσότερες πληροφορίες από τον γιατρό τους. Μέσω της εφαρμογής, η οποία διατίθεται δωρεάν, οι χρήστες καλούνται να απαντήσουν σε ένα κουίζ 16 απλών ερωτήσεων σχετικά με το ιατρικό ιστορικό και τις καθημερινές τους συνήθειες, για να μάθουν την εκτίμηση πιθανού κινδύνου προσβολής τους από τη νόσο, ενώ τους προτρέπει να συστήσουν σε έναν φίλο ή μέλος της οικογένειάς τους να κάνουν αυτή την εκτίμηση, η οποία αποτελεί το πρώτο βήμα για να μάθουν αν βρίσκονται σε πιθανό κίνδυνο.



Η Συμβολή μας στην Καινοτομία (83η Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης 2018)

Στην Pfizer Hellas αναδείξαμε στην 83η ΔΕΘ τη συμβολή μας στην καινοτομία και στην τεχνολογική εξέλιξη στον φαρμακευτικό κλάδο. Προσφέραμε, μάλιστα, και μία μοναδική εμπειρία στους επισκέπτες μας με ένα σύνολο εφαρμογών για εικονική περιήγηση (γυαλιά virtual reality) στον κόσμο της υγείας για εξειδικευμένα ιατρικά ζητήματα, αλλά και touchscreen για την παρουσίαση «Το ταξίδι του φαρμάκου» από τη σύλληψη της ιδέας της παρασκευής του μέχρι την κατάληξη στον τελικό του αποδέκτη, δηλαδή τον ασθενή. Η εφαρμογή αυτή, η οποία προέκυψε από μία ιδέα των μελών της ομάδας “Patients First”, αναδεικνύει τη συνεχή ανάγκη για συνεργασία πολλών ατόμων και την εκπλήρωση συγκεκριμένων προϋποθέσεων, ώστε να φτάσει το φάρμακο έγκαιρα και με ασφάλεια στον ασθενή.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της Εταιρείας μας ως στρατηγικού χορηγού στη ΔΕΘ 2018, ανακοινώσαμε και τη συνεργασία μας με το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (ΕΙΕ) για την προώθηση της επιστημονικής έρευνας και της καινοτομίας στην Ελλάδα. Μέσω αυτής της συνεργασίας, παρέχουμε οικονομική στήριξη, υπό τη μορφή ετήσιας επιχορήγησης, για την έρευνα και την εκπαίδευση, ώστε να δοθεί η δυνατότητα σε Έλληνες νέους επιστήμονες να παραμείνουν και να ολοκληρώσουν τα σχέδιά τους στη χώρα μας, αντιμετωπίζοντας το πρόβλημα του “brain drain”. Επίσης, καλύπτουμε τα ετήσια δίδακτρα ενός μεταπτυχιακού επιστήμονα στο Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών για το Βιοεπιχειρείν του Τμήματος Βιοχημείας και Βιοτεχνολογίας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και του Ινστιτούτου Βιολογίας, Φαρμακευτικής Χημείας και Βιοτεχνολογίας του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών.



Για την Έρευνα και Ανάπτυξη των Θεραπειών του Αύριο

...οποία είναι γεμάτη με πληροφορίες και πρέπει να αναγνωρίσει
...τις κρίσιμες πληροφορίες που χρειάζεται για να προχωρήσει.

Συνεργασία με

Ε

ρα

V

FAIRPLAY
2015
PLA

Στο Πλευρό των Επιστημόνων Υγείας σε Θέματα Ιατρικής Ενημέρωσης

Οι Επαγγελματίες Υγείας, που είναι ιατροί, νοσηλευτές, φαρμακοποιοί και υπάλληλοι εργαστηρίων, αποτελούν μία από τις σημαντικότερες κατηγορίες ενδιαφερομένων μερών για εμάς. Επιτυγχάνοντας τη βέλτιστη ενημέρωση προς τους Επαγγελματίες Υγείας μπορούμε να εξασφαλίσουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα προς όφελος των ασθενών. Με την υποστήριξη της επιστημονικής τους κατάρτισης διευκολύνουμε την καθημερινότητά τους και για τον λόγο αυτόν η Εταιρεία μας έχει προβεί στη δημιουργία ενός συνόλου προγραμμάτων, εργαλείων κι εκπαιδεύσεων για αυτούς.

Η Pfizer επενδύει στην καινοτομία και στη χρήση Digital καναλιών τόσο στις εσωτερικές της διαδικασίες όσο και στην προσέγγιση προς τους Επαγγελματίες Υγείας και τους Ασθενείς. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας εντάσσεται και το project “Pfizer Digital Acceleration” που έχει σαν σκοπό την επιτάχυνση και ενδυνάμωση της παρουσίας και δραστηριοποίησης της Pfizer στον σύγχρονο ψηφιακό κόσμο.

Στο Project αυτό συμμετέχουν συνολικά περίπου 40 εργαζόμενοι της Pfizer, από όλα τα τμήματα της Εταιρείας, με σκοπό την υποστήριξη της ανάπτυξης και λειτουργίας digital καναλιών της Εταιρείας, την ευθυγράμμιση των προτεραιοτήτων, το μοίρασμα των καλύτερων πρακτικών από όλα τα τμήματα, την έμπνευση νέων καινοτόμων ιδεών και συνεπώς την ενεργό συμβολή στην περαιτέρω αναβάθμιση της παροχής ψηφιακών υπηρεσιών της Pfizer προς το χώρο της Υγείας.

Μέσα από όλα τα παραπάνω ψηφιακά κανάλια, η Pfizer προσπαθεί και επενδύει συνεχώς:

- ▶ Στην Εκπαίδευση και στην Ενημέρωση ασθενών για σημαντικές νόσους καθώς και στην ενίσχυση της συμμόρφωσής τους στη θεραπεία
- ▶ Στην Εκπαίδευση και Ενημέρωση των Επαγγελματιών Υγείας με τις πλέον πρόσφατες εξελίξεις στον ιατρικό χώρο





- ▶ Στην Ανάπτυξη και Ενδυνάμωση των Επιστημονικών Συνεργατών της με ψηφιακές δεξιότητες και εργαλεία ώστε να πρωτοπορούν σε μια πιο σύγχρονη και πολύπλευρη ενημέρωση του Επαγγελματία Υγείας του σήμερα

Δημιουργία Νέου Digital Hub στη Θεσσαλονίκη

Με στόχο τη δημιουργία ενός δικτύου ψηφιακών ερευνητικών κέντρων (digital hubs) που θα καλύπτουν όλο τον κόσμο, προβαίνουμε στην εγκατάσταση ενός τέτοιου κέντρου στην Ελλάδα και ειδικότερα στην πόλη της Θεσσαλονίκης.

Το κέντρο αυτό εκτιμάται ότι θα λειτουργεί το 2020, και θα έχει τη δυναμική να προσφέρει έως και 200 θέσεις εργασίας υψηλών δεξιοτήτων στην πόλη. Το ερευνητικό κέντρο της Ελλάδας θα αποτελεί έδρα για ψηφιακές δεξιότητες υψηλής τεχνολογίας και εξειδίκευσης, όπως Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence) και Ανάλυση Μεγάλου Όγκου Δεδομένων (Big Data/Analytics).

Ενημέρωση και Εκπαίδευση Επαγγελματιών Υγείας

Για την Εκπαίδευση και Ενημέρωση των Επαγγελματιών Υγείας με τους οποίους συνεργαζόμαστε, το τμήμα Καθιερωμένων Προϊόντων, το μεγαλύτερο της Εταιρείας μας βάσει προϊόντων που έχει στην ευθύνη του, προσφέρει προγράμματα κι εργαλεία όπως:

- ▶ Webinars και εκπαιδευτικά videos από ειδικούς στον χώρο της υγείας.
- ▶ On-line Προγράμματα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων στην άσκηση της ιατρικής πρακτικής και στην καλύτερη διαχείριση των ασθενών .
- ▶ Ποικίλη Αρθρογραφία από έγκριτα διεθνή περιοδικά online και τον ελληνικό τύπο Υγείας, με στόχο την άμεση ενημέρωση γύρω από τις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις.

- ▶ Το πρόγραμμα Syllabus το οποίο αφορά τη δικτύωση των νοσοκομειακών και των ιδιωτών γιατρών σε μία εκπαιδευτική πλατφόρμα που φιλοξενεί τα μαθήματα από τις σημαντικότερες κλινικές των Ελληνικών Νοσοκομείων.
- ▶ e-congresses, δηλαδή τη δυνατότητα παρακολούθησης on-line (ζωντανά ή και on demand) των σημαντικότερων καρδιολογικών και παθολογικών πανελλήνιων συνεδρίων.
- ▶ Σύνδεση με εκπαιδευτικές πλατφόρμες εξωτερικών φορέων (Alexandria on-line Ιατρική Βιβλιοθήκη), που εξασφαλίζει στους Επαγγελματίες Υγείας τη δωρεάν πρόσβαση σε πλούσια επιστημονική βιβλιογραφία.
- ▶ Δημιουργία της επίσημης ιστοσελίδας αποκλειστικά για Επαγγελματίες Υγείας, του pfizermed.gr, με πολύτιμες

πληροφορίες για όλα τα προϊόντα της Εταιρείας μας, με σημαντικές πληροφορίες για μεγάλο αριθμό παθήσεων, υπηρεσίες και εφαρμογές, καθώς και ειδικά σχεδιασμένο χώρο για τους Φαρμακοποιούς (newsletter).

- ▶ Ανάπτυξη ποικίλων τύπων emails, για μια ολοκληρωμένη, τακτική, πολύπλευρη, διαδραστική επικοινωνία με τους Επαγγελματίες Υγείας.

Άλλες Δράσεις – Σεμινάρια – Εργαλεία για τους Επαγγελματίες Υγείας

Παράλληλα, στην Pfizer Hellas πραγματοποιούμε περαιτέρω δράσεις, διαθέτουμε εφαρμογές, ενώ λαμβάνουν χώρα και εκπαιδευτικά σεμινάρια και ημερίδες για τους Επαγγελματίες Υγείας. Ενδεικτικά, μέσα σε αυτήν τη διετία συμμετείχαμε στην



8η Διημερίδα και Έκθεση «Επιχειρηματικότητα και Επικοινωνία Υγείας», ενώ διοργανώσαμε την «Επιστημονική Αρρυθμιολογική Ημερίδα», τη Συνάντηση της Ευρωπαϊκής Ομάδας για την Αιμορροφιλία (Disease Area Community), το “Endocrinology FIRST Global Summit”, όπως και το τριήμερο Forum MEΘ (ICU) στο Πόρτο Χέλι για τη «Διαχείριση ασθενών τελικού σταδίου». Ιδιαίτερης σημασίας ήταν η δημιουργία του πρώτου Masterclass στην Ελλάδα μέσω Live Streaming, μιας διεπιστημονικής εκδήλωσης για Επαγγελματίες Υγείας από διάφορες ειδικότητες που αφορά στις βέλτιστες πρακτικές για την πρόληψη του εγκεφαλικού επεισοδίου στην Κολπική Μαρμαρυγή και τη θεραπεία και πρόληψη της Φλεβικής Θρομβοεμβολικής Νόσου.

Ακόμα, πραγματοποιήθηκε η πρώτη εκπαίδευση του προγράμ-

ματος «Head-US στην Αθήνα» για τους Επιστήμονες Υγείας από τα κέντρα αιμορροφιλίας με θέμα τη χρήση των υπερήχων για τον εντοπισμό αλλοιώσεων στις αρθρώσεις των ασθενών με Αιμορροφιλία, ενώ, ανταποκρινόμενοι στην πρόσκληση από το Τμήμα Φαρμακευτικής του ΕΚΠΑ, πραγματοποιήσαμε σεμινάριο στους φοιτητές στο πλαίσιο του Διατμηματικού μεταπτυχιακού προγράμματος του τμήματος. Συμβαδίζοντας με τις τεχνολογικές εξελίξεις, στην Pfizer Hellas δημιουργήσαμε και διαθέσαμε στην Ελλάδα την ψηφιακή εφαρμογή iGRO που υποστηρίζει τους παιδοενδοκρινολόγους ώστε να βελτιστοποιήσουν την έκβαση της θεραπείας με Αυξητική Ορμόνη σε παιδιατρικούς ασθενείς. Η εφαρμογή αυτή συγκρίνει την πραγματική ανάπτυξη ενός παιδιού με την προβλεπόμενη, με τη βοήθεια επικυρωμένων αλγορίθμων πρόβλεψης οι οποίοι βασίζονται σε δεδομένα ασθενών.

Compliance Committee Working Group (CCWG)

Το 2017, δημιουργήσαμε μια νέα υπηρεσία για τους εργαζομένους, μας προκειμένου να τους στηρίζουμε και να παρέχουμε καθοδήγηση στα εγχειρήματά τους περιορίζοντας τις καθυστερήσεις. Το CCWG είναι μια ομάδα από «ειδικούς» διαφόρων τμημάτων (Corporate Compliance, Medical, Safety, Promotion Quality κ.ά. κατά περίπτωση) που είναι στη διάθεση των συνα-

δέλφων τους για να συζητήσουν τα project τους και να δώσουν οδηγίες.

Η υπηρεσία αφορά πολύπλοκα έργα όπως Έρευνες Αγοράς, Προγράμματα Υποστήριξης Ασθενών, Screening Programs, Δημιουργία Νέων Ψηφιακών Εφαρμογών κ.ά.

Η Σημασία της Έρευνας και Ανάπτυξης Νέων Φαρμάκων

Η Pfizer ανακαλύπτει και παράγει τα φάρμακα και τις θεραπείες του μέλλοντος, με κύριο γνώμονα τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των ανθρώπων. Η έρευνα για την ανάπτυξη νέων φαρμάκων είναι χρονοβόρα και ιδιαίτερα δαπανηρή, περνάει μέσα από μια μεγάλη διαδικασία ανάπτυξης, αλλά και από την έγκριση των Αρχών, μέχρι να καταλήξει στο φάρμακο που ζητάμε με ιατρική συνταγή από τον φαρμακοποιό μας.

Στις χώρες όπου διεξάγεται βιο-ιατρική έρευνα, οι δημόσιοι οργανισμοί ερευνών ασχολούνται περισσότερο με τη βασική έρευνα που μελετάει τα πραγματικά αίτια, τον τρόπο που λειτουργεί μία ασθένεια, καθώς και βασικά επιστημονικά προβλήματα.

Οι φαρμακευτικές εταιρείες όμως, ειδικεύονται στην εφαρμοσμένη έρευνα, που σχεδιάζει και αξιολογεί νέα μόρια ως πιθανά φάρμακα και ύστερα ελέγχει αυτές τις νέες θεραπείες, αρχικά στο εργαστήριο και, εφόσον αποδειχθούν κατάλληλες, σε ανθρώπους, με τρόπο απόλυτα ελεγχόμενο από τις διεθνείς και

τοπικές ρυθμιστικές αρχές. Χωρίς την εφαρμοσμένη έρευνα, οι περισσότερες ανακαλύψεις της βασικής επιστημονικής έρευνας θα έμεναν στο εργαστήριο.

Αν και πολλοί πιστεύουν ότι οι πανεπιστημιακοί ερευνητές είναι αυτοί που ανακαλύπτουν τα περισσότερα φάρμακα και πως οι φαρμακευτικές εταιρείες απλώς τα παρασκευάζουν και τα πωλούν, η αλήθεια είναι ότι από το 1997 μέχρι το 2000, οι φαρμακευτικές εταιρείες ανακάλυψαν το 89% όλων των φαρμάκων που πωλούνται αυτή τη στιγμή.

Η διαδικασία της «Έρευνας & Ανάπτυξης» φαρμάκων ξεκινάει με μια ασθένεια που δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί και καταλήγει, μερικές φορές μέχρι και 20 χρόνια αργότερα, στην παρουσία ενός μοναδικού φαρμάκου. Από τις χιλιάδες των μορίων που ερευνώνται κάθε χρόνο σε μια μεγάλη φαρμακευτική εταιρεία, τελικά μόνο ένα ή δύο από αυτά μπορούν να περάσουν μέσα από τους πολυάριθμους ελέγχους και τις δοκιμές που

απαιτούνται, προκειμένου ένα νέο φάρμακο να κριθεί κατάλληλο για να εγκριθεί και να μπορεί να συνταγογραφηθεί.

Μέχρι να ανακαλυφθεί ένα φάρμακο χρειάζεται πολύς χρόνος και μελέτη, αλλά τελικά το φάρμακο αυτό βοηθάει τους γιατρούς και τους ασθενείς να θεραπεύσουν και να αντιμετωπί-

σουν τις ασθένειες. Τα νέα φάρμακα, εκτός από το ότι σώζουν ζωές, εξαλείφουν ασθένειες και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής και βοηθούν τα Εθνικά Συστήματα Υγείας να εξοικονομήσουν χρήματα, αντικαθιστώντας συχνά δαπανηρές χειρουργικές επεμβάσεις, νοσηλεία ή μακροπρόθεσμη φροντίδα.

Εφοδιαστική Αλυσίδα, Επιλογή και Υπεύθυνη Αξιολόγηση των Προμηθευτών μας

Η Εταιρεία μας συνεργάζεται με περισσότερους από 411 Έλληνες προμηθευτές κάθε χρόνο. Η συνολική προμηθευτική δαπάνη για το 2017 ήταν €21.586.981,86, ενώ για το 2018 ήταν €20.771.624,52. Και τις δύο χρονιές, 94% αυτής ήταν προς Έλληνες προμηθευτές.

Η Pfizer Hellas διατηρεί στρατηγικές συνεργασίες με ελληνικές εταιρείες για την παραγωγή φαρμάκων στη χώρα μας. Περισσότερα από 4,6 εκατομμύρια τεμάχια παράγονται στην Ελλάδα κάθε χρόνο, κάτι που αντιστοιχεί στο 15% των συνολικών προμηθειών της Εταιρείας στη χώρα.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας παράγονται και παρέχονται σύμφωνα με τα ανώτερα πρότυπα ποιότητας. Οι εργασίες παραγωγικής διαδικασίας διεξάγονται σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις, την Ορθή Παρασκευαστική Πρακτική (Good Manufacturing Practices – GMP) και τα αυστηρά πρότυπα ποιότητας της Εταιρείας μας. Επίσης, απαιτούμε οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας να συμβαδίζουν με τα υψηλά μας πρότυπα, ενώ διεξάγουμε ελέγχους και επιβλέπουμε την αλυσίδα των προμηθευτών μας.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι να διασφαλίζουμε ότι εκτελούμε τα καθήκοντά μας με τρόπο που συνάδει με τη σταθερή δέσμευση της Pfizer όσον αφορά την ποιότητα και τη συμμόρφωση, καθώς και ως προς την αναφορά ζητημάτων και προβληματισμών για θέματα ποιότητας. Σε ετήσια βάση, όλοι οι εργαζόμενοι στο Global Procurement της Εταιρείας συμπληρώνουν την ετήσια εκπαίδευση στον Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών, καθώς και εκπαιδεύσεις σχετικές με την ακεραιότητα κατά την εκτέλεση της εργασίας τους. Το υλικό είναι διαθέσιμο στο

Compliance Education Center της Εταιρείας μας και χωρίζεται σε 3 κατηγορίες:

- **Παγκόσμια Πολιτική Προμηθειών (Global Purchasing Policy)**
- **Παγκόσμια Πολιτική για το Περιβάλλον, την Υγεία και την Ασφάλεια (Global Environmental, Health & Safety Policy)**
- **Μπλε Βιβλίο (Blue Book): Περίληψη των Πολιτικών της Pfizer σχετικά με την Επιχειρηματική Συμπεριφορά**

Εκτός από τις εκπαιδεύσεις που λαμβάνουν σε ετήσια βάση όλοι οι υπάλληλοι του τμήματος Προμηθειών για την Εταιρική Πολιτική Προμηθειών, τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και διαφθοράς και την ακεραιότητα κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, γίνεται παράλληλα ετήσια αξιολόγηση και οι επιδόσεις τους στα ανωτέρω θέματα λαμβάνονται υπόψιν και συμπεριλαμβάνονται στους ετήσιους επαγγελματικούς ατομικούς τους στόχους, που τίθενται στην αρχή κάθε έτους, ατομικά για κάθε υπάλληλο, όπως και για όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας. Διεξάγουμε ελέγχους στους προμηθευτές μας, ώστε να διαπιστώσουμε τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές μας, μέσω της αποστολής ερωτηματολογίων Νομικού-Οικονομικού Ελέγχου (DDQ), κάθε τρία χρόνια. Επιπλέον, μέσα στα συμβόλαια της Εταιρείας μας υπάρχουν σταθεροί όροι που θέτουν μεταξύ άλλων όρια ποιότητας και ασφάλειας υπηρεσιών και προϊόντων.



Σχηματική Απεικόνιση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η Εφοδιαστική μας αλυσίδα μπορεί να παρουσιαστεί σε συντομία όπως απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα:

ΔΟΜΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	
Σχεδιασμός ζήτησης - Πρόβλεψη & Αναπλήρωση - Πωλήσεις & λειτουργικός σχεδιασμός	    
Έλεγχος απογραφής	
Σήμανση	
Ζήτηση εξαγωγών - Πρόβλεψη & Αναπλήρωση - Παραγγελίες πωλήσεων	
Διανομή	    
Επικοινωνία με τον Πάροχο Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (LSP)	
Συμφωνία αποθέματος	 
Επισκόπηση Δραστηριοτήτων Παρόχου Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (LSP)	 
Προϋπολογισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας και έλεγχος κόστους	  
Συμμόρφωση με την ικανότητα αγοράς του Παρόχου Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (LSP) - Ασφάλεια - Επικίνδυνα υλικά (DG) - Περιβάλλον, Υγεία & Ασφάλεια (EHS) - Επιχειρηματική Συνέχεια (BCP) - Ελεγχόμενες ουσίες - Εκπαιδευτικά συστήματα	   



Διασφάλιση Κατάλληλων Συνθηκών κατά τη Διανομή των Προϊόντων μας

Κατά την διανομή των προϊόντων μας εξασφαλίζουμε μέσω του στόλου των συνεργατών μας την κατάλληλη θερμοκρασία μεταφοράς (φορτηγά ελεγχόμενης θερμοκρασίας), είτε για προϊόντα ψυχρής αλυσίδας (2° – 8°C) είτε για προϊόντα που φυλάσσονται σε ελεγχόμενη θερμοκρασία περιβάλλοντος. Επιπλέον για τα προϊόντα που περιλαμβάνονται σε αποστολές από φορτηγά ελεγχόμενης θερμοκρασίας, χρησιμοποιούμε ειδικές ισοθεμικές συσκευασίες για τη διατήρηση της θερμοκρασίας

στους 2° – 8°C καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους είτε 15° – 25°C, αντίστοιχα. Για συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντων με αυξημένη τοξικότητα (κυτταροτοξικά προϊόντα) χρησιμοποιείται ειδικός τρόπος συσκευασίας, ο οποίος διασφαλίζει ότι κατά τη διάρκεια της μεταφοράς τους, σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου ανεπιθύμητου συμβάντος, δεν θα προκληθεί διάχυση του προϊόντος στο περιβάλλον και στα άτομα που είναι υπεύθυνα για τη μεταφορά ή τη χρήση του προϊόντος.

Διασφάλιση Άριστης Ποιότητας και Διαχείριση Παραπόνων

Το τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας Προϊόντων της Pfizer Hellas καταγράφει κάθε προφορική ή γραπτή αναφορά πιθανού ελαττώματος προϊόντος, η οποία φθάνει στο τμήμα μέσω συναδέλφων ή απευθείας από ασθενείς/καταναλωτές. Κάθε αναφορά εξετάζεται αν πληροί τους όρους του παραπόνου ποιότητας προϊόντος και αποφασίζεται η επιστροφή του δείγματος στα γραφεία μας, παράλληλα με την αποζημίωση του προϊόντος στον πελάτη.

Όσες από αυτές τις αναφορές πληρούν τις προϋποθέσεις έγκυρων παραπόνων ποιότητας, καταγράφονται σε μια παγκόσμια βάση δεδομένων της Pfizer για τα παράπονα προϊόντων της. Μέσω της βάσης αυτής οι αναφορές παραπόνων ποιότητας λαμβάνονται και απαντώνται, σχετικά με το συγκεκριμένο παράπονο, εντός ορισμένου χρόνου (30 ημερών). Η απάντηση αυτή επικοινωνείται και στον παραπονούμενο.

Επιπρόσθετα στα παραπάνω και στο πλαίσιο των απαιτήσεων της παγκόσμιας πολιτικής PQS Q1215 Product Complaints, η Pfizer Hellas έχει θεσπίσει περαιτέρω οδηγίες και διαδικασίες για την καταγραφή, την παρακολούθηση και την ανάλυση των παραπόνων ποιότητας προϊόντων μέσω της παγκόσμιας βάσης δεδομένων, καθώς και για τον προσδιορισμό διορθωτικών μέτρων προληπτικής δράσης (CAPAs). Οι διαδικασίες αυτές εκτελούνται από κεντρική παγκόσμια ομάδα της Pfizer και αποτυπώνονται στους παρακάτω οδηγούς καλών πρακτικών:

► GPB-QS1108: Site Product Quality Complaint Trending

► GPB-QS1069: Continued Process Verification and Process Performance and Product Quality Monitoring

Στους παραπάνω οδηγούς επιγραμματικά περιγράφονται τα παρακάτω:

- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιπέδων των παραπόνων ποιότητας προϊόντων σε παγκόσμιο επίπεδο, των χαρακτηριστικών τους, καθώς και των περιεχόμενων πιθανών ανεπιθύμητων ενεργειών.
- Ενημέρωση/ειδοποίηση της διεύθυνσης των Ποιοτικού Ελέγχου, των παρασκευαστών καθώς και άλλων αρμόδιων τμημάτων σχετικά με τις τάσεις (trends) των παραπόνων ποιότητας προϊόντων.
- Έκδοση, αξιολόγηση και παρακολούθηση των ειδοποιήσεων για τις τάσεις των παραπόνων.
- Επικοινωνία των τάσεων των παραπόνων ποιότητας στα αρμόδια τμήματα και παρακολούθηση της κατάστασης των ειδοποιήσεων αυτών.
- Παρακολούθηση των τάσεων, ώστε να καθορίζονται τα αντίστοιχα διορθωτικά μέτρα προληπτικής δράσης (CAPAs).
- Εφαρμογή διορθωτικών μέτρων προληπτικής δράσης (CAPAs).



Πολιτική Εξυπηρέτησης Πελατών

Το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών υλοποίησε έρευνα μέσα στην διετία 2017-2018, η οποία μέτρησε τα επίπεδα ικανοποίησης πελατών (ιδιωτικά φαρμακεία) σχετικά με τα μέσα ενημέρωσης που διαθέτει η Pfizer, δηλαδή informal emails, webinars και την ιστοσελίδα pfizerpro.gr. Επιπλέον, πολύ σημαντικός τομέας μέτρησης είναι οι ελλείψεις προϊόντων της Pfizer, τα επίπεδα βελτίωσης, το πρόγραμμα «Direct to Pharmacists», κ.λπ. Η έρευνα αυτή χρησιμοποιείται ως βάση για πιθανές μελλοντικές ενέργειες διαχείρισης παραπόνων.

Όσον αφορά στον Δημόσιο Τομέα, διενεργούνται διατμηματικές επισκέψεις στα Δημόσια Νοσηλευτικά Ιδρύματα και στοχεύουν στη συγκέντρωση επιπρόσθετων πληροφοριών σχετικά με:

- ▶ **Τον χρόνο παράδοσης των σκευασμάτων (Medicines delivery times)**
- ▶ **Την ποιότητα συσκευασίας**
- ▶ **Τον χρόνο ανταπόκρισης στα αιτήματα (επιστροφές, ακυρώσεις, κ.λπ.)**
- ▶ **Την τηλεφωνική πληροφόρηση για εξάντληση αποθεμάτων για άμεση αναπλήρωση**

Το τμήμα Medical Information είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση αυτόκλητων ερωτήσεων σχετικά με τα προϊόντα της Pfizer (συνταγογραφούμενα και καταναλωτικά), με προγράμματα, υπηρεσίες ή θέματα ιατρικού περιεχομένου από εξωτερικούς πελάτες (καταναλωτές ή επαγγελματίες της υγείας). Τα ερωτήματα αυτά μπορεί να φθάσουν στο τμήμα Medical Information μέσω τηλεφώνου, email, ταχυδρομείου, web forms, που υπάρχουν διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Pfizer (www.pfizer.gr), αλλά και από τους υπαλλήλους που συνεργάζονται με τους εξωτερικούς πελάτες. Όλα τα ερωτήματα που λαμβάνει το τμήμα Medical Information καταχωρούνται σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων, όπου επίσης καταγράφονται ο τρό-

πος διαχείρισης κάθε ερωτήματος, καθώς και η τελική απάντηση που δόθηκε στον πελάτη. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του, το τμήμα Medical Information μπορεί να λάβει επίσης αναφορές για ανεπιθύμητες ενέργειες από προϊόντα της Pfizer, παράπονα ποιότητας των προϊόντων ή οποιοδήποτε άλλο παράπονο σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η Pfizer και να το προωθήσει στα κατάλληλα τμήματα ώστε να γίνει η διαχείρισή τους από τους αρμόδιους υπαλλήλους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι υπάλληλοι του τμήματος ενεργούν, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία, περί προσωπικών δεδομένων.

Παράπονα πελατών που σχετίζονται με το τμήμα Medical Information επισημαίνονται στον υπεύθυνο προϊστάμενο. Όταν το τμήμα λαμβάνει παράπονα για άλλα τμήματα της Εταιρείας, τα προωθεί στο αντίστοιχο τμήμα. Παράπονα πελατών συνήθως υπόκεινται σε διαχείριση από τους προϊσταμένους σε μηνιαία βάση.

Τέλος, πραγματοποιείται συστηματικός Έλεγχος της Ποιότητας διαχείρισης ερωτημάτων ή παραπόνων από το τμήμα Medical Information προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέπεια και η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες της Εταιρείας:

- ▶ **Οι πελάτες της Pfizer Hellas που επικοινωνούν με το τμήμα Medical Information μέσω τηλεφώνου, έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν σε μία σύντομη τηλεφωνική έρευνα για την ποιότητα των υπηρεσιών που έλαβαν από το τμήμα. Οι υπάλληλοι του τμήματος προτρέπουν τους πελάτες να δώσουν ανατροφοδότηση.**
- ▶ **Οι πελάτες που λαμβάνουν γραπτές απαντήσεις από το τμήμα Medical Information καλούνται να δώσουν ανατροφοδότηση για την ποιότητα των υπηρεσιών που έλαβαν μέσω ηλεκτρονικής έρευνας.**

Διασφάλιση Ποιότητας Εσωτερικών Διαδικασιών

Παράλληλη και εξίσου σημαντική με τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων μας, είναι και η διασφάλιση της συμμόρφωσής μας, όχι μόνο με τους νόμους του κράτους και του κώδικα του ΣΦΕΕ αλλά και με τους εσωτερικούς κανονισμούς και τις πολιτικές της μητρικής μας Εταιρείας. Στην Pfizer διεξάγουμε ανά σταθερά και τακτά χρονικά δια-

στήματα εσωτερικούς ελέγχους, προσαρμοσμένους και βασισμένους στη λειτουργία κάθε τμήματος, καθώς και περιοδικούς ελέγχους σε όλα τα τμήματα της Εταιρείας μας, σε συνεργασία με συναδέλφους από την μητρική. Για μας η συμμόρφωση και η διαφάνεια αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητάς μας.

Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η Pfizer Hellas απαγορεύει στους υπαλλήλους της Εταιρείας ή σε οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό της να προσφέρει, να καταβάλλει, να ζητά, να δέχεται ή να λαμβάνει δωροδοκίες.

Απαγορεύεται αυστηρά η προσφορά, η εξουσιοδότηση ή η

πραγματοποίηση πληρωμών, η προσφορά παροχών από συνάδελφο στην Pfizer Hellas ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό της, η οποία έχει ως στόχο την ανάρμοστη άσκηση επιρροής, ακόμα και φαινομενικά, σε κυβερνητικό αξιωματούχο ή την απόκτηση αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Διαδικασία Επεξεργασίας Ληγμένων Φαρμάκων

Η εφοδιαστική αλυσίδα, σε συνεργασία με την ομάδα του τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου και τους αρμόδιους φορείς, διαχειρίζεται την καταστροφή των ληγμένων φαρμάκων της Εταιρείας. Μέσω του πιστοποιημένου προμηθευτή μας διασφαλίζεται η καταστροφή των ληγμένων φαρμάκων και των ναρκωτικών ουσιών να λαμβάνει χώρα σε κατάλληλες εγκαταστάσεις, τόσο στην Ελλάδα όσο και

στο εξωτερικό. Η επεξεργασία των ληγμένων φαρμάκων πραγματοποιείται στις αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις του παρόχου μας εντός της Ελλάδας και γίνεται σύμφωνα με την ΑΕΠΟ (Άδεια Έγκρισης Περιαιτολογικών Όρων) που κατέχει και έχουν εγκριθεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας λαμβάνοντας όλα τα μέτρα προφύλαξης κατά την αποθήκευση και επεξεργασίας τους.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στην Pfizer Hellas έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειριζόμαστε και για την τήρηση των σχετικών νόμων και κανονισμών. Δημιουργήθηκε ειδική ομάδα, με συμμετοχή συνάδελφων από όλα τα τμήματα για τον καθορισμό και την υλοποίηση όλων των δραστηριοτήτων για την πλήρη και έγκαιρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Έχουμε υλοποιήσει διαδικασίες και έχουμε εναρμονίσει τα συστήματά μας ώστε να διαφυλάττουν

τα προσωπικά δεδομένα σε κάθε πηγή εντός της Εταιρείας (π.χ. καταναλωτών, προμηθευτών, κλινικές μελέτες, εργαζομένων), ενώ το 2018 πραγματοποιήθηκαν στοχευμένες εκπαιδεύσεις και Townhall Meetings για την ενημέρωση και συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR). Κατά την περίοδο αναφοράς (2017-2018) δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων ή σχετικές επιβεβαιωμένες καταγγελίες.



The image shows a close-up of the Pfizer logo mounted on a dark, textured building facade. The logo consists of a blue oval with the word "pfizer" in white, lowercase, italicized sans-serif font. The building has a modern design with a dark, angular section in the foreground and a lighter, tiled section in the background. Some green foliage is visible at the bottom of the frame.

pfizer

12. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας



Η Pfizer Hellas, πιστή στις αξίες της Εταιρικής Υπευθυνότητας, δεσμεύεται να ενεργεί με ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας, της ανάπτυξης, της παραγωγής, της διανομής, του μάρκετινγκ, των συναλλαγών με κρατικούς φορείς, των πωλήσεων και της προώθησης. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις κανονιστικές ρυθμίσεις, ενεργούμε με υπευθυνότητα όσον αφορά στις σχέσεις μας με όλα τα ενδιαφερόμενα

μέρη, όπως τους επαγγελματίες υγείας, τους ασθενείς, τους καταναλωτές, τα νοσοκομεία, τους ακαδημαϊκούς, τις κυβερνήσεις, τις ρυθμιστικές αρχές, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους πωλητές. Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες έτσι ώστε να διασφαλίζεται ο θεμιτός ανταγωνισμός, ενώ όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές μας χαρακτηρίζονται από ειλικρίνεια και αίσθημα δικαιοσύνης.

Στόχος

Στόχος της δεύτερης Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ενδεδειγμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της

Pfizer Hellas, σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που εφαρμόζει.

Πεδίο και Χρονική Περίοδο που Καλύπτει η Έκθεση

Η παρούσα έκθεση αποτελεί τη δεύτερη δημοσιοποίηση της Pfizer Hellas για αποτύπωση της στρατηγικής και των ετησίων

δραστηριοτήτων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας για τη χρονική περίοδο 2017-2018.

Επικοινωνία Σχετικά με την Έκθεση

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπρόσθετη πληροφορία σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Pfizer Hellas μπορείτε να

επικοινωνήσετε με την κα. Φραγάκη Μαρία και την κα. Καραμάνου Βασιλική ή να στείλετε email στο CSRGreeceTeam@pfizer.com.

13. Μελλοντικοί Στόχοι

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ 2018	ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΜΕ	ΣΤΟΧΟΙ 2020
Εργαζόμενοι	Αύξηση των εκπαιδεύσεων και πιστοποιήσεων σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα Συνέχιση των προγραμμάτων “Children’s Day”, Self-Seminars, Citius Altius Fortius Διατήρηση προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας και Τράπεζας Αίματος Διεξαγωγή σεμιναρίου πρώτων βοηθειών και πιστοποίηση εργαζομένων που θα συμμετάσχουν	Επίτευξη στόχων	Αύξηση των εκπαιδεύσεων και πιστοποιήσεων σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα Συνέχιση των προγραμμάτων “Children’s Day”, Self-Seminars, Citius Altius Fortius Διατήρηση προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας και Τράπεζας Αίματος Συνεχιζόμενη εκπαίδευση εργαζομένων με στόχο την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη Βελτιστοποίηση συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων Δημιουργία εθελοντικών ομάδων εργασίας που συμβάλουν στην εφαρμογή του οράματος
Κοινωνία	Ενίσχυση δράσεων σε συνεργασία με φορείς Ολοκλήρωση συνεισφοράς στην εστία κοριτσιού «Φιλοθέη Αθηναία» με την προσφορά ενός νέου van Υιοθεσία 2 νέων οργανισμών («Χωριά SOS», «ΛΥΠΕΙΟ») Υποστήριξη στη χειμερινή αποστολή της ομάδας Αιγαίου, σε συνεργασία με Women 4 Oncology και την ομάδα των Εμβολίων της Εταιρείας μας, στα ακριτικά νησιά	Επίτευξη στόχων	Ενίσχυση δράσεων σε συνεργασία με φορείς Θέσπιση νέου προγράμματος εθελοντισμού υπαλλήλων «30 ημέρες εθελοντισμού»
Περιβάλλον	Συνέχιση προγράμματος καταγραφής απορριμμάτων σε ετήσια βάση Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και ανακύκλωσης, Townhall meetings Μέτρηση και μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος	Επίτευξη στόχων	Συνέχιση προγράμματος καταγραφής απορριμμάτων σε ετήσια βάση Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και ανακύκλωσης, Townhall Meetings Μέτρηση και μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος Children’s Day αφιερωμένο στη φύση και στο περιβάλλον Μείωση των ποσοστών μονοξειδίου του άνθρακα στους χώρους όπου υπάρχει καύση πετρελαίου diesel (υπόγειοι χώροι parking, γεννήτρια και boiler/ λέβητας) με εγκατάσταση ανιχνευτών CO
Υγεία και Ποιότητα Ζωής	Ενίσχυση συνεργασίας με Συλλόγους Ασθενών Συμμετοχή και υλοποίηση Προγραμμάτων Παρηγορητικής Χορήγησης Συνέχιση κλινικών μελετών, επένδυση από πανεπιστήμια και νοσοκομεία	Επίτευξη στόχων	Ενίσχυση συνεργασίας με Συλλόγους Ασθενών Επέκταση Προγραμμάτων Παρηγορητικής Χορήγησης Αποτελεσματικότερη εστίαση των δραστηριοτήτων για τη βελτίωση των θεραπευτικών πεδίων που αφορούν μη μεταδοτικές νόσους (πόνος, καρδιαγγειακά, ψυχιατρικά και ουρολογικά νοσήματα) Δημιουργία ψηφιακού ερευνητικού κέντρου (digital hub) στη Θεσσαλονίκη με στόχο τη δημιουργία 200 θέσεων εργασίας σε νέους και ενίσχυση της τοπικής οικονομίας

14. Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ & ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Οικονομική Επίδοση – Κερδοφορία Επιχείρησης	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Πελάτες, Προμηθευτές	
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	ΜΚΟ & Σύλλογοι Ασθενών, ΜΜΕ, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες	
Πρακτικές Προμηθειών/Εκπαίδευση Προμηθευτών σε Θέματα Διαφάνειας και Καταπολέμησης Διαφθοράς	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Προμηθευτές, Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας	
Ενέργεια – Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Προμηθευτές	
Εκπομπές Κτιρίων και Στόλου Αυτοκινήτων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Προμηθευτές	
Δράσεις Ανακύκλωσης	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	ΜΚΟ & Σύλλογοι Ασθενών, Προμηθευτές	
Συμμόρφωση με τους Νόμους και τις Διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες ΜΜΕ	
Προσέλκυση και Απασχόληση Νέων Εργαζομένων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	-	
Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	-	Η παρούσα Έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της Pfizer Hellas
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας	
Εκπαίδευση και Κατάρτιση Εργαζομένων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	-	
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας	
Μηχανισμός Διαχείρισης Εξωτερικών Παραπόνων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Πελάτες, Ασθενείς & Καταναλωτές, ΜΚΟ & Σύλλογοι Ασθενών, Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες	
Μηχανισμός Διαχείρισης Εσωτερικών Παραπόνων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	-	
Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	ΜΚΟ & Σύλλογοι Ασθενών, Ασθενείς & Καταναλωτές, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες	
Μη-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, Προμηθευτές, Πελάτες	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, Προμηθευτές, Πελάτες, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες	
Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, Πελάτες, Προμηθευτές, Ασθενείς & Καταναλωτές, ΜΜΕ, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες	
Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, Ασθενείς & Καταναλωτές, Πελάτες	
Ιδιωτικότητα Πελατών – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Pfizer Hellas, Εργαζόμενοι	Κανονιστικές Αρχές & Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, Πελάτες, Ασθενείς & Καταναλωτές, Επαγγελματίες Υγείας & Επιστημονικές Εταιρείες	

15. Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών



Στην Pfizer Hellas έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας.

Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα Έκθεση. Παρακάτω, μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ - ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
 1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία	GRI 413-1	Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και Συνεισφορά στην Κοινωνία Προσφορά στην Κοινωνία
 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ	Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία	GRI 413-1	Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και Συνεισφορά στην Κοινωνία Προσφορά στην Κοινωνία
 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	GRI 403-9	Εξασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευημερίας των Εργαζομένων μας
	Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	GRI 416-2	Προγράμματα Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης Κοινού και Ασθενών Εκπαίδευση και Ενημέρωση Ασθενών
	Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία	GRI 413-1	Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και Συνεισφορά στην Κοινωνία Προσφορά στην Κοινωνία
 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση και Κατάρτιση Εργαζομένων	GRI 404-1, GRI 404-2	Εκπαίδευση των Εργαζομένων μας
	Εκπαίδευση Προμηθευτών σε Θέματα Διαφάνειας και Καταπολέμησης Διαφθοράς	GRI 205-2	Στο πλευρό των Επιστημόνων Υγείας και Νέων σε θέματα ενημέρωσης και τεχνολογίας Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης της Pfizer Hellas
	Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία	GRI 413-1	Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και Συνεισφορά στην Κοινωνία Προσφορά στην Κοινωνία

	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	GRI 405-1	Ίσες Ευκαιρίες Δημιουργία της Ομάδας Diversity & Inclusion Action!
	Οικονομική Επίδοση – Κερδοφορία Επιχείρησης	GRI 201-1	Σχετικά με τη Pfizer Hellas A.E.
	Πρακτικές Προμηθειών	GRI 204-1	Εφοδιαστική Αλυσίδα, Επιλογή και Υπεύθυνη Αξιολόγηση των Προμηθευτών μας
	Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων	GRI 402-1	Επίσημοι Μηχανισμοί Επικοινωνίας
	Προσέλκυση και Απασχόληση Νέων Εργαζομένων	GRI 401-1	Στοιχεία Απασχόλησης των Εργαζομένων μας
	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	GRI 405-1	Ίσες Ευκαιρίες Δημιουργία της Ομάδας Diversity & Inclusion Action!
	Ενέργεια – Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις	GRI 302-1	Υπεύθυνη Διαχείριση και Ανακύκλωση Υλικών
	Δράσεις Ανακύκλωσης		Περιβαλλοντικές Δράσεις και Ενίσχυση της Περιβαλλοντικής μας Συνείδησης
	Ενέργεια – Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις	GRI 302-1	Υπεύθυνη Κατανάλωση Ενέργειας
	Εκπομπές Κτιρίων και Στόλου Αυτοκινήτων	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	Περιβαλλοντικές Δράσεις και Ενίσχυση της Περιβαλλοντικής μας Συνείδησης
			Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος
	Μη-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	GRI 206-1	Πίνακας GRI
	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 205-3	Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς
	Ιδιωτικότητα Πελατών – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	GRI 418-1	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
	Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	GRI 417-2, GRI 417-3	Πίνακας GRI
	Συμμόρφωση με του Νόμους και τις Διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας	GRI 307-1	Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης της Pfizer Hellas
			Πίνακας GRI
	Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία	GRI 413-1	Πρωτοβουλίες των Εργαζομένων μας και Προσφορά στην Κοινωνία

16. Πίνακας GRI

Η παρούσα έκθεση είναι η δεύτερη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Εταιρεία την περίοδο 2017-2018. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE)

αξιολόγησε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας, σύμφωνα με τα πρότυπα GRI STANDARDS, και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης «in accordance Core».

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-STANDARDS		
IN ACCORDANCE - CORE		
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρείας	PFIZER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Σελ. 13, www.pfizer.gr
GRI 102-3	Τοποθεσία και έδρα της Εταιρείας	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 243 Ν.ΨΥΧΙΚΟ 15451, ΑΘΗΝΑ
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία	Σελ. 12
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σελ. 12
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 13
GRI 102-7	Μεγέθη της Εταιρείας που εκδίδει την έκθεση	Σελ. 8-10, 28-29, 88-89
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 28-29
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας	Σελ. 73
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Ο κ. Ζαχαρίας Ραγκούσης ανέλαβε από την 1η Ιουνίου 2017 τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Pfizer Hellas, καθώς και της επιχειρησιακής μονάδας Internal Medicines στην Ελλάδα. Το 2018 δημιουργήθηκε το Hospital BU.
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Σελ. 12, 14, 19, 65, 71, 75
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία	Σελ. 34-35, 39-43, 46-53, 60-61, 82-83
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Σελ. 14
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Σελ. 5-6
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με την στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 12, 14, 22
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Σελ. 18-19

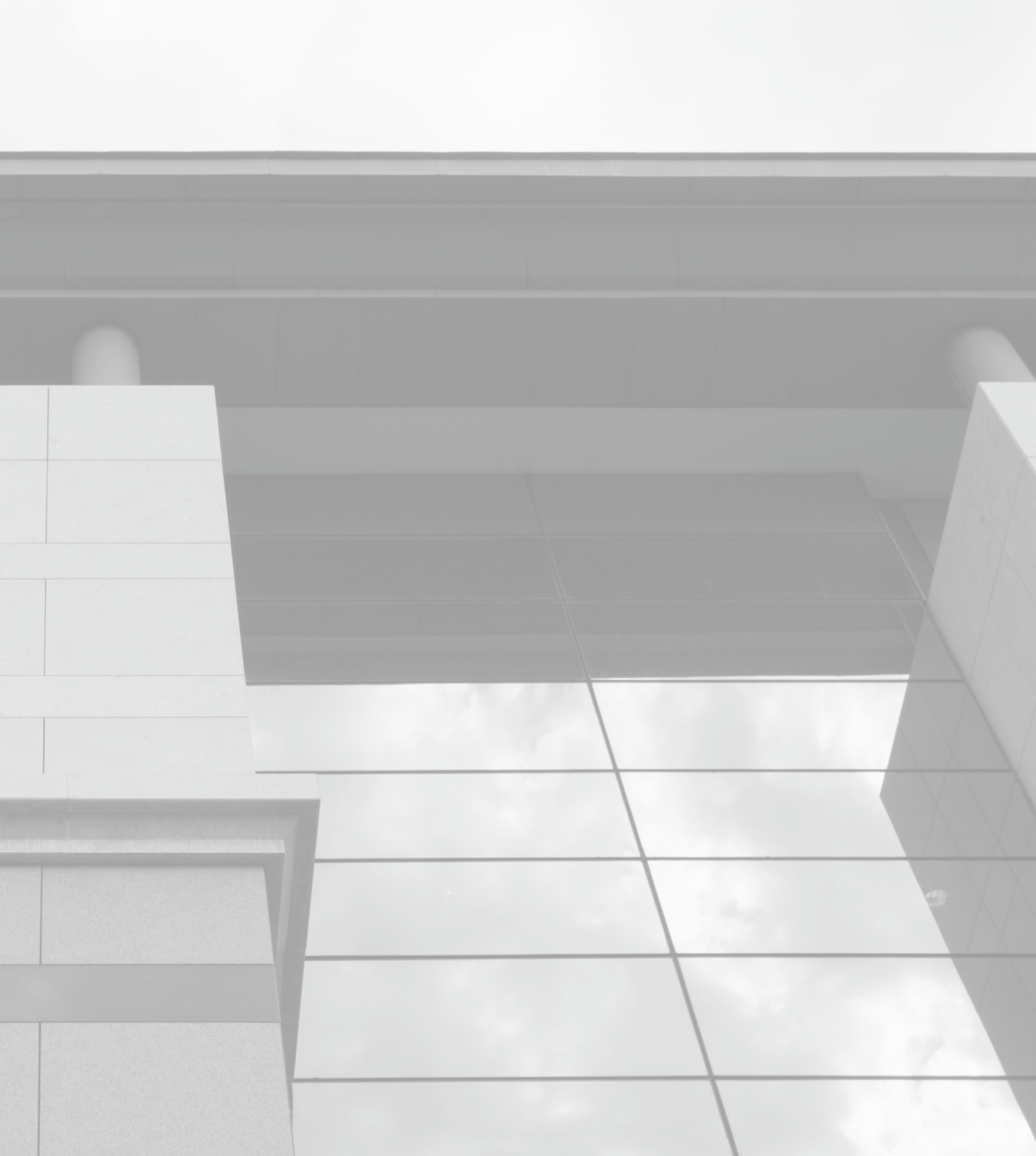
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-STANDARDS				
IN ACCORDANCE - CORE				
ΔΕΙΚΤΗΣ		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ				
GRI 102-40		Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 15	
GRI 102-41		Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 28	
GRI 102-42		Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 16-17	
GRI 102-43		Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 16-17	
GRI 102-44		Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 16-17	
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ				
GRI 102-45		Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας	Σελ. 10	
GRI 102-46		Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 22-23	
GRI 102-47		Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 22-23	
GRI 102-48		Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Δεν υπάρχουν σημαντικές αναθεωρήσεις πληροφοριών σε σχέση με την προηγούμενη Έκθεσή μας για την περίοδο 2015-2016	
GRI 102-49		Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη Έκθεσή μας για την περίοδο 2015-2016	
GRI 102-50		Περίοδος έκθεσης	Ιανουάριος 2017 έως και Δεκέμβριος 2018	
GRI 102-51		Προγενέστερη έκθεση	Η παρούσα είναι η δεύτερη Έκθεση της Pfizer Hellas AE. Η προηγούμενη έκθεση εκδόθηκε το 2017 και αφορούσε τη διετία 2015-2016	
GRI 102-52		Κύκλος έκθεσης	Διετία 2017-2018	
GRI 102-53		Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Φραγάκη Μαρία και Καραμάνου Βάσω	
GRI 102-54		Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in-accordance της έκθεσης	Η Έκθεση είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου «GRI Standards: Core Option»	
GRI 102-55		Πίνακας GRI	Σελ. 84-87	
GRI 102-56		Εξωτερική πιστοποίηση	Για την παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν έχει αναζητηθεί εξωτερική πιστοποίηση	
IN ACCORDANCE - CORE				
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση – Κερδοφορία Επιχείρησης (GRI 201: Οικονομική Επίδοση)	GRI 103		Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 10
	GRI 201-1		Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 10
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις (GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις)	GRI 103		Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 46-53, 66, 68-71, 88-89
	GRI 203-2		Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις και έκταση των επιδράσεων	Σελ. 46-53, 66, 68-71, 88-89

IN ACCORDANCE - CORE			
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Πρακτικές Προμηθειών (GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 72-75
	GRI 204-1	Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	Σελ. 72
Καταπολέμηση της Διαφθοράς (GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 19, 72, 77
	GRI 205-2	Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Σελ. 19, 72, 77
	GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Για τη διετία 2017-2018, δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
Μη-ανταγωνιστική Συμπεριφορά (GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 19, 77
	GRI 206-1	Συνολικός αριθμός νομικών ενεργειών για μη-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Για τη διετία 2017-2018, δεν υπήρξαν νομικές ενέργειες κατά της Εταιρείας για μη-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Ενέργεια – Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις (GRI 302: Ενέργεια, GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 59, 62-63
	GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρείας	Σελ. 60
	GRI 307-1	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Για τη διετία 2017-2018, δεν υπήρξε καμία καταγγελία προς την Εταιρεία μας για μη τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
Εκπομπές Κτιρίων και Στόλου Αυτοκινήτων (GRI 305: Εκπομπές)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 59-60
	GRI 305-1	Άμεσες (score 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 59-60
	GRI 305-2	Έμμεσες (score 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 59-60
	GRI 305-3	Άλλες έμμεσες (score 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 59-60
Δράσεις Αποβλήτων (GRI 306: Απόβλητα και Απορρίμματα)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 59-61
	GRI 306-2	Απόβλητα ανά τύπο και ανά μέθοδο διαχείρισης	Σελ. 59
Κατηγορία: Κοινωνία (Εργαζόμενοι – Κοινωνία – Υπεύθυνα Προϊόντα)			
Προσέλκυση και Απασχόληση Νέων Εργαζομένων (GRI 401: Απασχόληση)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 28
	GRI 401-1	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Σελ. 28-29
	GRI 401-2	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 30
Επικοινωνία Διοίκησης – Εργαζομένων (GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 26-28
	GRI 402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης για λειτουργικές αλλαγές	Σελ. 26-28
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403: Εργασιακή Υγεία και Ασφάλεια)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 35-37
	GRI 403-9	Τύπος τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία	Σελ. 35

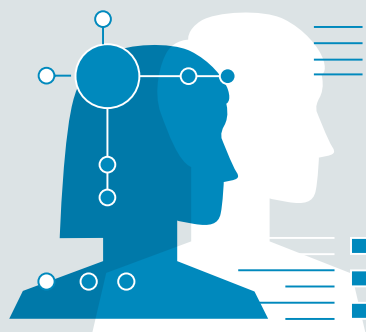
IN ACCORDANCE - CORE			
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Εκπαίδευση και Κατάρτιση Εργαζομένων (GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 30-33
	GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Σελ. 31
	GRI 404-2	Προγράμματα για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Σελ. 31
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες (GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 34-35
	GRI 405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων κατά κατηγορία εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, τη μειονότητα, και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Σελ. 18, 29
Τοπικές Κοινότητες – Προγράμματα Προσφοράς στην Κοινωνία (GRI 413: Τοπικές Κοινότητες)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 39-53
	GRI 413-1	Δραστηριότητες όπου διενεργείται διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, και πραγματοποιούνται αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 39-53
Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών (GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 19, 66, 68-71, 75, 77
	GRI 416-2	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας	Δεν έχει αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό/καταγγελία σχετικά με επιβάρυνση της υγείας καταναλωτών από την χρήση προϊόντων της Εταιρείας για τα έτη 2017-2018
Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών (GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 19, 65
	GRI 417-2	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας	Δεν έχει αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό/καταγγελία σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας για τα έτη 2017-2018
	GRI 417-3	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με το μάρκετινγκ και την επικοινωνία	Δεν έχει αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό/καταγγελία σχετικά με το μάρκετινγκ και την επικοινωνία για τα έτη 2017-2018
Ιδιωτικότητα Πελατών – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 19, 77
	GRI 418-1	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Δεν έχει αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό/καταγγελία σχετικά με καταπάτηση προσωπικών δεδομένων πελατών της Εταιρείας για τα έτη 2017-2018
Μη-συμμόρφωση με τους Νόμους και τις Διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας (GRI 419: Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 19, 65
	GRI 419-1	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς	Δεν έχει αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό/καταγγελία σχετικά με μη τήρηση των νόμων και κανονισμών από την Εταιρεία για τα έτη 2017-2018
Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 75-76



Η Pfizer στην Ελλάδα



Το εταιρικό μας αποτύπωμα



Συμβολή στο Εργατικό Δυναμικό

293

Εργαζόμενοι της Pfizer στην Ελλάδα



124

Γυναίκες

42,3%



169

Άνδρες

57,7%

*Τα στοιχεία αυτά αφορούν το έτος 2017



€137.000.000

η συνολική άμεση συμβολή της Pfizer Hellas στην ελληνική οικονομία, στην οποία περιλαμβάνονται φόροι, ασφαλιστικές εισφορές, μισθοί, επενδύσεις σε έρευνα, πληρωμές προμηθευτών, επιστροφές κ.λ.π.



Η Pfizer Hellas συνεργάστηκε με

411

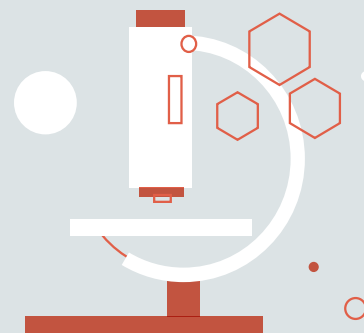
Έλληνες προμηθευτές

Η συνολική προμηθευτική
δαπάνη ήταν

€21.586.981,86



Συμβολή
στην Οικονομία



Ερευνητικά Προγράμματα



34

Πρωτόκολλα
Κλινικών Μελετών

8

Μελέτες με Πρωτοβουλία Ερευνητών

1.680

Τυχαιοποιημένοι
Ασθενείς



Η Pfizer Hellas έχει στρατηγική συνεργασία με μια ελληνική επιχείρηση για την παραγωγή φαρμάκων στη χώρα.

Κάθε χρόνο,

4.000.000

κουτιά φαρμάκων παράγονται στην Ελλάδα, ποσότητα που αντιστοιχεί στο

13%

των συνολικών προμηθειών της Εταιρείας στη χώρα



Συμμαχίες



Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Υποστήριξη της διαχείρισης της υγείας των προσφύγων με τη δωρεά

8.300

φαρμάκων στο Κ.Ε.ΕΛ.Π.ΝΟ

Παροχή βοήθειας σε ανασφάλιστους ασθενείς με την προσφορά περίπου

80.000

συσκευασιών φαρμάκων, συνολικής αξίας €1.000.000

Υποστήριξη του προληπτικού εμβολιασμού με τη δωρεά περισσότερων από

2.000

δόσεων εμβολίων σε ΜΚΟ που στηρίζουν τον πληθυσμό των απομονωμένων ελληνικών νησιών και της βόρειας ηπειρωτικής χώρας

Βελτιώνοντας την Ποιότητα Ζωής των Ηλικιωμένων με τις εθελοντικές δράσεις της Pfizer Hellas Band

Ενίσχυση της Εστίας Κοριτσιού «Φιλοθέη η Αθηναία» και του «Σπιτιού της ΑΡΣΙΣ»

Εθελοντική δράση στα ιδρύματα «Χατζηπατέρειο Ίδρυμα» και «Παιδικό Χωριό SOS» Θεσσαλονίκης που έχει υιοθετήσει η Pfizer Hellas



Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά

1,4%



Ανακύκλωση

3.200

kg χαρτιού

Με στόχο τη διαρκή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας καταγράφουμε την κατανάλωση καυσίμων και νερού, οι οποίες για το 2017 ανήλθαν σε

23.417

lt Πετρέλαιο θέρμανσης

317.272

lt Diesel

1.924

m³ νερό, αντίστοιχα



Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα



Ρfizer Ελλάς Α.Ε.

Λ. Μεσογείων 243, Ν. Ψυχικό 15451, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Επικοινωνίας 210-6785800, Αριθ. Γ.Ε.ΜΗ. 000242901000

Ρfizer Ελλάς (Cyprus Branch)

Λ. Αθαλάσσας 26, 2ος όροφος Κτήριο Στεφανή, Λευκωσία 2018, Κύπρος
Τηλ. Επικοινωνίας: +357-22817690